



Jaaroverzicht van de KBC-groep

Johan Thijs, CEO

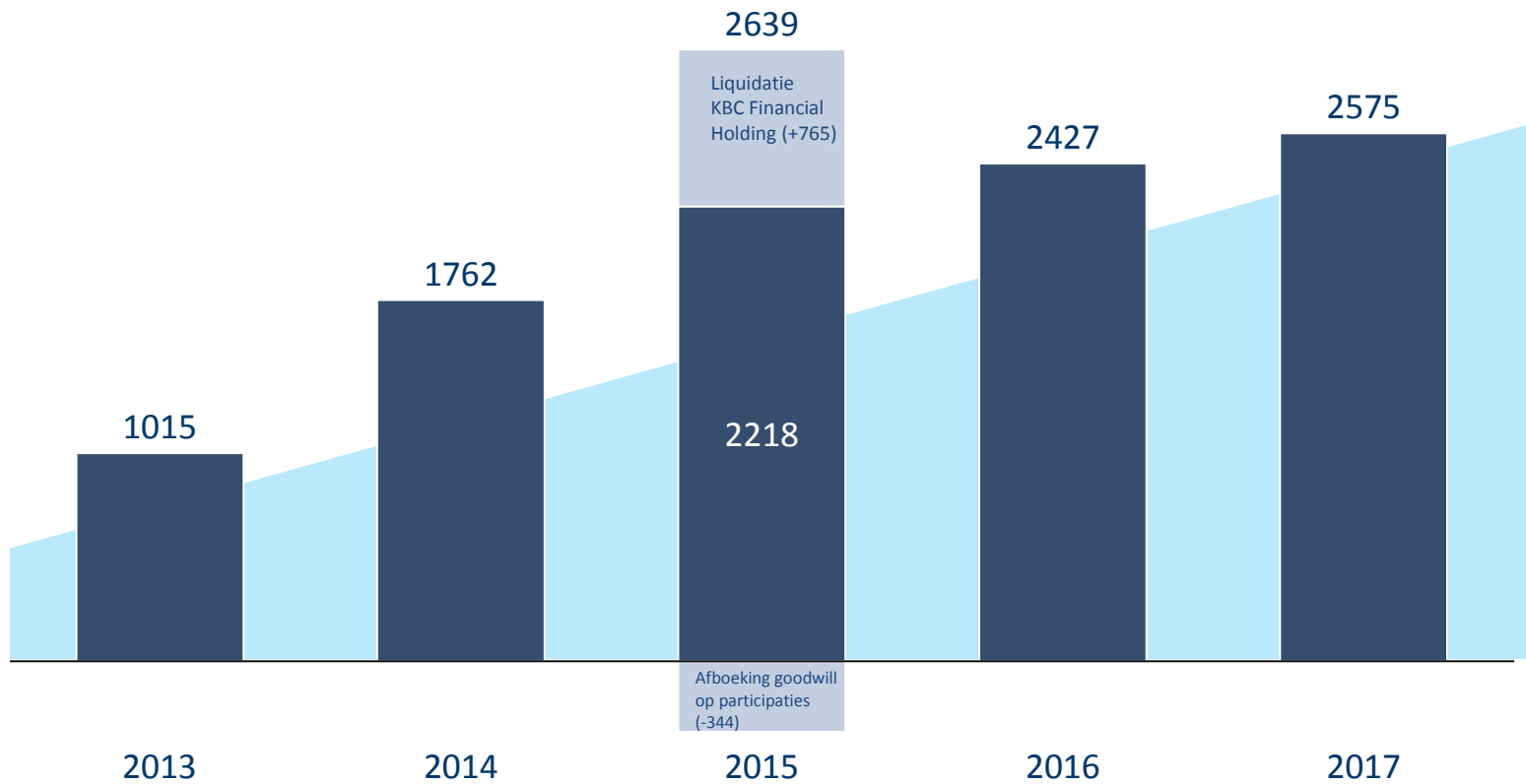
Deze presentatie wordt louter ter informatie gegeven en is niet bedoeld als voorstel tot aankoop of verkoop van effecten uitgegeven of gegarandeerd door maatschappijen van de KBC-groep. KBC gelooft dat deze presentatie betrouwbaar is, hoewel bepaalde informatie vereenvoudigd wordt weergegeven en daardoor onvolledig is. Deze presentatie bevat verwachtingen, prognoses en uitspraken over toekomstige ontwikkelingen. Die zijn vanzelfsprekend gebaseerd op veronderstellingen en afhankelijk van een aantal toekomstige factoren; het is mogelijk dat de werkelijkheid daar (sterk) van afwijkt. Door het lezen van deze presentatie erkent elke betrokkene dat hij voldoende kennis bezit om de gerelateerde risico's te begrijpen.



Onze geconsolideerde resultaten

Ontwikkeling van ons geconsolideerde resultaat

in miljoenen euro



Balans, solvabiliteit en liquiditeit

Balanstotaal	292 mrd euro (+6%)
Leningen*	141 mrd euro (+5%)
Deposito's*	194 mrd euro (+8%)
Risicogewogen activa**	92 mrd euro (+5%)
Totaal eigen vermogen	18,8 mrd euro (+8%)

Percentages ten opzichte van eind 2016.

Common equity ratio**	16,3% (15,8%)
Netto stabiele financieringsratio (NSFR)	134% (125%)
Liquiditeitsdekkingsratio (LCR)	139% (139%)

Tussen haakjes: 2016.

* Leningen: leningen en voorschotten aan klanten, zonder reverse repo's; deposito's: deposito's van klanten en schuldpapier, zonder repo's. Groeipercentages uitgezuiverd voor wisselkoersverschillen.

** Basel 3, fully loaded, Deense Compromismethode.

Resultaten per resultaatlijn (jaarverslag, p.61)

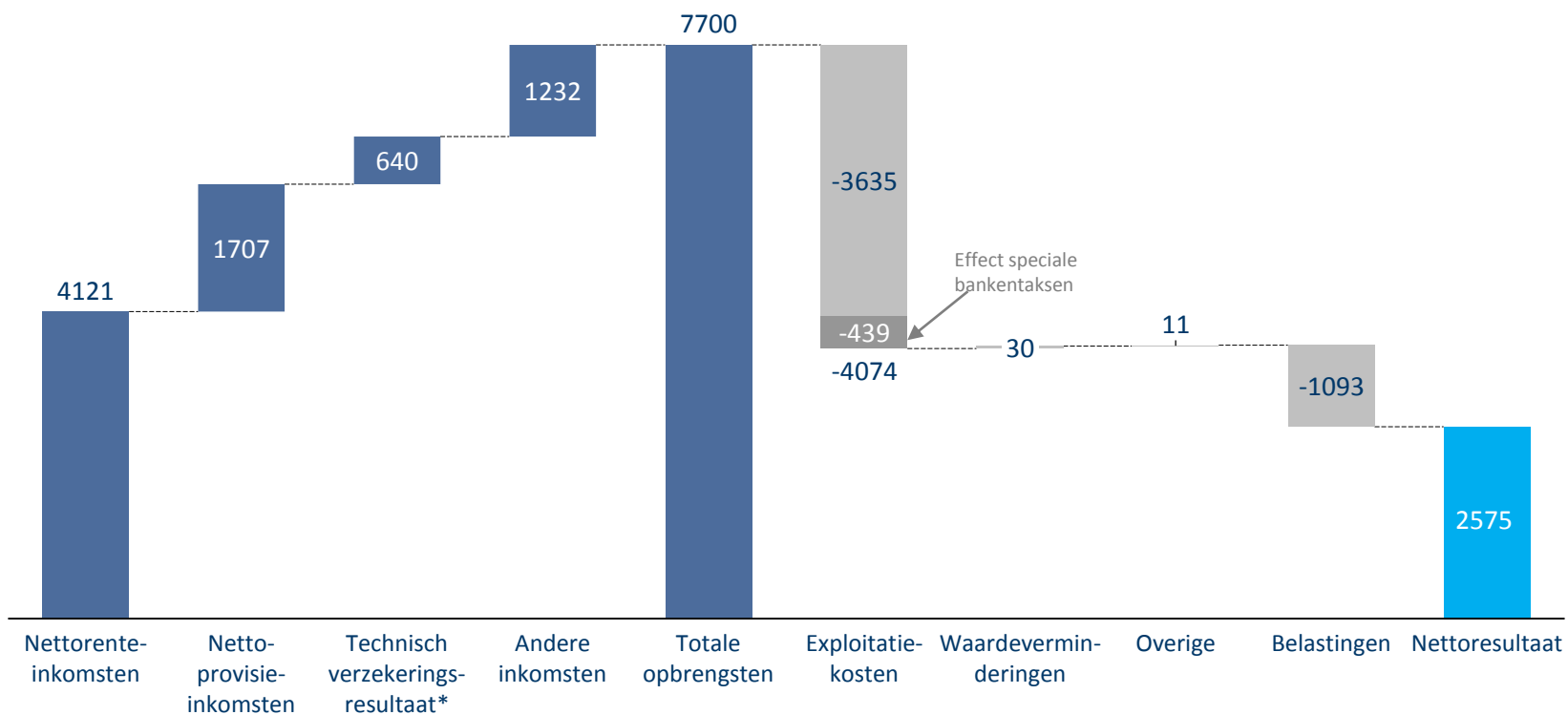
Geconsolideerde resultaten van de KBC-groep (vereenvoudigd; in miljoenen euro)	2017	2016
Nettorente-inkomsten	4 121	4 258
Verzekeringen Niet-leven (vóór herverzekering)	1 700	1 811
Verdiende premies	1 491	1 410
Technische lasten	-785	-782
Verzekeringen Leven (vóór herverzekering)*	-58	-152
Verdiende premies	1 271	1 577
Technische lasten	-1 330	-1 728
Nettore resultaat uit afgestane herverzekering	-8	-38
Dividendinkomsten	63	77
Nettore resultaat uit financiële instrumenten tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening	856	540
Netto gerealiseerd resultaat uit voor verkoop beschikbare financiële activa	199	189
Nettoprovisie-inkomsten	1 707	1 450
Overige netto-inkomsten	114	258
Totale opbrengsten	7 700	7 211
Exploitatiekosten	-4 074	-3 948
Bijzondere waardeverminderingen	30	-201
waarvan: op leningen en vorderingen	27	-201
Aandeel in het resultaat van geassocieerde ondernemingen	11	11
Resultaat vóór belastingen	3 667	3 000
Belastingen	-1 093	-600
Resultaat na belastingen	2 575	2 428
Resultaat na belastingen, toerekenbaar aan minderheidsbelangen	0	0
Resultaat na belastingen, toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij (nettoresultaat)	2 575	2 427
Rendement op eigen vermogen	17%	18%
Kosten-inkomstenratio bankactiviteiten	54%	55%
Gecombineerde ratio schadeverzekeringsactiviteiten	88%	93%
Kredietkostenratio, bankieren	-0,06%	0,09%

* Bevat niet de beleggingscontracten zonder discretionaire winstdeling, die ruwweg overeenkomen met de tak 23-producten (0,9 miljard euro premies in 2017, 0,8 miljard euro in 2016).



Hoe kwam ons resultaat tot stand ?

in miljoenen euro

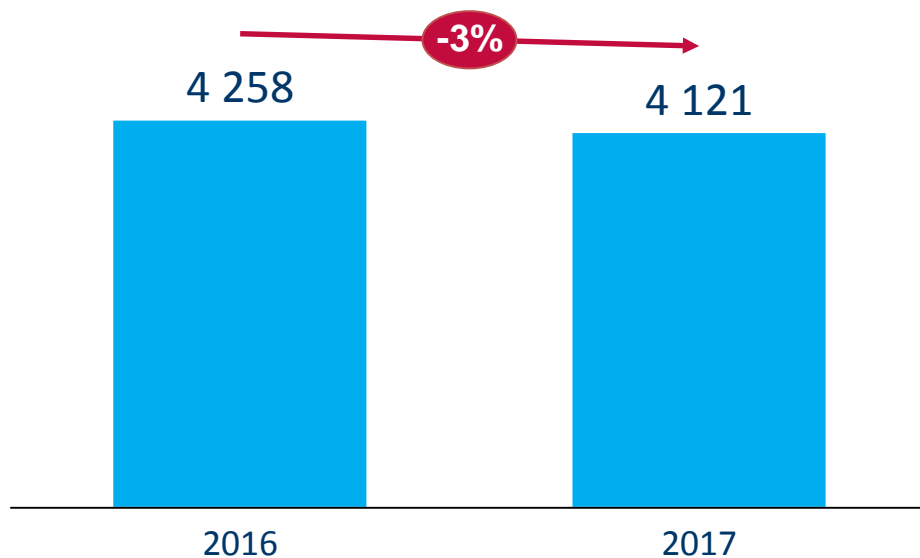


* Verdiende premies – technische lasten + resultaat herverzekering.



Rente-inkomsten

Nettorente-inkomsten (in miljoenen euro)



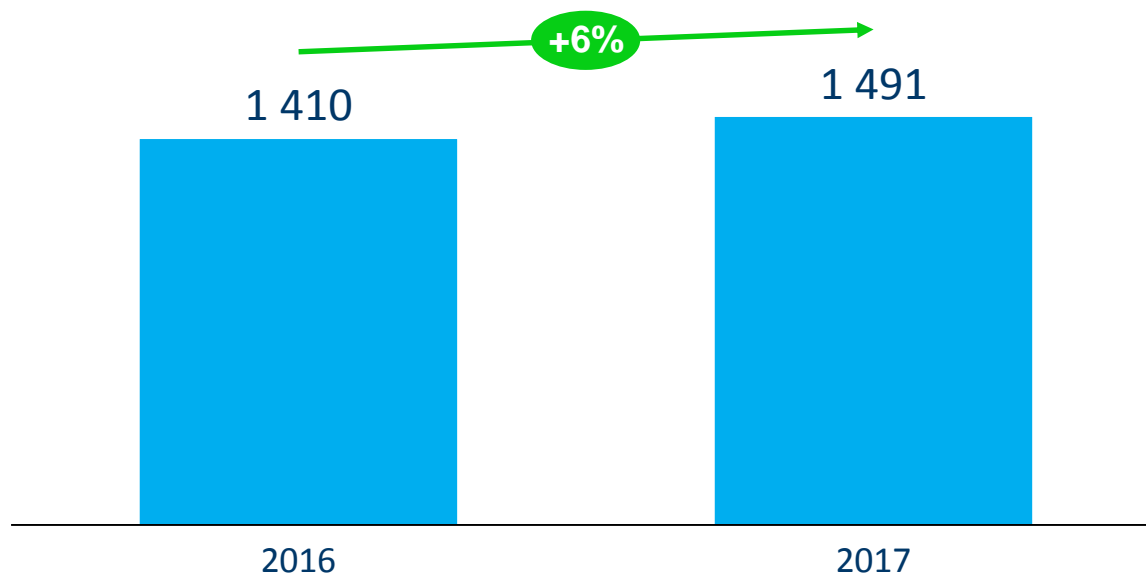
- Nettorente-inkomsten werden positief beïnvloed door o.a. lagere financieringskosten, hogere volumes en overname UBB/Interlease, en negatief beïnvloed door bijdrage dealingrooms, lagere rente-omgeving, druk op kredietmarges...
- Zonder UBB/Interlease en effect dealingrooms: nettorente-inkomsten ruwweg stabiel
- Nettorentemarge: -7 basispunten tot 1,85%

	2017	Vershil tov 2016
Nettorente-marge	1,85%	-7 bps
Leningen* (mrd EUR)	141	+5%
Deposito's* (mrd EUR)	194	+8%

* Leningen: leningen en voorschotten aan klanten, zonder reverse repo's. Deposito's: deposito's van klanten en schuld papier, zonder repo's. Van de volumegroei heeft 1 procentpunt (voor leningen) en 2 procentpunten (voor deposito's) te maken met de overname van UBB/Interlease.

Schadeverzekeringen

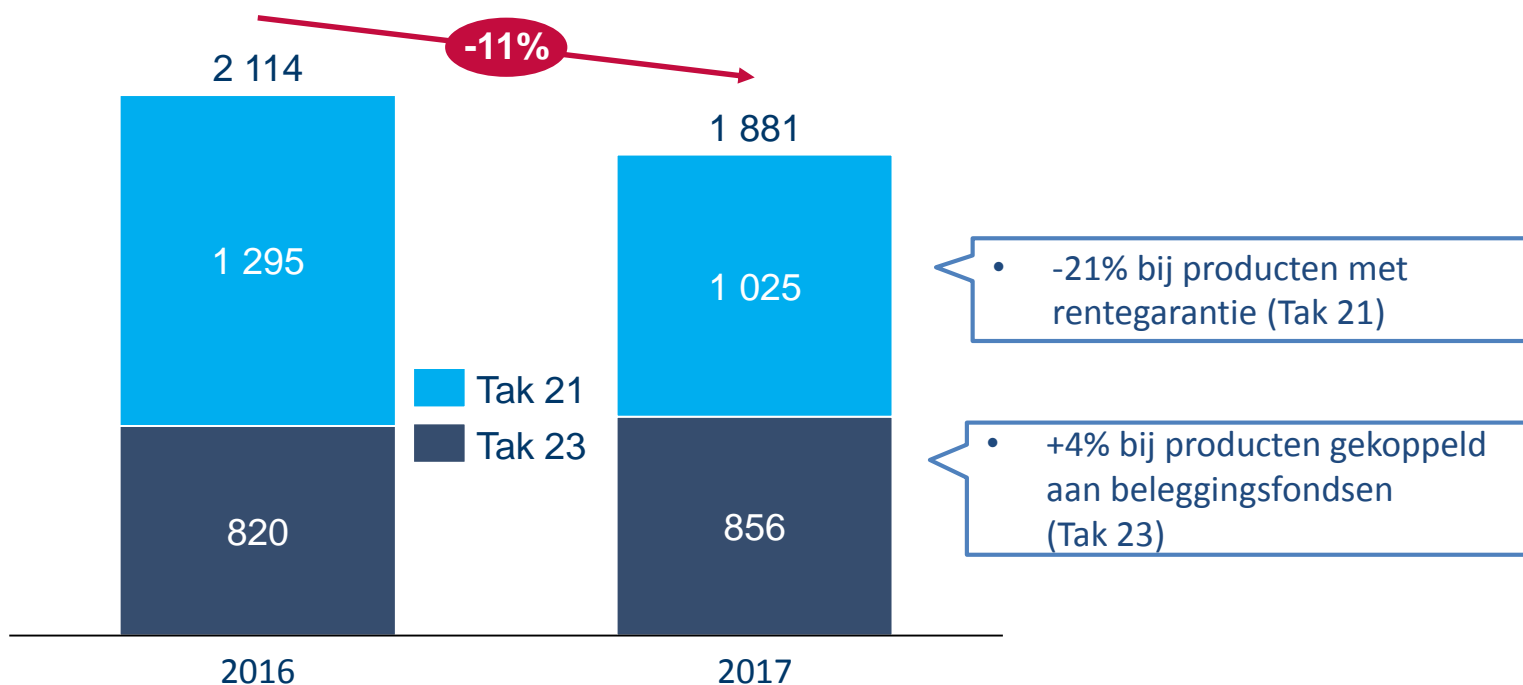
Verdiende schadeverzekeringspremies
(in miljoenen euro)



- Premie-inkomsten +6%, technische lasten ongeveer gelijk
- Gecombineerde ratio: zeer goede 88% (93% in '16)

Levensverzekeringen

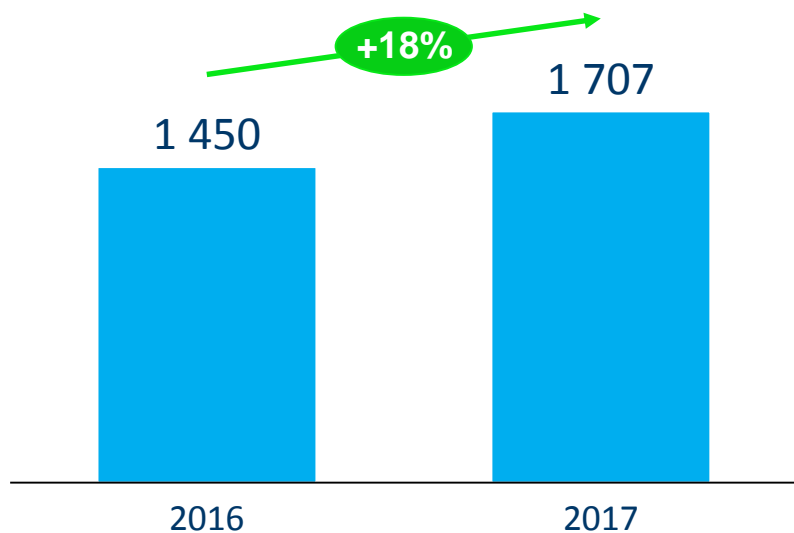
Verkoop levensverzekeringen*
(in miljoenen euro, niet-IFRS-cijfers)



* Inclusief tak-23, waarvan het merendeel niet onder premie-inkomsten wordt geboekt volgens IFRS.

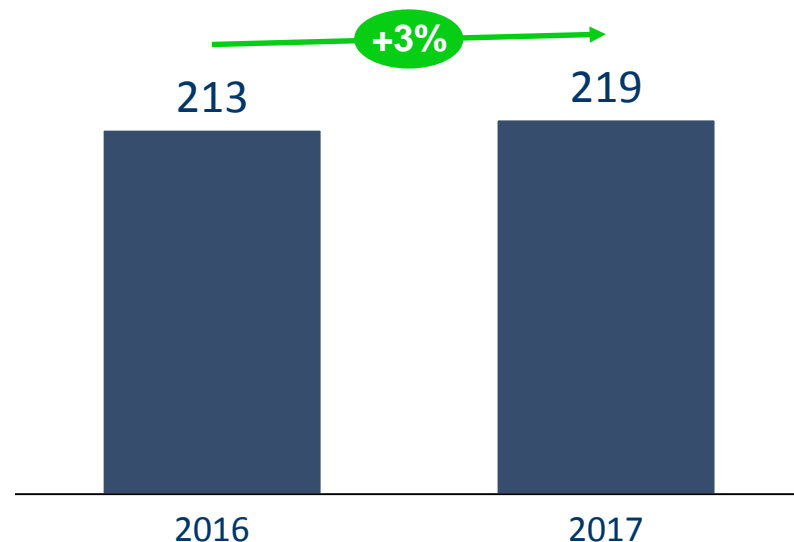
Provisie-inkomsten

Nettoprovisie-inkomsten
(in miljoenen euro)



- Stijging vooral in België, hoofdzakelijk dankzij onze assetmanagementactiviteiten

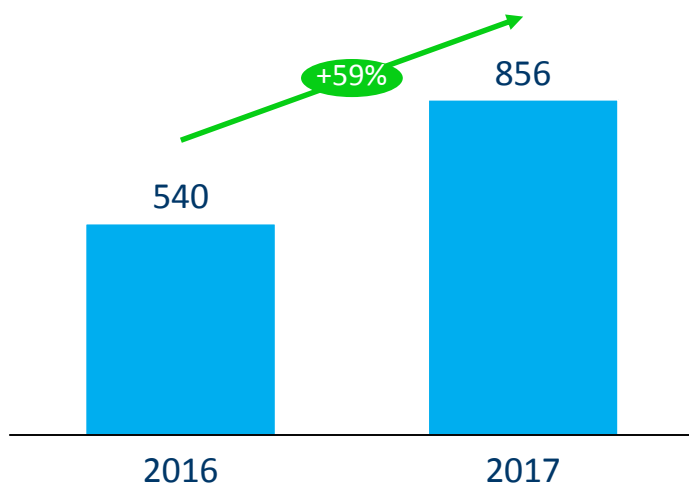
Totaal beheerd vermogen
(in miljarden euro)



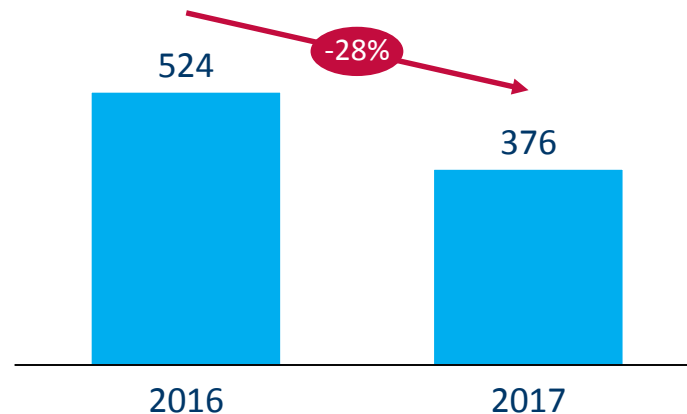
- Lichte stijging door positief prijseffect (+3%) en netto-instroom van nieuw beheerd vermogen

Andere inkomstenposten

Nettoresultaat uit financiële instrumenten
(in miljoenen euro)



Andere inkomsten
(in miljoenen euro)

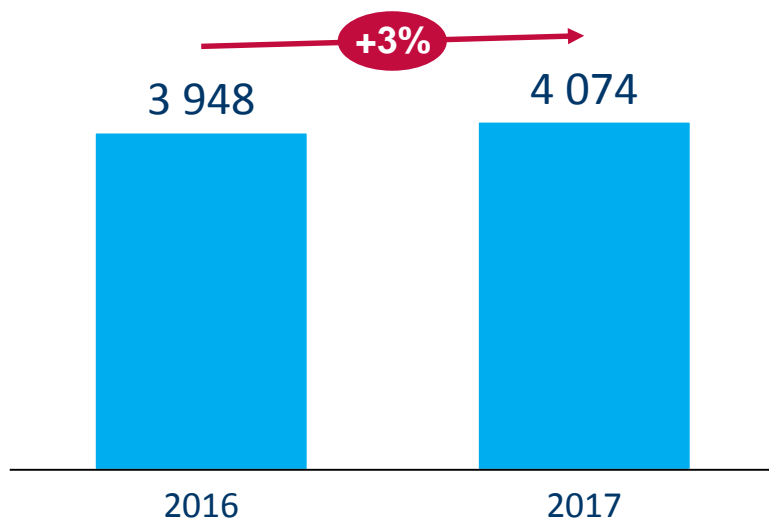


- Stijging vooral door sterkere dealingroomresultaten in België en Tsjechië

- Bevat dividenden, meerwaarden op de verkoop van effecten en overige netto-inkomsten.
- Overige netto-inkomsten in 2017 geïmpacteerd door *tracker mortgage review* in Ierland (-116 miljoen euro)

Kosten

Exploitatiekosten (in miljoenen euro)



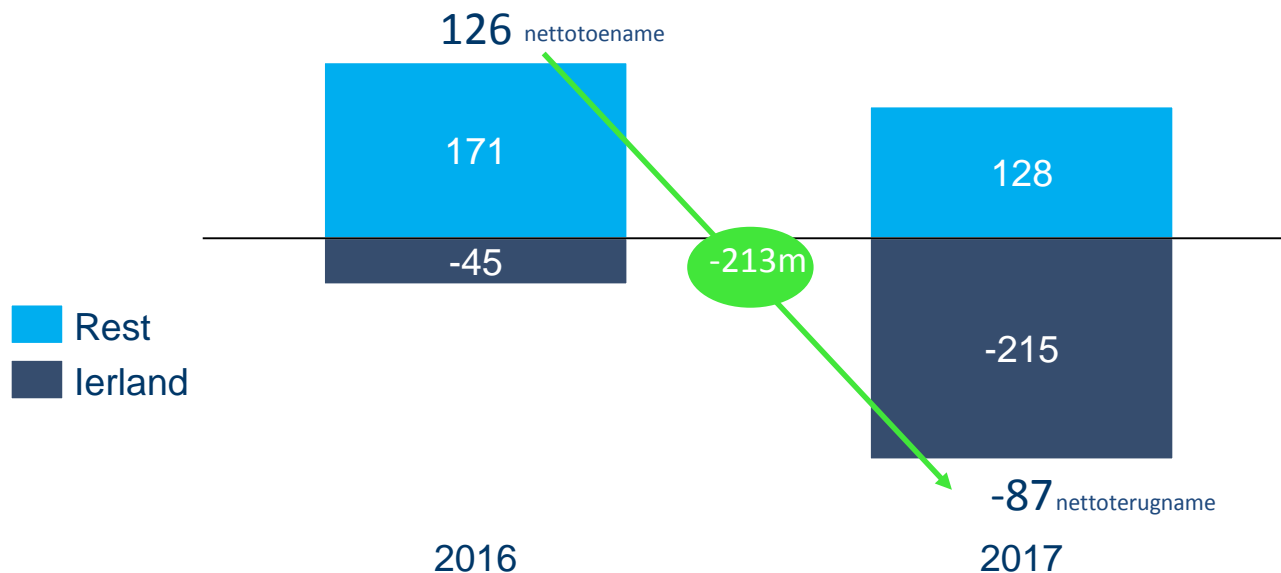
Speciale bankentaksen, 2017	in mln euro
België	264
Tsjechië	27
Internationale markten	148
Totale groep	439 (11% van de kosten)

- Lichte stijging kosten onder meer door verhoogde investering in digitalisering en overname UBB/Interlease
- Kosten-inkomstenratio 54%, tegen 55% in '16



Waardeverminderingen

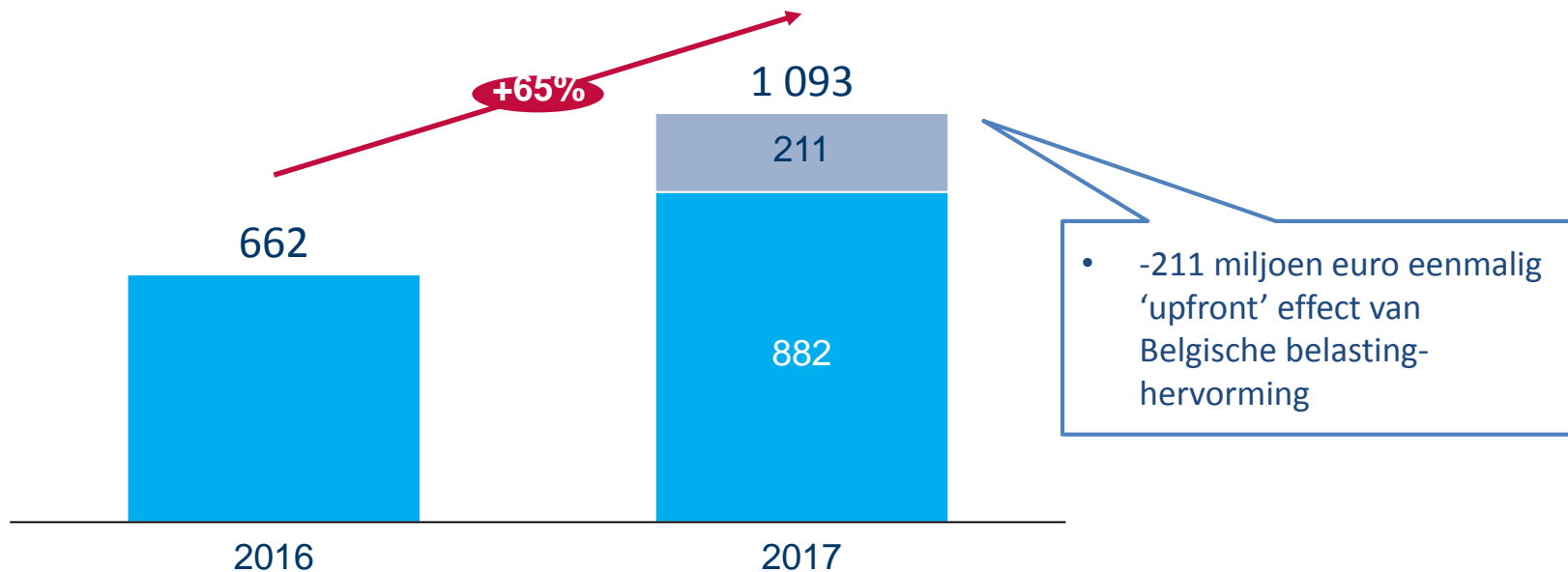
Waardeverminderingen op leningen en vorderingen (in miljoenen euro)



- Ierland: nettoterugname van 215 miljoen euro in '17
- Kredietkostenratio groep: -0,06% (0,09% in '16). Negatief cijfer duidt op terugname, dus positieve invloed op resultaat.
- Impaired kredieten ratio: 6,0% (7,2% in '16), waarvan >90d achterstallig: 3,4% (3,9% in '16)

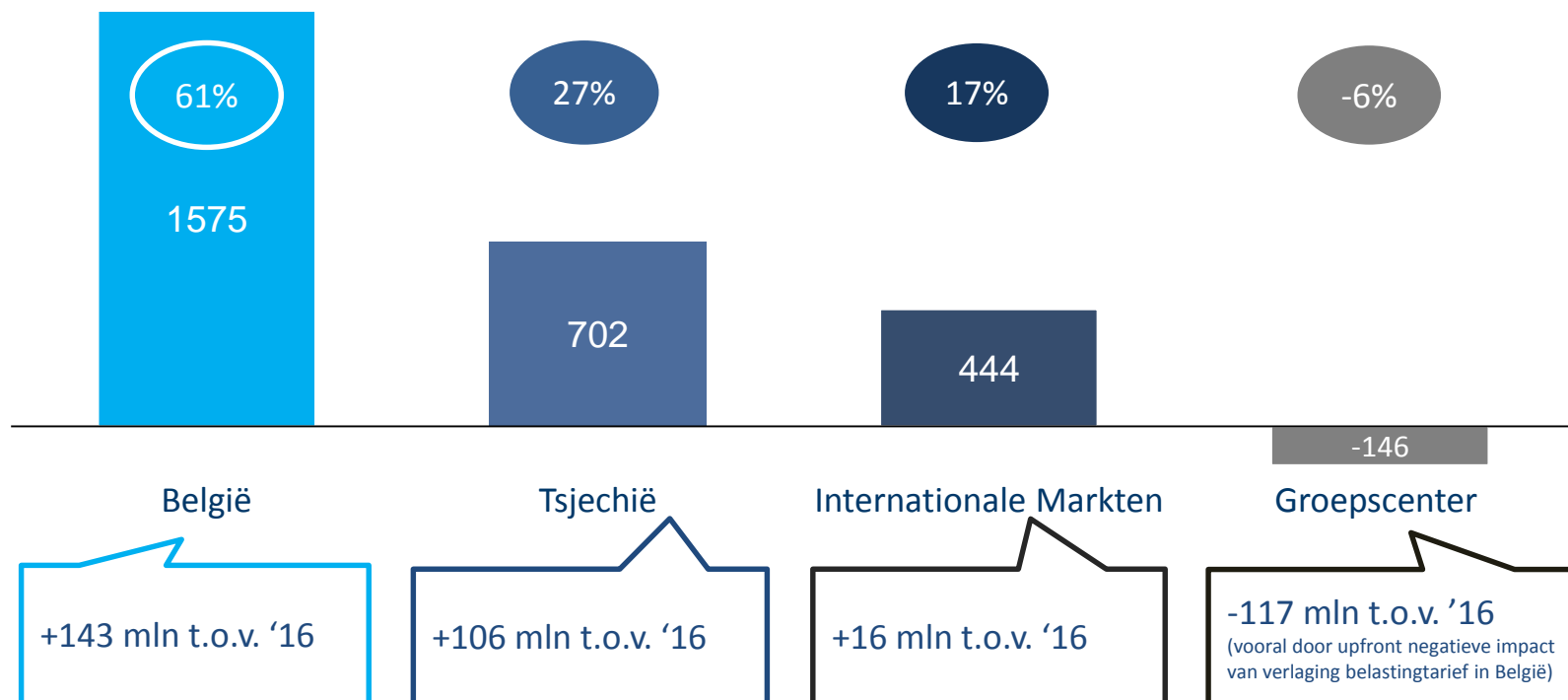
Belastingen

Inkomstenbelastingen (in miljoenen euro)



Resultaat per divisie

Verdeling nettoresultaat (2017, in miljoenen euro)

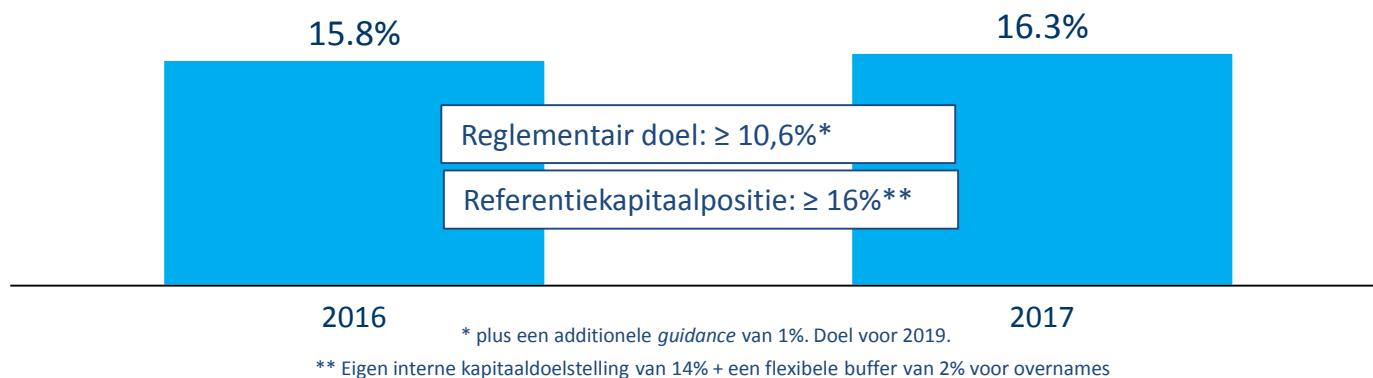




Solvabiliteit en liquiditeit

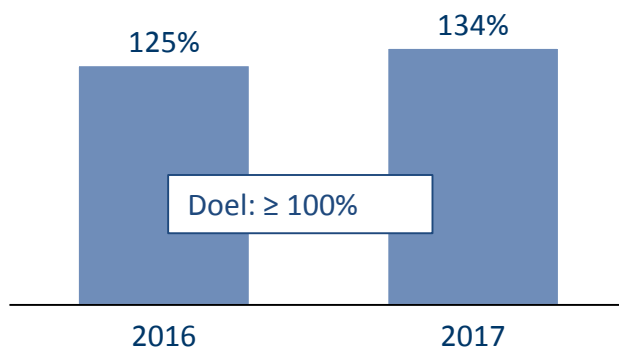
Sterke solvabiliteitsratio's

Common equity ratio
(Basel III, fully loaded, Deense Compromismethode)

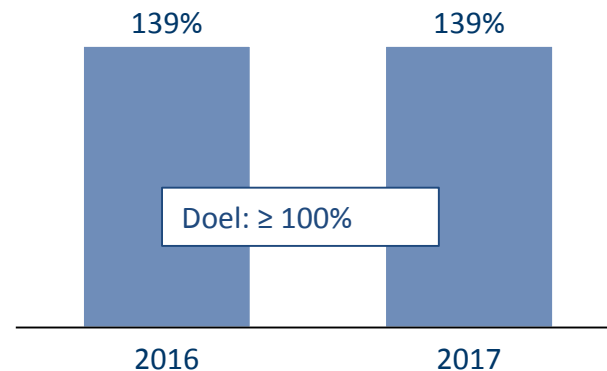


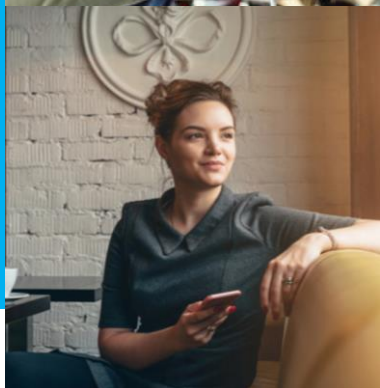
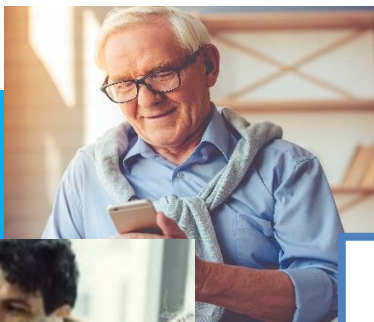
Sterke liquiditeitsratio's

Netto stabiele financieringsratio (NSFR)



Liquiditeitsdekkingsratio (LCR)



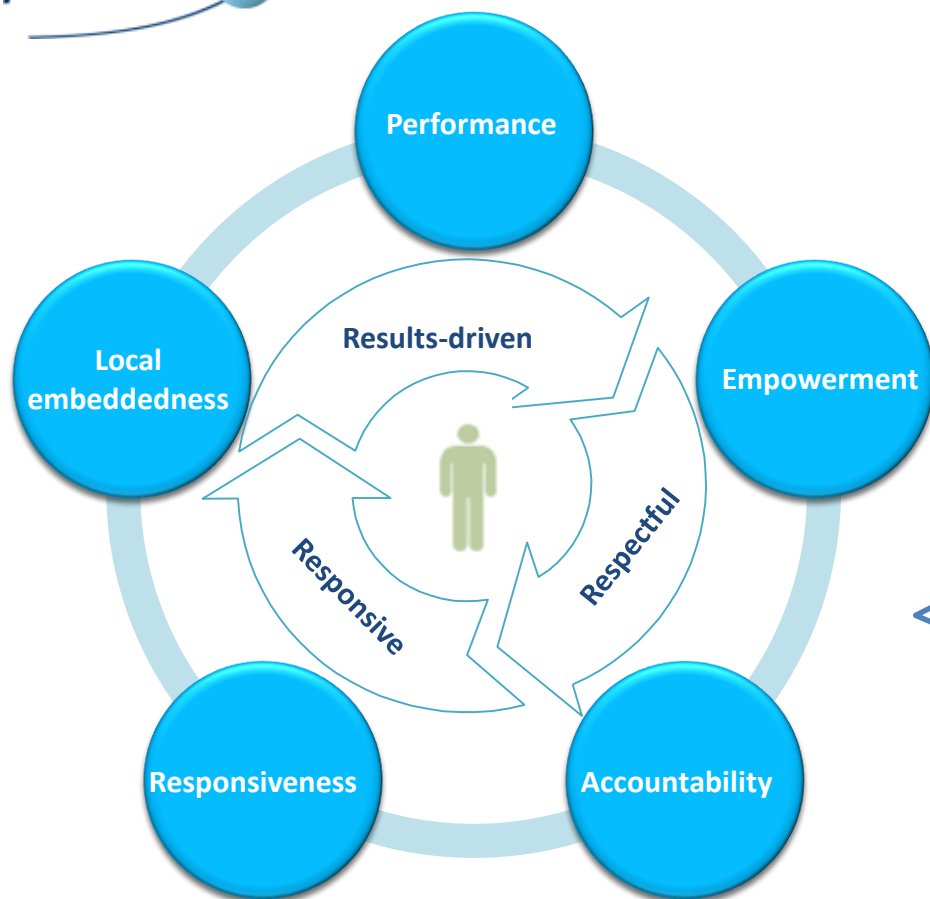


Onze strategie



Startpunt: onze “pearl” bedrijfscultuur

pearl 

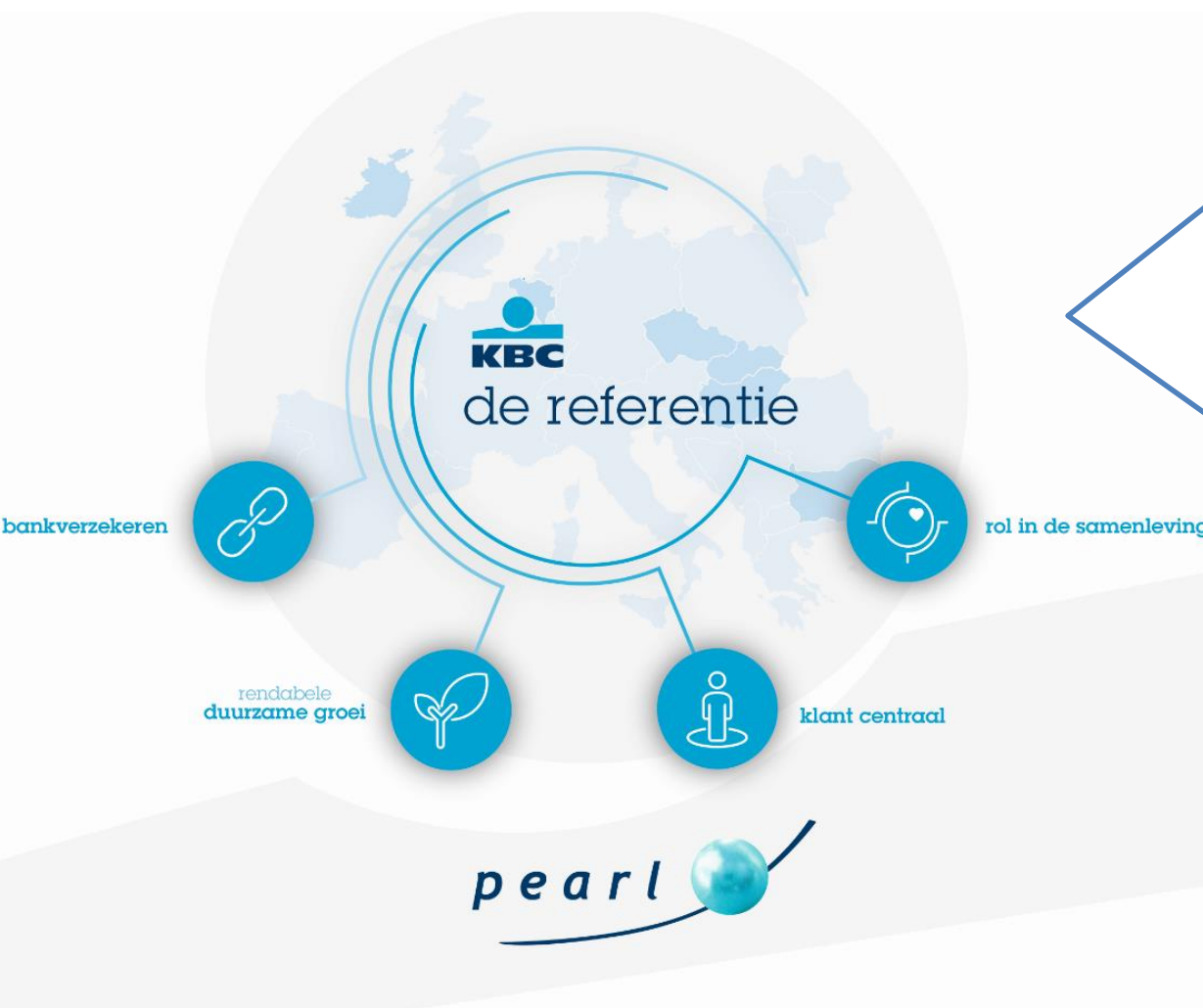


*Focus op duurzame
langetermijn-
bankverzekeringsrelaties*

*We willen de referentie zijn
voor bankverzekeren
in al onze kernmarkten
door de klant centraal te stellen
in onze bedrijfscultuur*



De pijlers van onze strategie



Onze strategie steunt op vier principes:

- Onze klanten staan centraal bij alles wat we doen.
- We willen hen een unieke bankverzekeringsservaring bezorgen.
- We willen duurzame en rendabele groei realiseren.
- We nemen onze verantwoordelijkheid ten opzichte van de samenleving en de lokale economieën.

We voeren die strategie uit binnen een strikt kader van beheer van risico's, kapitaal en liquiditeit.



Ons duurzaamheidskader



Duurzaam ondernemen betekent dat we in staat zijn te beantwoorden aan de verwachtingen van al onze stakeholders en dat we onze verplichtingen kunnen nakomen. Dat doen we elke dag in onze kernactiviteiten.

Onze duurzaamheidsstrategie focust daarnaast specifiek op :

- het vergroten van onze positieve impact op de samenleving
- het beperken van onze mogelijke negatieve impact
- het stimuleren van verantwoord gedrag bij onze medewerkers



Duurzaamheid

Beperken van zowel directe als indirecte nadelige invloed. Voorbeelden:

- Reductie eigen emissie van broeikasgassen
- Verhoging aandeel hernieuwbare energie in kredieten aan energiesector
- Doelstelling inzake duurzame fondsen

Initiatieven in gebieden waar we als bankverzekeraar een verschil kunnen maken

- Financiële geletterdheid
- Milieu
- Ondernemerschap
- Gezondheid en vergrijzingsproblematiek

Onze nadelige impact op de samenleving beperken

Onze positieve impact op de samenleving vergroten

Realisaties inzake duurzaamheid:
zie verder





Behoud en versterking van geografische voetafdruk



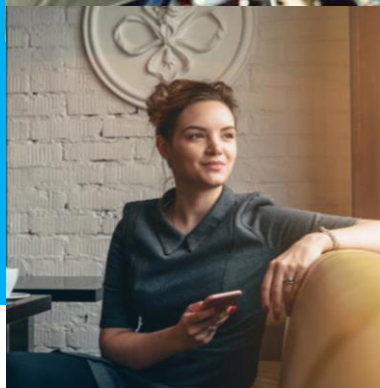
- In onze kernlanden zien we onze aanwezigheid als een engagement op lange termijn. We zijn niet van plan onze geografische voetafdruk significant te wijzigen.
- We willen onze huidige aanwezigheid verder optimaliseren om een referentie in bankverzekeren te worden in elk kernland. We zullen onze aanwezigheid versterken door organische groei of overnames, volgens duidelijke en strikte financiële criteria.
- Realisaties: zie verder...



Digitalisering

- We worden geconfronteerd met **wijzigende verwachtingen** van klanten, **nieuwe technologieën** en een uitdagende macro-economische omgeving.
- Onze strategie en bedrijfsmodel blijven in essentie ongewijzigd, maar we passen de manier waarop we onze strategie implementeren aan, met bijzondere aandacht voor het digitale. We vatten dat samen in **denken zoals de klant, en ontwerpen voor een digitale wereld**.
- Het menselijke contact blijft een cruciale rol spelen, en wordt versterkt met digitale mogelijkheden. We investeren daarvoor **1,5 miljard euro** tussen 2017 en eind 2020.





Onze realisaties in 2017



Behoud en versterking van geografische voetafdruk



- We willen onze huidige aanwezigheid **verder optimaliseren** om een **referentie in bankverzekeren** te worden in elk kernland. We zullen onze aanwezigheid versterken door organische groei of overnames, volgens **duidelijke en strikte financiële criteria**.



- Overname van UBB en Interlease en akkoord over overname resterende 40% in UBB-MetLife Insurance.
- Door die deals worden we de grootste bankverzekeringsgroep in Bulgarije, een land met sterke macro-economische fundamentals en nog veel potentieel op het vlak van financiële diensten.



- Ierland aangeduid als zesde kernland van de groep
- KBC Bank Ireland zal streven naar een marktaandeel van minstens 10% in de segmenten retail en micro-kmo's, volop gaan voor bank-verzekeren en zich ontwikkelen tot een "digital first" klantgerichte bank.



- Wegens geen kernland: verkoop assetmanagement in Polen (KBC TFI)



Andere realisaties in 2017...



netwerk

- Verdere uitbouw KBC Brussels en uitrol groeistrategie in Wallonië
- Verdere naadloze integratie van distributiekkanalen
- Opening corporate branch in Italië
- Ondertekening 10-jarige overeenkomst met Tsjechische Post voor verkoop bank- en verzekeringsproducten
- ..



toepassingen en producten

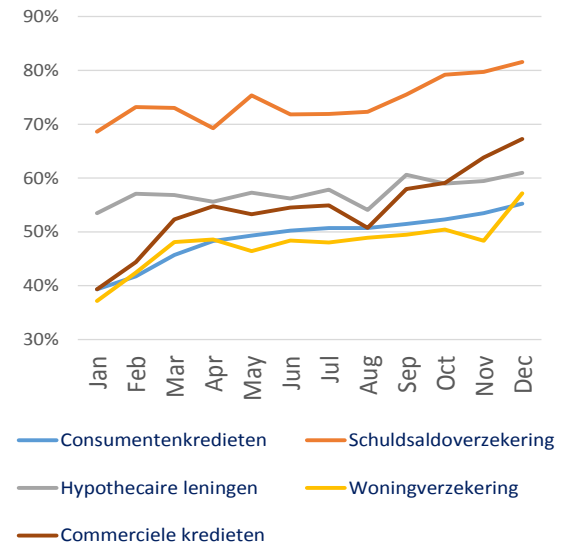
- Uitbreiding KBC Live
- Nieuwe mogelijkheden in KBC Touch, KBC Sign, KBC Invest, KBC Mobile, KBC K'Ching...
- Android Pay en Apple Pay in Ierland, Patria Mobile Trader in Tsjechië, Mobile Wallet in Hongarije ...
- 74% digitale interactie (% klanten dat met KBC handelt via niet-fysieke kanalen*)
- Speciale focus op verminderen van complexiteit in de organisatie



rol in de maatschappij

- Start-it@KBC in België, KBC Fietslease, Get-a-Teacher...
- KBC-Ontdekgesprek en Digiwijs-infosessies voor digitale toepassingen
- K&H MediMagic-programma in Hongarije
- Samenwerking met Centre of Health Economy van de Karelsuniversiteit in Praag
-

Digitale ondertekening na contact met kantoor of KBC Live, 2017



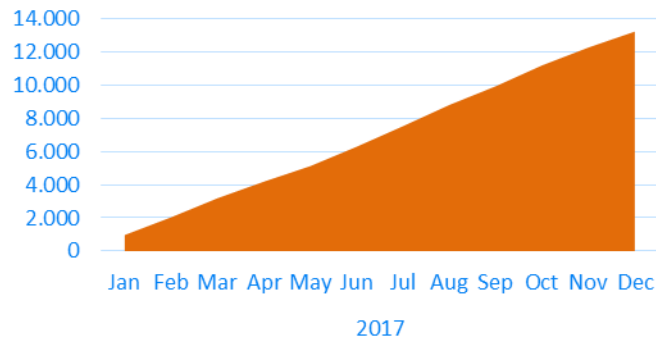
* Digitaal of via remote adviescenter. Inclusief klanten die daarnaast ook nog via het kantoor met KBC in contact staan.



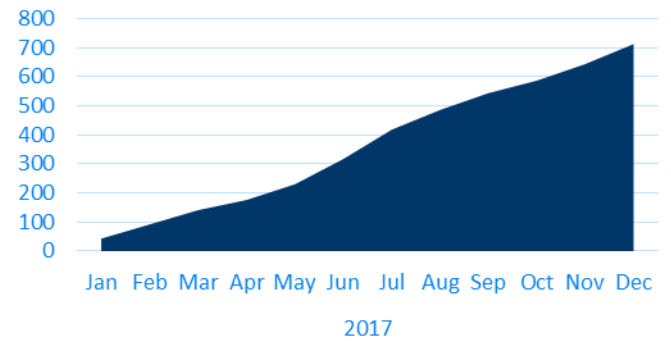
Andere realisaties in 2017...



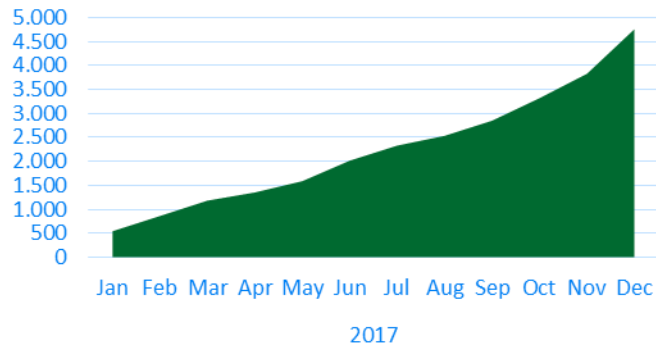
Stijging digitale verkopen



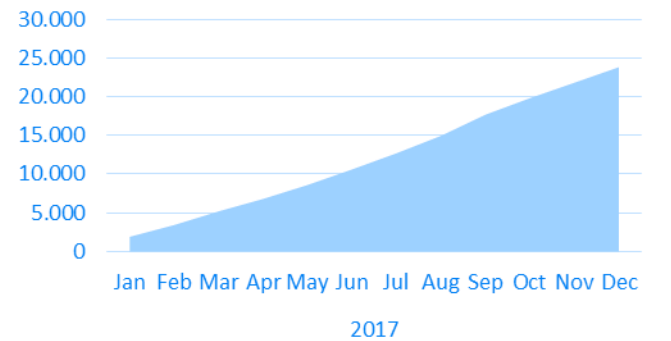
■ consumentenkredieten



■ reisverzekeringen



■ pensioensparen



■ zichtrekeningen



Andere realisaties in 2017...

Duurzame beleggingen

- Duurzame fondsen KBC AM: van 2,8 miljard euro eind '16 tot 7,1 miljard euro eind '17 (doel: 10 miljard euro eind '20)
- Schrapping vanaf eind '17 van steenkool, olie- en gas-investeringen uit alle KBC duurzame beleggingsfondsen
- Ook KBC Pensioenfonds maakt overstap naar substantieel aandeel duurzame beleggingen
- 2018: lancering van duurzaam pensioenspaarfonds

Energie-gerelateerde kredietverlening

- Steenkoolfinanciering in Tsjechië: daling van 252 miljoen euro eind '16 tot 86 miljoen euro eind '17
- Hernieuwbare energie: al 41% van kredietportefeuille a/d energiesector (doel: $\geq 50\%$ in '30)

Eigen voetafdruk

- Reductie eigen emissies van broeikasgassen* met 29% vs. '15
- ISO 14001 certificaat in alle kernlanden

Verantwoord gedrag bij medewerkers

- Specifieke trainingsprogramma's voor senior management
- Uitrol van interne campagnes in alle kernlanden

Strikte duurzaamheidsbeleidslijnen

- Inzake mensenrechten, milieu, bedrijfsethiek en controversiële sociale thema's



Duurzaamheid

Duurzaamheidsratings

- CDP: **A- leadership**
- RobecoSam (DJSI): **74/100**
- Sustainalytics: **84/100**

Internationale initiatieven

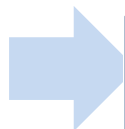
- KBC is "supporting company" ter ondersteuning van de aanbevelingen van de G20-FSB-Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)
- Projectmatige implementatie van de TCFD-aanbevelingen en de initiatieven i.k.v. het EU actieplan m.b.t. Sustainable Finance
- KBC sinds kort lid van het UN Environment Program Finance Initiative

* Definitie: zie jaarverslag.



Andere realisaties in 2017...

financiële doelstellingen



	doel	2017
Kosten/inkomstenratio (excl./incl. banktaks)	≤ 47% / ≤ 54% ('20)	48%/54%
Gecombineerde ratio	≤ 94% ('20)	88%
CAGR totale opbrengsten ¹	≥ 2,25% ('16-'20)	+5,6% ('16-'17)
Eigen interne kapitaaldoelstelling (CET1)	≥ 14%	16,3%
Dividenduitkeringsratio ²	≥ 50%	59%

1 Zonder waardeschommelingen van ALM-derivaten gebruikt voor balansbeheer, zonder UBB.

2 Inclusief coupon op AT1-effecten; inclusief geschat effect inkoop eigen aandelen.



externe
erkenning

- Bij de beste werkgevers in België en Tsjechië (Great Place to work®/Sodexo).
- World's Best Bank Transformation en Best Bank Transformation in Western Europe (Euromoney)
- Beste Private Bank in Tsjechië (International Banker)
- Beste bank in België (Euromoney), Tsjechië (The Banker) en Hongarije (The Banker)
- Beste Trade Finance Provider in België, Tsjechië, Slowakije en Hongarije (Global Finance)
- Beste levensverzekeraar in Tsjechië (Hospodarske noviny)
- Beste corporate website in België (Comprend)
- ...

- Koers KBC-aandeel: +21% in 2017
- Marktkapitalisatie bereikt bijna 30 miljard euro

KBC-
aandeel





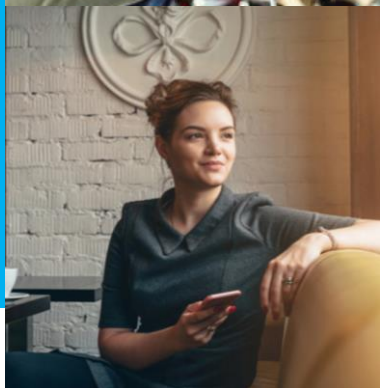
Dividend

Over 2017...

- stellen we voor een totaaldividend uit te keren van **3 euro** per dividendgerechtigd aandeel (al 1 euro als interimdividend uitgekeerd, dus nog **2 euro als slotdividend**).
- We stellen ook voor **2,7 miljoen eigen aandelen** in te kopen, waardoor de dividenduitkeringsratio ongeveer **59%** bedraagt.

Intentie voor de volgende jaren...

- Totaaldividend van **minimaal 50%** van de beschikbare geconsolideerde nettowinst (dividend + coupons op AT1).
- We willen, bovenop onze eigen doelstelling van **14%** common equity ratio een **2%** flexibele buffer voor overnames aanhouden. Daarboven neemt de Raad van Bestuur naar eigen inzicht een beslissing over de verdeling van het kapitaal.
- Behoudens uitzonderlijke/onvoorziene omstandigheden, keren we in november een **interimdividend** voor het lopende boekjaar uit van 1 euro per aandeel en een **slotdividend** na de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering.



Samenvatting en besluit

Samengevat

- ✓ We haalden opnieuw **sterke resultaten** in '17, dankzij goede commerciële prestaties, een nettoterugname van kredietvoorzieningen en kostenbeheersing
- ✓ We werkten verder aan onze **duurzaamheidsaanpak**, met focus op een aantal domeinen waarop we als bankverzekeraar het verschil willen maken
- ✓ We bouwden **onze positie in de kernmarkten** verder uit, door de **overname van UBB/Interlease** en het resterend deel in de joint-venture met **MetLife** in Bulgarije en we definieerden **Ierland als onze zesde kernmarkt**
- ✓ We werkten verder aan de voorbereiding van de toekomst door de implementatie van onze **strategie**, waarbij de **klant centraal** staat en **digitalisering** steeds belangrijker wordt
- ✓ We stellen een **totaaldividend** m.b.t. 2017 voor van **3** euro per aandeel (interimdividend van 1 euro en slotdividend van 2 euro) en een inkoop van **2,7** miljoen eigen aandelen.



Meer informatie op
www.kbc.com