

Vragen van dhr. Bruno Hanssens

Hieronder de vragen die ik zal stellen tijdens de AV aan de heer Johan Thijs de CEO en de Raad van Bestuur.

De vragen worden gesteld in de volgorde zoals hieronder vermeld :

1. Kan u bevestigen dat KBC zich houdt aan de wetgeving en bancaire verplichtingen inzake nalatenschappen en erfrecht? Als u dit niet bevestigt, ontkent u dit dan?
2. Kan u bevestigen dat KBC zijn eigen regels die u o.a. communiceert op uw website naleeft? Als u dit niet bevestigt, ontkent u dit dan?
3. Kan u bevestigen dat KBC rekeningen uit nalatenschappen vrijgeeft zonder de vereiste handtekeningen van alle erfgenamen die opgenomen zijn in de akte van bekendheid? Als u dit niet bevestigt, ontkent u dit dan?
4. Kan u bevestigen dat KBC wanneer de bank fouten maakt ivm nalatenschappen en vrijgave rekeningen KBC dit rechtzet? Als u dit niet bevestigt, ontkent u dit dan?
5. Is het bij KBC, de bank van de campagne 'praten werkt', de gewoonte om de klant niet te informeren omdat ze zo fouten van de bank wensen te verbergen? Ontkent u dit?
6. Is het bij KBC de gewoonte dat de Klachtendienst de wettelijke erfgenamen niet helpt, niet antwoordt, niet de volledig info geeft en weigert de rechten van erfgenamen na te leven?
7. Past KBC het politiek 'gelijk hebben is nog niet gelijk krijgen' toe?

Dwz dat als de bank tov de klant een fout maakte en er financieel verlies en schade is voor de klant men de klant niet vergoed. Als de klant zijn rechten wil doen gelden moet hij maar naar de rechtbank stappen?

8. Is de Raad van Bestuur en de revisor ingelicht dat het directiecomité op de hoogte is van fouten en inbreuken op de wetgeving van de nalatenschappen en erfrecht?

Deze vragen dienen genotuleerd te worden. Het spreekt voor zich dat ik mij het recht voorbehoud om nog meer vragen te stellen.