

## **Assemblée générale ordinaire et Assemblée générale extraordinaire du 6 mai 2021**

### **Informations destinées aux actionnaires de KBC Groupe SA sur le fonctionnement de la plateforme Lumi AGM+**

- Les actionnaires qui souhaitent utiliser Lumi AGM+ pour participer aux assemblées générales devront d'abord remplir toutes les formalités de participation spécifiées dans la convocation. Ils recevront quelques jours à l'avance les données de connexion par e-mail et SMS pour participer aux assemblées générales. Si l'actionnaire a désigné un mandataire (autre que KBC Groupe SA) pour participer à distance aux assemblées générales, il doit fournir au mandataire concerné les données de connexion reçues avant l'assemblée.
- Les actionnaires et leurs mandataires doivent s'assurer que leur appareil et la connexion Internet qu'ils utilisent sont adéquats et stables, afin d'être en mesure de participer virtuellement aux assemblées générales et d'utiliser toutes les fonctionnalités proposées. KBC Groupe SA ne peut être tenue pour responsable si l'actionnaire ou le mandataire est confronté à des problèmes techniques ou de connexion ou à une panne de son équipement imputables à sa connexion Internet et/ou à son appareil.

## Manuel pour la réunion virtuelle

### Participer à la réunion en ligne

Cette année, nous organiserons une réunion virtuelle, où vous aurez l'occasion de participer à la réunion en ligne, en utilisant votre smartphone, tablette ou ordinateur.

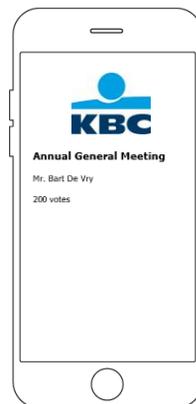
Vous pourrez voir une webdiffusion en direct de la réunion, poser des questions aux administrateurs en ligne et soumettre vos votes en temps réel.

Visitez [web.lumiagm.com/108618861](http://web.lumiagm.com/108618861) dans votre navigateur (pas de recherche Google) sur votre smartphone, tablette ou ordinateur. Assurez-vous que vous disposez des dernières versions de Chrome, Safari, Edge. **N'UTILISEZ PAS D'EXPLORATEUR INTERNET.**

Connectez-vous à temps pour vous assurer que votre navigateur est compatible.

Si vous avez le droit de vote, sélectionnez « Login » et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Dans l'autre cas, sélectionnez « Guest ».

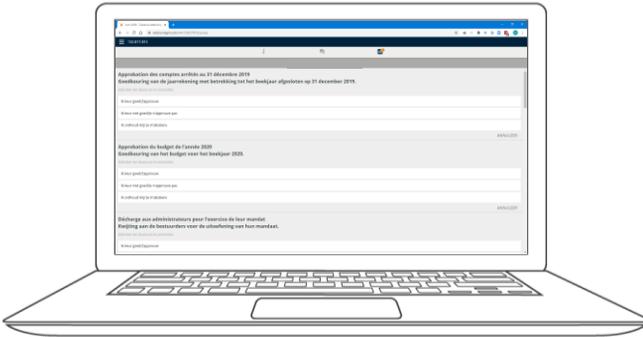
Vous pouvez vous connecter au site à partir du 6 Mai 2021 à 9.00h.



## NAVIGATIE

Une fois authentifié avec succès, l'écran d'informations s'affiche.  Vous pouvez regarder les informations sur la société, poser des questions et regarder la webémission.

**Il n'y a pas de webdiffusion pendant le pré-vote.**



## QUESTIONS

Tout membre votant qui participe à la réunion peut poser des questions.

Pour poser une question, sélectionnez l'icône de message .

Les messages peuvent être envoyés à tout moment  
Les séances de questions-réponses sont soumises jusqu'à ce que le président ferme la session.

Tapez votre message dans la boîte de discussion en bas de l'écran de message.

Si vous êtes satisfait de votre message, cliquez sur le bouton d'envoi.

**Les questions envoyées via la plateforme en ligne sont modérées avant d'être transmises au président.**



## MULTI MOTION VOTING

Voter lors de la réunion

**Ce vote s'ouvrira en séance. Les actionnaires peuvent voter lors de l'assemblée.**

Cliquez sur l'icône  pour accéder au vote multi-motion.

Lorsque le vote multi-motion est ouvert, les résolutions et les choix de vote sont affichés.

Pour voter, sélectionnez parmi les options affichées à l'écran.

Un message apparaîtra indiquant que votre vote a été reçu.

Pour changer votre voix, appuyez sur un autre choix.  
Si vous souhaitez annuler votre vote, appuyez sur Annuler.