KBC Algemene Voorwaarden – versie mei 2025

1. PRIJS EN FACTURATIE

Indien Prijzen geheel of gedeeltelijk op tijd- en materiaalbasis zijn, dan zullen de Standaard Tarieven van toepassing zijn, en zal de Leverancier de door KBC op basis van wekelijkse timesheets schriftelijk goedgekeurde prestaties van zijn Personeel factureren.

Voor correct geleverde Leveringen zal de Leverancier KBC binnen (maar niet later dan) twaalf maanden factureren, te rekenen vanaf: (i) het moment dat de Leveringen zouden kunnen worden gefactureerd volgens het facturatieplan beschreven in het Cover Document; of, bij ontbreken daarvan, (ii) hun Aanvaardingsdatum of (iii) 30 dagen na ontvangst van de Leveringen, voor zover (i) of (ii) langer duren dan 30 dagen vanaf de levering van de Leveringen. Na deze periode kunnen Leveringen niet meer worden gefactureerd.

Naast de wettelijk vereiste informatie zal elke factuur de volgende informatie bevatten: (i) de datum of periode (begin- en einddatum) van levering; (ii) de naam van de relevante met KBC Verbonden Onderneming en haar BTW nummer; (iii) de naam en het nummer van de KBC Overeenkomst; en (iv) het nummer van het bestelformulier ("purchase order") alsook, wanneer beschikbaar, de naam van de KBC contactpersoon.

De Leverancier zal de administratiegegevens en de bewijsstukken van de te factureren bedragen, alsook de betalingen gedaan door KBC, volledig en nauwkeurig bijhouden voor een periode van minimum zeven jaar, in overeenstemming met de generally accepted accounting principles, toegepast op consistente basis. De Leverancier zal naast documentatie ook de andere informatie ter beschikking stellen die KBC redelijkerwijs kan nodig hebben om de correctheid van de facturen en hun overeenstemming met de Overeenkomst te verifiëren.

2. BETALING

Betalingen zullen binnen dertig dagen na ontvangst van een correcte en niet-betwiste factuur worden verricht. Tot bewijs van het tegendeel gelden de stukken van KBC als bewijs van de ontvangstdatum van de factuur. Als de Leverancier een vestiging in België heeft, dan zal de betaling plaatsvinden op een KBC rekeningnummer. Betalingen na vervaldatum geven de Leverancier recht op een verwijlinterest volgens de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, op alle niet-betwiste bedragen, voor zover toegestaan door de toepasselijke wet berekend op en uit te voeren vanaf twintig Werkdagen na kennisgeving via aangetekende brief, mits betaling nog niet heeft plaatsgevonden op die datum. Leverancier zal KBC in ieder geval op de hoogte brengen van achterstallige betalingen. Betaling van een factuur impliceert geen Aanvaarding van de Leveringen opgelijst in die factuur.

Bij laattijdige betaling kan de Leverancier de Leveringen alleen stopzetten of opschorten ingeval van aanhoudende niet-betaling van niet-betwiste bedragen gedurende een periode van minimum drie maanden, op voorwaarde dat KBC herhaaldelijk in kennis werd gesteld en er een gesprek in goede trouw heeft plaatsgehad.

KBC kan in geen geval gehouden worden vergoedingen of kosten te betalen die niet omschreven of berekend zijn in de Overeenkomst. Wanneer aldus een vergoeding of kost niet omschreven is in de Overeenkomst als een verplichting van de Leverancier of een recht van KBC, zal de kost van zulke taak of activiteit worden geacht inbegrepen te zijn in de afgesproken Standaard Tarieven (voor tijd- en materiaal Leveringen) of in de uitdrukkelijk afgesproken Prijzen (voor vaste prijs Leveringen). Zonder afbreuk te doen aan de algemene aard van het voorgaande, zullen de volgende kosten geacht worden in de Prijzen te zijn inbegrepen: (i) accijnzen en belastingen op verkoop, op producten, of op diensten; gelijkaardige belastingen of heffingen (met uitzondering van BTW); alsook invoer- of uitvoerrechten op de verkoop of levering van de geleverde goederen of diensten; (ii) kosten voor onderzoek en voorbereidend werk ter uitvoering van de Overeenkomst; (iii) compliance kosten, zoals kosten betreffende veiligheid en preventie, of verplichtingen van de Leverancier onder de toepasselijke wet- of regelgeving; (iv) kosten inzake andere aspecten die noodzakelijk of onontbeerlijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst; (v) kosten van accommodatie, levensonderhoud en reizen; en/of (vi) administratie- en telecommunicatiekosten.

Zelfs na een beslaglegging op (of Insolventie van) de Leverancier, kan KBC tot schuldvergelijking overgaan tussen, enerzijds, iedere opeisbare verbintenis van de Leverancier jegens KBC / een met KBC Verbonden Onderneming en, anderzijds, iedere (al dan niet opeisbare) verbintenis van KBC / een met KBC Verbonden Onderneming, zelfs als de verbintenissen verschuldigd zijn op verschillende plaatsen en/of in verschillende valuta's, en zelfs als de verbintenissen ontstaan zijn uit verschillende overeenkomsten en/of uit onrechtmatige daad.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER

3.1 TOEPASSING

De Leveringen worden beschreven in het Cover Document. Ze zullen door de Leverancier worden voldaan in overeenstemming met de vermelde data, samen met accurate en praktische documentatie. Leveringen waarvoor geen datum is vermeld, zullen zo spoedig mogelijk worden voldaan.

De Leverancier zal, als onderdeel van de Leveringen, aan KBC of aan contractanten en leveranciers van KBC, al de redelijke ondersteuning en informatie over de Leveringen geven, op redelijk verzoek van KBC. De Leverancier aanvaardt dat de uitvoering van zijn verplichtingen regelmatig de samenwerking met Derde Partijen zal vergen, zoals externe leveranciers of consultants. De Leverancier zal Commercieel Redelijke Inspanningen leveren om zulke activiteiten van Derde Partijen te steunen en met hen samen te werken.

3.2 COMPLIANCE

De Leverancier (alsook zijn onderaannemers) zal zijn verplichtingen uitvoeren op een wijze die minstens in overeenstemming is met: (i) de wetten en regelgeving algemeen van toepassing op een onderneming en een dienstverlener die gelijkaardige diensten en producten levert; en (ii) voor zover niet inbegrepen in het voorgaande onderdeel (i), de wetten en regelgeving specifiek van toepassing op KBC, zoals aangegeven door KBC. De Leveringen zullen in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, de Specificaties, de service levels, de Goede Industriepraktijken, alsook met de wetten en regelgeving die specifiek van toepassing zijn op de Leveringen. Elke wijziging in een van de eerder genoemde wetten en regelgeving die plaatsvindt gedurende de Termijn zal worden opgevolgd door de Leverancier en zal worden geïmplementeerd in de Leveringen na overleg met KBC.

De Leverancier zal aansprakelijk zijn voor sancties die door een overheidsinstantie aan een KBC Ontvanger worden opgelegd ingevolge de niet-naleving door de Leverancier van dit artikel 3.2. Artikel 5.1 is niet van toepassing op zulke sancties.

3.3 AANVAARDING

Aanvaarding van een Levering gebeurt ten vroegste op een van de volgende tijdstippen ("Aanvaardingsdatum"):
(i) wanneer de Aanvaardingstests met succes werden beëindigd; of (ii) drie maanden na de datum waarop het geleverde product
In gebruik werd genomen door KBC en het voldoet aan de Specificaties.
KBC zal de Aanvaardingsdatum schriftelijk bevestigen.
Indien KBC de Leverancier informeert dat een Levering niet Aanvaard werd, dan zal aan de Leverancier een hersteltermijn van vijftien Werkdagen worden verleend. Ingeval van een tweede niet-Aanvaarding zal KBC de keuze hebben om: (i) een nieuwe Levering toe te laten; (ii) het te leveren product of dienst zelf (of door een Derde Partij) aan te (laten) schaffen en installeren, op kosten van de Leverancier; (iii) Aanvaarding te laten plaatsvinden in ruil voor een korting; of (iv) de Overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met artikel 9.1.

3.4 ONTHEFFING VAN VERPLICHTINGEN

Indien de Leverancier geheel of gedeeltelijk tekortschiet (of dreigt tekort te schieten) in zijn verplichtingen, zal hij: (i) onmiddellijk alle stappen ondernemen om de tekortkoming recht te zetten; en (ii) een gedetailleerde schriftelijke verklaring omtrent de reden en de herstelstappen voorleggen aan KBC. De Leverancier zal slechts in de volgende gevallen ontheven zijn van zijn verplichtingen: (i) ingeval een Verschoningsgrond van toepassing is, op voorwaarde dat de hierna vermelde voorwaarden vervuld zijn; of (ii) ingeval van Overmacht.

De Leverancier zal KBC onmiddellijk en schriftelijk in kennis stellen ("Verschoningsbericht") zodra hij een inbreuk van KBC op haar verplichtingen vaststelt. Indien de Leverancier KBC niet in kennis stelt binnen dertig kalenderdagen na de inbreuk, kan de Leverancier de inbreuk niet inroepen om de niet-nakoming van zijn verplichtingen te rechtvaardigen.

Het Verschoningsbericht zal de volgende informatie bevatten: (i) de reden van de vertraging of onderbreking; (ii) welke Leveringen of verplichtingen zijn aangetast; (iii) in welke mate zij aangetast zijn; en (iv) de voorgestelde herstelstappen om de situatie te rectificeren. De Leverancier zal dan Commercieel Redelijke Inspanningen leveren om, niettegenstaande de tekortkoming van KBC, zijn verplichtingen na te komen (en/of de impact van de tekortkoming van KBC te beperken).

4. PERSONEEL

4.1 GEZAG

Personeelsleden zullen de Leverancier vertegenwoordigen en zullen onder zijn gezag en verantwoordelijkheid blijven. Op geen enkel ogenblik zal een KBC Ontvanger gezag uitoefenen over hen of beschouwd worden als hun juridische of effectieve werkgever. Voor zover wettelijk toegelaten zal een KBC Ontvanger echter het recht hebben om de Personeelsleden instructies te geven betreffende de werkuren en pauzes.
De Leverancier is verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde bedragen aan de Personeelseden die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, zoals de salariskosten, belastingen, sociale lasten, werknemersvergoeding en arbeidsongeschiktheidsvergoeding. De Leverancier zal alle wettelijk bepaalde procedures voor inschrijving van werknemers en werkvergunningen van zijn Personeel (b.v. "Limosa") respecteren.

4.2 VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

De Leverancier garandeert dat alle Personeelsleden de nodige ervaring, competenties en het door KBC vereiste profiel hebben om de Leveringen op een professionele wijze te voldoen.
Het profiel van bepaalde Personeelsleden inclusief specifieke technische vaardigheden of kwalificaties en/of specifieke standaarden word en gedefinieerd in de Overeenkomst of in de AD's.

Voor Kernpersoneel en voor Personeelsleden betrokken bij Leveringen die gefactureerd worden op een time-and-material basis heeft KBC het recht om de betrokken personen vooraf te ontmoeten en bepaalde personen te weigeren op basis van volgende gronden: (i) de persoon voldoet niet aan de Overeenkomst of aan de AD's; of (ii) de samenwerking met de persoon om welke reden dan ook nefast is voor de samenwerking tussen de Partijen. De Leverancier zal Kernpersoneel niet weghalen of vervangen tenzij: (i) een Personeelslid ziek is of de Leverancier verlaat; (ii) een Personeelslid ontslagen is om een dringende reden; (iii) KBC haar voorafgaand schriftelijk akkoord geeft; of (iv) de vervanging om een andere reden nodig is volgens de Overeenkomst. Wanneer KBC redelijkerwijs vindt dat de uitvoering van een Personeelslid ondermaats of nadelig is voor de werkrelatie tussen de Partijen, en zulks meedeelt aan de Leverancier, zal de Leverancier

hem/haar binnen een redelijke termijn vervangen. Indien de Leverancier het niet eens is met een kennisgeving van KBC, zullen de Partijen een oplossing te goeder trouw bespreken.

Voor elke vervanging zal: (i) de Leverancier alle nodige kennisoverdracht regelen; (ii) de Leverancier bij time-and-material Leveringen de projectinwerkingskosten dragen voor één maand; en (iii) de totale vaste prijs onveranderd blijven voor de Leveringen gefactureerd op basis van een vaste prijs.
De Leverancier zal Commercieel Redelijke Inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat geen enkele rol oningevuld blijft. Voor Kernpersoneel zal geen enkele rol oningevuld blijven voor een periode langer dan veertien dagen.

5. RISICO

5.1 INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE

Geen van de Partijen zal tegenover de andere Partij verantwoordelijk zijn voor verlies van verwachte besparingen, gederfde winst, stagnatie van ondernemingsgroei, omzetverlies, verlies van goodwill, verspilde managementtijd of vertrek van werknemers.

5.2 UITZONDERINGEN IVM. AANSPRAKELIJKHEIDS-BEPERKING

Niets in deze Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een Partij beperken voor fraude, grove fout, opzet, dood of lichamelijke schade.

5.3 VERZEKERING

KBC acht het essentieel dat de Leverancier een de nodige verzekeringen zoals een arbeidsongevallenverzekering, autoverzekering en een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering afsluit bij een gekende verzekeringsonderneming (en behoudt gedurende de Termijn) ter dekking van zijn verbintenissen tegenover KBC. Bewijs daarvan (verzekeringsattest of een kopie van het voorblad van de betreffende verzekering) zal op eenvoudige vraag aan KBC worden voorgelegd.

6. INTELLECTUELE EIGENDOM

De IER van de Specifieke Ontwikkelingen zullen vanaf hun ontstaan eigendom zijn van KBC. Wanneer een Specifieke Ontwikkeling uit software bestaat, zal de Leverancier bij elke nieuwe versie ervan alle Broncode leveren aan KBC.

De Leverancier verleent KBC een eeuwigdurende, wereldwijde, niet-exclusieve licentie op alle intellectuele eigendomsrechten ("IER") die rusten op de Achtergrond Materialen van de Leverancier in elke Levering. Deze licentie omvat: (i) recht van gebruik, reproductie en distributie van de Achtergrond Materialen (elektronisch of fysisch) en terbeschikkingstelling ervan aan het publiek; en (ii) recht van wijziging, uitgezonderd voor de Achtergrond Materialen die als off-the-shelf software kwalificeren. Achtergrond Materiaal van de Leverancier dat ingebed is in een Levering, kan door KBC echter niet op zelfstandige basis (dwz. los van de Levering waarin het vervat zit) worden gebruikt. Iedere andere beperking zal uitdrukkelijk in het Cover Document worden opgenomen. De Leverancier garandeert dat zijn Personeelsleden geen morele rechten zullen uitoefenen tegenover een KBC Ontvanger op een wijze die afbreuk doet aan de rechten van dit artikel 6.

De Leverancier zal Commercieel Redelijke Inspanningen leveren om er voor te zorgen dat Derde Partij Materialen die aan KBC worden geleverd, een licentie hebben die dezelfde rechten omvat als uiteengezet in de voorgaande alinea. Voor Derde Partij Materialen waarvoor deze rechten niet kunnen worden bekomen, zullen de Partijen afspraken maken over de afwijkingen en deze in het Cover Document oplijsten.

De Leverancier zal geen Materiaal leveren waarvan hij weet dat een Derde Partij een IER-gerelateerde vordering of juridische procedure heeft ingesteld tegen de Leverancier (of diens licentiegevers). Artikel 5.1 is niet van toepassing op IER-gerelateerde vorderingen of procedures.

7. VERBONDEN ONDERNEMINGEN

De Overeenkomst dient op zodanige wijze te worden opgevat dat iedere KBC Ontvanger zonder bijkomende vergoedingen of kosten de rechten en voordelen kan uitoefenen die inzake de Leveringen aan KBC zijn verleend. KBC zal meer bepaald het recht hebben om de Leveringen in sublicentie te geven aan de KBC Ontvangers en om de Leveringen uit te wisselen tussen de KBC Ontvangers (zelfs grensoverschrijdend). Op schriftelijke aanvraag van de Leverancier zal KBC meedelen welke Ontvangers gebruik maken van de Leveringen.

Hoewel de Overeenkomst gemakshalve verwijst naar KBC (in het enkelvoud), aanvaardt de Leverancier dat telkens een recht of voordeel wordt toegekend aan "KBC", zulks ook een verwijzing naar alle KBC Ontvangers impliceert. De rechten van KBC zullen aldus alleen worden beperkt door uitdrukkelijke gebruiksbeperkingen die (eventueel) in de Overeenkomst zouden zijn opgenomen (b.v. een specifiek maximum aantal (gelijktijdige) gebruikers, of beperking tot een bepaald grondgebied). De Leverancier aanvaardt evenzeer dat de personen en de entiteiten die als "KBC Ontvanger" kwalificeren, kunnen veranderen in de loop van de tijd, zowel gedurende als na de Termijn, omwille van veranderingen in de KBC groep en haar commercieel model.

Bij een desinvestering door KBC groep van (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of entiteiten, heeft KBC het recht om zulke gedesinvesteerde bedrijfsactiviteiten/entiteiten als (weliswaar fictieve) met KBC Verbonden Ondernemingen te blijven beschouwen voor de doeleinden van de Overeenkomst, om hen zo toe te laten hun rechten onder de Overeenkomst te blijven uitoefenen, voor een periode van maximum zesendertig maanden vanaf de desinvestering.

8.VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor zover de Partijen geen afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) hebben gesloten en er persoonsgegevens worden verwerkt, is deze clausule van toepassing.

8.1 ROLLEN VAN DE PARTIJEN

De KBC Ontvanger is de verantwoordelijke van de verwerking en de Leverancier is de verwerker van persoonsgegevens die hij van een KBC Ontvanger heeft ontvangen.

De Leverancier zal de van de KBC Ontvanger ontvangen persoonsgegevens alleen verwerken om de Leveringen te kunnen leveren. De duur van de verwerking is beperkt tot de duur die noodzakelijk is voor die levering. De Leverancier zal uitsluitend handelen op basis van schriftelijke instructies van de KBC Ontvanger en de persoonsgegevens niet meedelen aan derden.

De Partijen zullen een bijlage bij deze overeenkomst sluiten met daarin onder meer een omschrijving van de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en alle bijkomende verplichtingen en rechten van de Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ingevolge deze Overeenkomst.

8.2 VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER ALS VERWERKER

De Leverancier zal de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen:

(i) om de van een KBC Ontvanger ontvangen persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de GDPR en de wetten en regels inzake gegevensbescherming die gelden voor de KBC Ontvanger, en met de regels en richtlijnen uitgevaardigd door de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten. Zulke maatregelen moeten ervoor zorgen dat het beveiligingsniveau is aangepast aan de verbonden risico's en de aard van de persoonsgegevens. Ze moeten ook rekening houden met de stand van de techniek, de implementatiekosten en de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, en met het qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. In dat opzicht moet de Leverancier minstens de 'KBC Minimum Security Requirements for Processing KBC Data' naleven, die integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst;

(ii) om de KBC Ontvanger te helpen zijn verplichting na te komen om te reageren op betrokkenen die hun rechten als betrokkene uitoefenen, onder meer het recht op informatie en op inzage van persoonsgegevens, het recht van rectificatie en wissing, het recht van beperking, het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om bezwaar te maken .

Onverminderd het algemene karakter van het voorgaande zal de Leverancier in het bijzonder:

(i) geen persoonsgegevens die hij ontvangt van (of heeft aangemaakt of verzameld voor) de KBC Ontvanger verwerken voor eigen doeleinden

(ii) geen persoonsgegevens verwerken buiten de EER zonder de voorafgaande schriftelijke toelating van de KBC Ontvanger. Als die toelating wordt gegeven, zal de Leverancier ervoor instaan dat de nodige waarborgen bestaan om te verzekeren dat de verwerking buiten de EER voldoet aan de GDPR

(iii) niets doen of nalaten dat zou leiden tot niet-nakoming van de wetten of regels inzake gegevensbescherming waaraan de KBC Ontvanger gebonden is

(iv) de KBC Ontvanger, de bevoegde toezichthouders en controleurs die worden gelast door de KBC Ontvanger of een bevoegde toezichthouder toelaten om de gegevensverwerkingsactiviteiten te inspecteren en controleren. De Leverancier zal bovendien op eigen kosten alle verzoeken of instructies die worden gegeven tijdens of als gevolg van een dergelijke inspectie naleven

(v) de verwerking van persoonsgegevens die hij van de KBC Ontvanger ontvangt niet toewijzen aan een subverwerker zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de KBC Ontvanger, noch een vooraf goedgekeurde subverwerker wijzigen of vervangen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de KBC Ontvanger. De Leverancier zal met zulke aangestelde subverwerker een overeenkomst sluiten die dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen bevat als in deze Overeenkomst en zal aansprakelijk blijven voor het naleven van zijn verplichtingen als verwerker ingevolge de Overeenkomst wanneer hij een subverwerker aanstelt om bepaalde verwerkingsactiviteiten in zijn naam uit te voeren

(vi) erop toezien dat zijn personeel en andere personen die de toelating hebben om gegevens van de KBC Ontvanger te verwerken, gebonden zijn door een afdwingbare vertrouwelijkheidsplicht

(vii) bij een inbreuk op persoonsgegevens de KBC Ontvanger onmiddellijk op de hoogte brengen en in geen geval meer dan 24 uur nadat er kennis van heeft gekregen

(viii) de KBC Ontvanger helpen om de gevolgen in te schatten van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens

(ix) naar keuze van de KBC Ontvanger alle persoonsgegevens wissen of teruggeven aan de KBC Ontvanger na beëindiging van de verwerking met het oog op de levering van de Leveringen, en ook alle bestaande kopieën wissen

(x) een persoonsgegevensregister bijhouden zodat de Leverancier de nodige informatie over de verwerking kan geven aan de KBC Ontvanger. Zulk persoonsgegevensregister zal minstens de volgende informatie bevatten:

- naam en contactgegevens van verwerker en verwerkingsverantwoordelijke;
- naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming bij de verwerker, als die verplicht is volgens de GDPR;
- de categorieën van verwerkingen uitgevoerd voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke;
- een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die ervoor zorgen dat de GDPR en andere wetgeving inzake gegevensbescherming worden nageleefd;
- als dit plaatsvindt nadat de Leverancier de voorafgaande schriftelijke toelating van de KBC Ontvanger heeft gekregen voor verwerking(en) buiten de EER, de doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de EER, alsook de identificatie van die derde landen en de documenten inzake de passende waarborgen voor specifieke situaties, behalve wanneer de overdracht gebaseerd is op een adequaatheidsbesluit

(xi) ervoor zorgen dat de subverwerkers een register van verwerkingsactiviteiten, zoals beschreven in deze Overeenkomst, bijhouden voor de activiteiten die zij uitvoeren voor rekening van de Leverancier, tenzij het register van de Leverancier zelf de informatie bevat over de verwerkingsactiviteiten die deze subverwerkers uitvoeren.

Artikel 5.1 is niet van toepassing op een inbreuk van de Leverancier op dit artikel 8.

9. BEËINDIGING

9.1 BEËINDIGINGSGRONDEN

Ieder Partij kan deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden in de volgende gevallen, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder een beëindigingsvergoeding te moeten betalen, door de andere Partij schriftelijk in kennis te stellen: (i) bij Overmacht die langer duurt dan dertig dagen; (ii) bij fraude of opzet van de andere Partij; en/of (iii) bij wezenlijke inbreuk gepleegd door de andere Partij die – indien er mogelijkheid was om te herstellen – niet is hersteld binnen vijftien Werkdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving die de inbreuk beschrijft. Voor de doeleinden van dit artikel 9 vormen verschillende kleine inbreuken samen ook een wezenlijke inbreuk. KBC zal over dezelfde rechten beschikken ingeval: (i) de Leverancier wordt overgenomen door of fusioneert met een Derde Partij (uitgezonderd een Verbonden Onderneming van de Leverancier); (ii) van Insolventie van de Leverancier, alsook ingeval de Leverancier hoge schulden heeft, niet-liquide is, of er gevaar is voor illiquiditeit; en/of (iii) beslag wordt gelegd op de eigendommen van de Leverancier, voor zover die beslaglegging zijn solvabiliteit ernstig aantast of de uitvoering van zijn verbintenissen belemmert of onmogelijk maakt.

9.2 GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

Wanneer deze Overeenkomst wordt opgezegd, zal de Leverancier recht hebben op betaling van de correct uitgevoerde en door KBC Aanvaarde Leveringen. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, zal de Leverancier: (i) de Leveringen aan KBC overmaken in de staat waarin ze zich bevinden; (ii) alle voorschotten en andere kosten terugstorten waarvoor geen prestaties zijn geleverd door de Leverancier; en (iii) de exit diensten uitvoeren die opgenomen zijn in het Cover Document. Bij ontbinding van deze Overeenkomst zal de beëindigende partij recht hebben op een eenmalig schadevergoedingsbedrag gelijk aan 10% van de totaal betaalde of te betalen Prijzen onder deze Overeenkomst.

10. VARIA

Overdracht – Geen van beide Partijen kan de Overeenkomst overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Na voorafgaande kennisgeving kan KBC de Overeenkomst (inclusief licenties)
geheel of gedeeltelijk overdragen aan een met KBC Verbonden Onderneming.
Overeenkomst – De contractuele voorwaarden van de Leverancier, onder welke naam ook (*"verkoops/gebruiksvoorwaarden", "algemene voorwaarden", "EULA",* etc.), zijn niet van toepassing, zelfs niet wanneer zij voorrang claimen of aanvaard worden door een gebruiker van KBC. De gehele Overeenkomst bestaat uit de documenten die expliciet opgelijst zijn in het Cover Document, hetgeen echter geen afbreuk doet aan de verplichtingen opgelijst in de afzonderlijk ondertekende *"KBC General Policy For External Suppliers"* of gelijkaardige verklaringen.
Bestelling – Tenzij anders schriftelijk afgesproken door de besteldienst van KBC in België ("BEB"): (i) zal iedere commerciële of juridische discussie (inclusief nieuwe offertes) alleen met BEB worden ingesteld; (ii) kunnen Leveringen alleen worden besteld via formele KBC aankoopdocumenten ("AD"); (iii) kunnen AD alleen door BEB worden ingediend; (iv) heeft KBC het recht een AD dat door een andere entiteit dan BEB was ingediend, te ontbinden; en (v) kan KBC verzoeken dat de Leverancier of zijn lokale Verbonden Onderneming alle of een gedeelte van de Leveringen factureert aan een lokaal filiaal of Verbonden Onderneming van KBC.
Promotiemateriaal – Zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij, mogen publieke aankondigingen of promotiemateriaal van een Partij het bestaan van de Overeenkomst niet vermelden of suggereren. Geen van beide Partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de handelsnamen, merken of logo's van de andere Partij gebruiken. Toestemming voor het gebruik van getuigenissen, aanbevelingsbrieven of soortgelijk promotiemateriaal op alle soorten sociale media moet specifiek en ondubbelzinnig worden gegeven voor zowel de publicatieplatforms als de inhoud van de publicatie; een algemene toestemming kan niet worden beschouwd als een specifieke en ondubbelzinnige toestemming voor het gebruik op sociale media van welke aard dan ook.
Vertrouwelijkheid – De Partijen hebben een geheimhoudingsovereenkomst of een geheimhoudingsclausule in hun Overeenkomst(en) gesloten (of zullen deze sluiten). Artikel 5.1 zal niet van toepassing zijn wanneer de Leverancier een inbreuk pleegt op deze geheimhoudingsovereenkomst of van deze confidentialiteitsclausule.
Interpretatie – Tenzij uitdrukkelijk anders bedongen, zullen de rechten die worden toegekend (inclusief rechten zoals service credits, kortingen en sancties) tegelijk van toepassing zijn met, en geen afbreuk doen aan, de andere rechten die door de wet of deze Overeenkomst aan KBC zijn toegekend.
Onderaanneming – De Leverancier kan onderaannemers aanstellen, onder de voorwaarde dat het voorafgaand schriftelijk akkoord van KBC werd verkregen voor onderaannemers die geen Verbonden Ondernemingen zijn van de Leverancier. Zelfs met het voorafgaand akkoord van KBC zal de Leverancier echter volledig verantwoordelijk blijven voor zijn onderaannemers, en zal hij te allen tijde de volledige

verantwoordelijkheid behouden voor de correcte nakoming van zijn verplichtingen, alsook voor de nalatigheden van zijn onderaannemer(s). KBC kan zich rechtstreeks richten tot de onderaannemer(s) van de Leverancier (onafhankelijke aannemer) wegens schade veroorzaakt door deze onderaannemer(s).
Nietigheid - Indien enige bepaling(en) van deze Overeenkomst door een rechtbank of een bevoegde administratieve instantie ongeldig, ondoeltreffend, onwettig of niet-afdwingbaar wordt/worden bevonden, zal/zullen die bepaling(en) de werking van de overige bepalingen van de Overeenkomst onverlet laten en zullen Partijen overeenkomen die bepaling(en) te vervangen door een wederzijds overeengekomen bepaling(en) die redelijkerwijs lijkt/lijken op de bedoeling van beide Partijen en die van gelijke aard is/zijn.
Belangenconflict - Een belangenconflict is een samenstel van omstandigheden dat het risico creëert dat het professionele oordeel of de handelingen van de Leverancier met betrekking tot het belang van KBC onrechtmatig worden beïnvloed door een secundair belang (dat zich bijvoorbeeld kan voordoen bij het werken voor andere cliënten of in geval van persoonlijk voordeel). Een belangenconflict kan zelfs bestaan als er geen ongepaste handelingen worden gesteld. De Leverancier moet KBC zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen wanneer hij zich bewust wordt van een belangenconflict.
Verklaring van afstand - Het niet uitoefenen door een partij van een recht of het niet eisen van de uitvoering door de andere partij van een bepaling van deze Overeenkomst vormt op geen enkele wijze een verklaring van afstand van dat recht of die eis.
Recht & rechtbank – De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, zonder toepassing van de verwijzingsregels. Ieder geschil zal voor de rechtbanken van Brussel worden gebracht. Elk van beide Partij kan echter op elk ogenblik een gerechtelijke procedure starten voor deze of andere rechtbanken die bevoegd zijn om voorlopige (inclusief bewarende) maatregelen te nemen.

11. DEFINITIES

Aanvaard, Aanvaarden en **Aanvaarding** wil zeggen conform de Specificaties. Aanvaarding zal geen afbreuk doen aan de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken of aan de verbintenissen die gelden gedurende een overeengekomen garantie- of onderhoudsperiode;
Aanvaardingsdatum: de datum waarop KBC een Levering Aanvaardt;
Aanvaardingstests: (i) de expliciete criteria waaraan de Leveringen moeten voldoen om in overeenstemming te zijn met de Specificaties; (ii) de eventuele tests die uitdrukkelijk zijn overeengekomen door de Partijen om na te gaan of er effectief aan de criteria is voldaan; of (iii) indien geen expliciete tests zijn overeengekomen, de ad-hoc tests die uitgevoerd worden om de Leveringen te controleren op overeenstemming met de Specificaties;
Achtergrond Materiaal: al het Materiaal dat niet als Specifieke Ontwikkeling kwalificeert;
Betrokkene: heeft de betekenis zoals bepaald in de GDPR.
Broncode: alle bestanden (programmeerinstructies, plannen, compiler of instellingen van de ontwikkelingsomgeving, graphics, etc.) waarop de ontwikkeling van de software is gebaseerd en die nodig zijn voor Verder Onderhoud;
Commercieel Redelijke Inspanningen: de mate van vaardigheid, zorg, bekwaamheid, vooruitziendheid, efficiëntie en tijdigheid die verwacht wordt van een bekwame en ervaren commerciële leverancier van producten/diensten zoals de Leveringen;
Cover Document: het document getiteld "Cover Document". De uitdrukking "vermeld/beschreven/opgenomen in het Cover Document" omvat ook de annexen en bijlagen waarnaar verwezen wordt in het Cover Document;
Derde Partij: ieder partij die geen Partij of Verbonden Onderneming van een Partij is;
GDPR: Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG .
Goede Industriepraktijken: de uitoefening van zulk niveau van vaardigheid, bekwaamheid en vooruitziendheid die redelijk verwacht wordt van iemand met ervaring in product- of dienstverlening in de financiële sector;
Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst is ondertekend door beide Partijen, ofwel een andere ingangsdatum vermeld in het Cover Document;
Insolventie betekent dat faillissements-, insolventie- of gelijkaardige procedures zijn ingesteld;
KBC betekent de entiteit vermeld in het Cover Document;
KBC groep betekent KBC en al haar Verbonden Ondernemingen samen;
KBC Ontvanger betekent, collectief, KBC, de met KBC Verbonden Ondernemingen, de onafhankelijke verzekeringsagenten die onder de merknamen van de KBC groep werken, alsook de klanten aan wie KBC outsourcingsdiensten levert;
Kernpersoneel: de Personeelsleden die in het Cover Document vermeld staan of, bij afwezigheid daarvan, alle Personeelsleden;
Leveringen: alle producten en/of diensten die door de Leverancier dienen te worden geleverd;
Materiaal: ieder (deel van een) document, elke methodologie of procedure, en alle informatie of ander materiaal, in welke vorm ook (zoals rapporten, Broncode, flow charts, plannen, documentatie, gebruikshandelingen, training materiaal, etc.);
Overeenkomst heeft de betekenis zoals beschreven in het Cover Document;
Overmacht: heeft de betekenis die algemeen wordt aangenomen door de Belgische rechtspraak en doctrine. Personeelstekort, ziekte van personeel, bugs in software van derde partijen, onbeschikbaarheid van telecomconnecties, late levering of ongeschiktheid van materialen of diensten, gebrek aan vereiste vergunningen, alsook liquiditeits- en solvabiliteit problemen zullen nooit Overmacht opleveren;
Personeel: de interim werknemers, de vaste werknemers en de vertegenwoordigers van de Leverancier (of zijn onderaannemer) die betrokken zijn bij de Leveringen;
Persoonsgegevens: heeft de betekenis zoals bepaald in de GDPR.
Prijzen: de afgesproken prijzen (inclusief alle relevante vergoedingen en kosten) die door KBC zullen worden betaald voor de correcte levering van de Leveringen zoals beschreven in het Cover Document;
Specificaties: de beschrijving van de vereisten voor de Leveringen. Wanneer de vereisten niet expliciet zijn opgelijst voor een specifiek (deel van een) Levering, zullen ze geacht deze te zijn die redelijkerwijs van toepassing zijn voor het gewenste gebruik, rekening houdend met de Goede Industriepraktijken;
Specifieke Ontwikkeling: ieder Materiaal dat: (i) specifiek ontwikkeld, gecreëerd, gewijzigd of uitgebreid wordt op verzoek van KBC, of op basis van de specificaties van KBC; of (ii) aangeduid wordt als "specifieke ontwikkeling", "customisering", "op maat", of bewoordingen met een gelijkaardige betekenis enz;
Standaard Tarieven: de uur- of mandagtarieven voor levering op een time-and-material basis, zoals beschreven in het Cover Document. Wanneer geen tarieven zijn afgesproken, dan zullen als Standaard Tarieven bedragen worden gehanteerd die in overeenstemming zijn met het industriegemiddelde, rekening houdend met zowel de aard en het volume van de Leveringen, als de kortingen die in het algemeen door de Leverancier aan KBC worden toegekend;

Termijn: de volledige duur van de Overeenkomst (berekend vanaf de Ingangsdatum), zoals beschreven in het Cover Document.
Verbonden Onderneming: heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 1:20 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Ten aanzien van KBC kwalificeren ook CERA CVBA en KBC Ancora als Verbonden Ondernemingen;
Verder Onderhoud: betekent dat een ontwikkelaar kan begrijpen hoe de software functioneert, en de software kan onderhouden, aanpassen en uitbreiden zonder bijkomende documentatie of andere software (tenzij off-the-shelf software, zoals een standaard ontwikkelingsomgeving);
Verschoningsgrond: ieder inbreuk van KBC op haar verplichtingen onder deze Overeenkomst die de mogelijkheid van de Leverancier om te leveren substantieel aantast;
Verwerker: heeft de betekenis zoals bepaald in de GDPR.
Verwerkingsverantwoordelijke: heeft de betekenis zoals bepaald in de GDPR.
Werkdag: iedere dag die geen zaterdag, zondag, feestdag of andere dag is waarop een KBC Ontvanger gesloten mag zijn, zoals wettelijk of door regeringsmaatregels is bepaald.