ALGEMENE VOORWAARDEN KBC BANK-SECURITIES SERVICES VOOR RETAIL KLANTEN VAN VERMOGENSBEHEERDERS

1. VOORSTELLING VAN KBC BANK-SECURITIES SERVICES

KBC Bank-Securities Services (hierna ook "KBC Bank" of "de bank" genoemd) is de afdeling van KBC Bank NV die diensten van verwerking van effectentransacties verleent voor, o.a., aandelen, fondsen en obligaties.

KBC Bank is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1080 Brussel, Havenlaan 2, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nr. 0462.920.226, met BTW nr. BE 0462.920.226.
KBC Bank is een kredietinstelling naar Belgisch recht en staat onder het prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB, Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland). Concreet oefent de Europese Centrale Bank het toezicht uit via een "Joint Supervisory Team" waarvan ook personeelsleden van de Nationale Bank van België (N.B.B.), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel deel uitmaken (www.nbb.be).
KBC Bank werd erkend als verzekeringstussenpersoon onder nummer 0462.920.226 bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel (www.fsma.be)
KBC Bank staat ook onder toezicht van de FSMA voor wat het toezicht op de gedragsregels en de financiële markten betreft.

KBC Bank maakt deel uit van de KBC-groep. De website www.kbc.com bevat uitgebreide informatie over de KBC-groep.

De KBC-groep past nultolerantie toe met betrekking tot fraude, omkoping, witwassen en andere ernstige wanpraktijken. Meer informatie over het beleid van de KBC-groep daaromtrent is beschikbaar op www.kbc.com onder de rubriek duurzaam ondernemen. De bank verwacht dat zijn klanten een gelijkaardige houding aannemen ten aanzien van dergelijke praktijken.

KBC Bank ondertekende de Gedragsode voor banken, waarin onder meer de basisbeginselen voor goed bankieren worden opgesomd. Dat document kan worden verkregen op de website van Febelfin (goede-bankrelatie).

KBC Bank neemt deel aan de Belgische deposito-en beleggersbeschermingsregeling. De voorwaarden en bepalingen van deze deposito-en beleggersbeschermingsregeling kunnen worden geraadpleegd op www.garantiefonds.belgium.be. De brochure "Bescherming deposito's en financiële instrumenten in België" is beschikbaar via www.kbc.be .

2. TOEPASSINGSGEBIED EN WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, worden de contractuele verhoudingen tussen KBC Bank-Securities Services, zijn klanten en hun eventuele volmachthebbers beheerst door deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot het leveren van diensten van effectenverwerking door KBC Bank-Securities Services. Andere contractuele relaties die de klant kan hebben met KBC Bank NV worden niet geregeld door deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen altijd worden aangevuld met bijzondere voorwaarden m.b.t. specifieke diensten die door KBC Bank-Securities-Services worden aangeboden en met de internationaal of in België geldende algemene bankgebruiken.

De Algemene Voorwaarden kunnen door KBC Bank-Securities Services op elk ogenblik eenzijdig

worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen zullen aan de klanten worden meegedeeld en zij zullen bindend zijn vanaf de datum vermeld in deze mededeling, tenzij de klant vóór deze datum zijn rekeningen heeft opgezegd.

Iedere klant kan op verzoek een gratis exemplaar van de Algemene Voorwaarden krijgen. De tekst kan ook worden geraadpleegd op de website https://securitiesservices.kbc.be.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgemaakt in het Nederlands en Frans. In geval van betwisting of tegenspraak tussen de verschillende teksten, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

3. IDENTIFICATIE EN JURIDISCH EN FISCAAL STATUUT VAN DE KLANT

3.1 Algemeen

Elke natuurlijke of rechtspersoon die een beroep doet op diensten van de bank wordt als klant beschouwd, ook al heeft dat beroep maar een eenmalig of sporadisch karakter. De klant aanvaardt zich te onderwerpen aan de regels over de identificatie van klanten overeenkomstig:

- de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten (hierna de Antiwitwaswet genoemd);
- de desbetreffende Circulaires en het Reglement van de toezichthoudende autoriteiten;
- de financiële deontologie;
- alle andere ter zake dienende rechtsbronnen

3.2 klantenidentificatie en juridisch EN FISCAAL statuut van de klant

3.2.1 Identificatie en juridisch statuut

De klant verbindt zich ertoe zijn identiteit en wettelijke woonplaats, resp. zijn maatschappelijke (en administratieve) zetel mee te delen aan de hand van officiële identificatiestukken. Hij aanvaardt dat KBC Bank-Securities Services deze gegevens verwerkt met in acht name van de reglementaire bepalingen, de aanbevelingen van toezichthoudende autoriteiten en de financiële deontologie ter zake. De klant aanvaardt dat KBC Bank-Securities Services overeenkomstig deze voorschriften kopieën neemt van de identificatiestukken en deze kopieën op papier of op elektronische drager bewaart.

KBC Bank-Securities Services kan altijd eisen dat identificatiestukken vertaald worden voor rekening van de klant door een al dan niet beëdigd vertaler. De klant machtigt KBC Bank-Securities Services ertoe om naar de authenticiteit van de documenten en de juistheid van de gegevens i.v.m. de identificatie te vragen bij publiek- dan wel privaatrechtelijke instanties, zoals het Rijksregister en het Vreemdelingenregister.

KBC Bank-Securities Services kan ook altijd bijkomende gegevens en documenten vragen zoals statuten, ledenlijsten, ondernemingsnummer, BTW nummer, registratienummer van een aannemer, gegevens aangaande de rechts-en handelingsbekwaamheid, burgerlijke staat , gezins- en patrimoniale toestand, huwelijksvermogensstelsel, feitelijke scheiding, de economische rechthebbende, enz.

Transacties en gelijkgestelde acties in bepaalde financiële instrumenten zijn enkel mogelijk als de klant geïdentificeerd is volgens de MiFID-wetgeving. Voor ondernemingen is een Legal Entity Identifier (“LEI”) noodzakelijk.

De identificatie van de klant slaat overeenkomstig de Antiwitwaswet eveneens op het voorwerp en de verwachte aard van de zakenrelatie met KBC Bank-Securities Services. De bank kan ook eisen dat de klant de nodige bewijsstukken voorlegt ter staving van de oorsprong van de gelden, en/of een ondertekende verklaring verschaft met een achterliggende motivering van een bepaalde verrichting.

3.2.2 Wijzigingen

Wijzigingen m.b.t. de meegedeelde gegevens, moeten altijd onverwijld aan KBC Bank-Securities

Services worden kenbaar gemaakt door middel van het hiertoe voorziene document dat ondertekend naar de dienst Client Administration moet gestuurd worden.

De gegevens waarvan de wijziging zonder enig uitstel moet worden meegedeeld betreffen onder meer:

- de wettelijke woonplaats, het verblijf- en het correspondentieadres, de fiscale woonplaats, TIN-nummer, het rijksregisternummer, het e-mailadres, het gsm-nummer, de rechtstoestand, waaronder de vertegenwoordigingsbevoegdheid, de burgerlijke staat en de handelingsbekwaamheid, alsook in voorkomend geval de feitelijke scheiding tussen echtgenoten;
- de naam, de rechtsvorm, de zetel, de nationaliteit, de Legal Entity Identifier (LEI) en belangrijke statutaire wijzigingen van een rechtspersoon, zoals zijn vertegenwoordigingsregels;
- een gerechtelijk beroepsverbod uitgesproken ten laste van een bestuurder, commissaris of zaakvoerder van een rechtspersoon;
- het verwerven of verliezen van het statuut van politiek prominent persoon;
- een nationaliteitswijziging of verkrijging/verlies van dubbele nationaliteit.

KBC Bank-Securities Services is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-(tijdige) mededeling van wijzigingen (zoals, bv., het niet bereiken van correspondentie), noch voor de echtheid, geldigheid of eventueel verkeerde interpretatie van de voorgelegde documenten, of algemeen voor de inhoud van de verstrekte gegevens.

3.2.3 Rechts-en handelingsonbekwaamheid

Klanten kunnen worden verzocht hun rechts- en handelingsonbekwaamheid te bewijzen.

In geval van een gerechtelijke uitspraak die de juridische bekwaamheid van de klant wijzigt of als de klant zicht bevindt in een toestand als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud Burgerlijk Wetboek, moet de bank hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld.

De bank heeft ook het recht om de rekeningen van de klant te blokkeren als de bank redelijke vermoedens of aanwijzingen heeft dat de klant zich bevindt in een toestand zoals bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud Burgerlijk Wetboek.

De bank, kan, zonder hiertoe verplicht te zijn, rekening houden met de vraag van de klant om zijn handelingsbekwaamheid ten opzichte van de bank geheel of gedeeltelijk te beperken, als die niet voortvloeit uit de wet of het gevolg is van een gerechtelijke maatregel.

Eveneens heeft de bank het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, om rekening te houden met overeenkomsten tussen de klant en derden, waarbij de klant zich ertoe verbindt om alleen maar op te treden mits tussenkomst van die derde.

3.3 Fiscaal statuut

3.3.1. KBC Bank heeft het statuut van *Foreign Financial Institution* (FFI) in de zin van de Amerikaanse *Foreign Account Tax Compliance Act* (FATCA). Dat betekent dat KBC Bank ten aanzien van de Amerikaanse fiscale overheid een aantal rechten en verplichtingen heeft. Een van die verplichtingen betreft de klantrelatie met US persons of met klanten waarvoor US indicia gelden in de zin van FATCA. KBC Bank kan eisen dat deze een formulier W-9 en Amerikaans *Tax Identification Number* (TIN) of een W-8 formulier, alsook enig ander vereist document invullen , waarin zij (1) zichzelf identificeren zoals bepaald onder FATCA, en (2) KBC Bank machtigen om hun identiteit en TIN, en onder meer rekeningsaldi en/of gegevens over bepaalde genoten inkomsten of opbrengsten zoals bepaald onder FATCA, mee te delen aan de Amerikaanse fiscale overheid. Bij afwezigheid van het formulier W-9 en Amerikaanse TIN, of een W-8 formulier of enig ander vereist document zoals bepaald onder FATCA, heeft KBC Bank het recht om de relatie met de klant onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Als de klant FFI is, maar niet FATCA compliant, is de bank verplicht om in bepaalde gevallen een Amerikaanse bronheffing in te houden.

3.3.2. Alle financiële instellingen, en dus ook KBC Bank, zijn, in het kader van de *Common Reporting Standard* (CRS), een globale standaard voor internationale informatie uitwisseling, wettelijk verplicht om na te gaan in welk(e) land(en) de klant zijn fiscale woonplaats(en) heeft. KBC Bank moet de informatie over de rekeningen en de inkomsten van belastingplichtigen met een fiscale woonplaats in een ander deelnemend land dan België jaarlijks doorgeven aan de Belgische overheid. Die geeft deze op haar beurt door aan de belastingadministratie(s) van de betreffende woonplaats(en).
De klant machtigt de bank onherroepelijk om alle inlichtingen en documenten te bezorgen aan de autoriteiten en instanties die bevoegd zijn om deze gegevens op te vragen krachtens de voor hen geldende wet- regelgeving, waaronder bijvoorbeeld de vereiste informatie onder de regelgeving inzake CRS. De gegevens die kunnen worden verstrekt, omvatten onder meer de identiteit en het domicilieadres van de klant, het TIN, de rekeningsaldi, de bruto-inkomsten (dividenden, interesten, ..) en bruto-verkoopopbrengsten (verkopen, aankopen, op vervaldag komen, ...) van de effecten die in bewaring zijn gegeven.
De klant erkent deze plicht en verbindt zich ertoe om, als de bank niet over de gevraagde gegevens beschikt, de bank op eerste verzoek alle relevante ontbrekende gegevens te bezorgen. Bij afwezigheid van de woonplaatsverklaring of enig ander vereist document, inclusief het TIN zoals bepaald onder CRS, heeft de bank het recht om de relatie met de klant onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

3.3.3. Daarnaast voorziet DAC 6 in een automatische uitwisseling van informatie over mogelijk agressieve fiscale planningsconstructies met een grensoverschrijdend karakter. KBC Bank, als intermediair, zal in bepaalde gevallen verplicht worden om informatie met betrekking tot de constructie te melden aan de Belgische autoriteiten. Dit geldt, bijvoorbeeld, wanneer de bank op basis van de beschikbare informatie weet of redelijkerwijs kon weten dat hij heeft toegezegd, rechtstreeks of via andere personen, hulp, bijstand of advies te verstrekken met betrekking tot het bedenken, aanbieden, opzetten, beschikbaar maken voor implementatie of beheren van de implementatie van een meldingsplichtige grensoverschrijdende constructie.

3.4 Wijze van identificatie van natuurlijke personen en onverdeeldhedenen

3.4.1. Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit dienen hun identiteit kenbaar te maken aan de hand van hun identiteitskaart.

Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit dienen hun identiteit kenbaar te maken aan de hand van hetzij hun identiteitskaart, hetzij hun paspoort of een gelijkwaardig document, evenals hun identificatienummer gebruikt voor de transactierapportering onder MIFID.

Vervangingsdocumenten worden niet aanvaard.

Natuurlijke personen met meer dan één nationaliteit, moeten al hun nationaliteiten vermelden, met inbegrip van de corresponderende identificatienummers gebruikt voor de transactierapportering onder MIFID.

Natuurlijke personen moeten, ongeacht hun nationaliteit, altijd hun burgerlijke staat meedelen.

Elke klant is verplicht om een bewijs van woonst over te maken, alsook details over zijn economische activiteiten en desgevallend het feit dat hij een politiek prominent persoon is (PPP).

KBC Bank-Securities Services heeft het recht om de klant inlichtingen te vragen over de oorsprong van gelden of vermogen van de klant. Wanneer de klant weigert deze inlichtingen te verstrekken of wanneer hij ter zake onjuiste of onvolledige informatie verschaft, heeft de bank het recht om de klantrelatie te beëindigen overeenkomstig artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden.

3.4.2. Als een rekening wordt geopend door een onverdeeldheid moet elk groepslid individueel worden geïdentificeerd.

3.4.3. Personen die voor rekening van derden handelen moeten zich eveneens identificeren. KBC Bank-Securities Services kan eisen dat de wettelijke vertegenwoordigers, voogden en zij die optreden voor iemand anders, alle noodzakelijke en nuttige documenten voorleggen waaruit hun hoedanigheid en de omvang van hun bevoegdheid blijkt.
Wanneer de klant, de (wettelijke) vertegenwoordiger, de volmachthebber en/of de uiteindelijk begunstigde zich niet naar behoren identificeren, heeft de bank het recht om de rekeningen te blokkeren en/of de volmacht te schorsen of te annuleren.

3.5 Wijze van identificatie van rechtspersonen

3.5.1. Belgische rechtspersonen dienen zich te identificeren aan de hand van hun oprichtingsakte of oprichtingsbesluit en eventuele latere statutenwijzigingen, en dit, voor zover dergelijke publiciteit vereist is, door middel van een uittreksel uit (de Bijlagen tot) het Belgisch Staatsblad of een voor eensluidend verklaard uittreksel vanwege de Kruispuntbank voor Ondernemingen.

3.5.2. Buitenlandse rechtspersonen zullen zich identificeren aan de hand van statuten of recente stukken die kunnen worden beschouwd als gelijkwaardig aan deze m.b.t. Belgische rechtspersonen. Van rechtspersonen die in België een bijkantoor of centrum van werkzaamheid hebben, wordt eveneens geëist dat zij een bewijs van neerlegging voorleggen zoals bepaald in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (WVV) of gelijkaardige wetgeving.

KBC Bank-Securities Services kan altijd de voorlegging eisen van gecoördineerde statuten en financiële en handelsdocumenten.

3.5.3. Bovendien dienen de nodige documenten te worden voorgelegd waaruit blijkt wie de rechtspersoon kan vertegenwoordigen (oprichter, bestuurder, zaakvoerder, syndicus, enz.), met vermelding van naam, voornaam en adres.

Deze vertegenwoordigers zullen worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen of, in voorkomend geval, zoals rechtspersonen. Bovendien moet de achterliggende begunstigde van een rechtspersoon of trust altijd worden geïdentificeerd. KBC Bank-Securities Services kan eisen dat de authenticiteit van handtekeningen op de overgemaakte stukken aangebracht, wordt bevestigd door daartoe bevoegde functionarissen of via daartoe geëigende procedures. De vertegenwoordigers van de rechtspersoon zijn hoofdelijk aansprakelijk met de klant voor de handelingen die hun bevoegdheid zouden overtreffen.

3.5.4. Rechtspersonen moeten KBC Bank-Securities Services voorafgaand aan elke transactie een LEI code (Legal Entity Identifier) meedelen zodat KBC Bank- Securities Services kan voldoen aan transactierapporteringsverplichtingen.

3.6 Wijze van identificatie van feitelijke verenigingen en organisaties zonder rechtspersoonlijkheid

3.6.1 Wijze van identificatie van feitelijke verenigingen

KBC Bank- Securities Services kan, overeenkomstig de voorwaarden die hij bepaalt, een klantrelatie aangaan met een feitelijke vereniging , en meer bepaald met de leden van een dergelijke vereniging.

De bank beschouwt als 'feitelijke vereniging' elke organisatie zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer personen die een rechtstreekse controle uitoefenen op de werking van die organisatie en die in onderling overleg een activiteit organiseren en middelen besteden met het oog op de verwezenlijking van een welbepaald onbaatzuchtig doel. Onder onbaatzuchtig doel wordt begrepen dat elke winstverdeling onder de leden wordt uitgesloten zodat zij:

- geen recht hebben op een aandeel in de behaalde winsten;
- zich niet individueel verrijken met de opbrengsten uit de organisatie;
- bij uittreding, uitsluiting of overlijden, bij ontbinding van de vereniging, geen teruggave of vergoeding; kunnen vorderen voor gestorte bijdragen of gedane inbrengen.

KBC Bank-Securities Services identificeert feitelijke verenigingen na voorlegging van hun statuten of reglement. Uit de statuten of het reglement moet blijken :

- dat het om een feitelijke vereniging gaat zoals hierboven gedefinieerd;
- met welk doel de vereniging werd opgericht;
- welke personen de vereniging en de leden zullen vertegenwoordigen;
- dat de leden en de bestuurders geen aanspraak kunnen maken op een aandeel in de behaalde opbrengsten noch op teruggave van of vergoeding voor bijdragen en inbrengen.

Bovendien moeten de vertegenwoordigers verklaren dat de tegoeden op naam van de vereniging niet hun persoonlijke eigendom uitmaken, noch toebehoren aan de leden. De vereniging verbindt zich ertoe de bank in te lichten bij wijziging van haar statuten of reglement en een kopie van de wijzigingsbeslissing te bezorgen. De vereniging moet de bank op eerste verzoek een gecoördineerde versie van de statuten of het reglement verschaffen.

De vereniging verbindt zich ertoe de bank bij wijziging van haar vertegenwoordiging (wijziging van vertegenwoordigers, volmachten, handtekeningbevoegdheden, en dergelijke) onmiddellijk, schriftelijk en aan de hand van bewijskrachtige stukken in te lichten.

De vereniging en haar leden zullen voor de verrichtingen met KBC Bank worden vertegenwoordigd door de personen daartoe aangewezen in haar statuten of reglement of, als die documenten onvoldoende informatie verschaffen, op de wijze zoals bepaald in de bankdocumenten

3.6.2 Wijze van identificatie vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid

Op uitdrukkelijk verzoek kan KBC Bank-Securities Services een klantrelatie aangaan met een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap) voor zover de organisatie en doeleinden van de vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid met de financiële deontologie overeenstemmen, en voor zover de vennootschap zich kan identificeren aan de hand van een document dat door alle leden/vennoten van de vennootschap is ondertekend (hierna genoemd “de statuten”) en tenminste de volgende gegevens moet bevatten: de naam van de vennootschap, de namen en adressen van de leden/vennoten, de personen die als vertegenwoordigers of zaakvoerders van de vennootschap zijn aangeduid en het feit dat deze vertegenwoordigers of zaakvoerders de leden/vennoten van de vennootschap geldig kunnen verbinden voor alle verrichtingen. Door een relatie aan te gaan met dergelijke vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap), worden alle leden/vennoten van de vennootschap die de statuten ervan hebben ondertekend, klanten van KBC Bank-Securities Services en zijn ze gebonden door de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

KBC Bank heeft het recht om de statuten van de vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid in acht te nemen, zonder hiertoe evenwel verplicht te zijn. KBC Bank zal zich in eerste instantie baseren op de informatie verstrekt in de overeenkomst van opening van rekening. De leden/vennoten en de vertegenwoordiger(s) of zaakvoerders zijn verantwoordelijk voor de accuraatheid van de gegevens die in de overeenkomst van opening van rekening worden verstrekt. KBC Bank wijst elke verantwoordelijkheid af voor de gevolgen van foute gegevens of van het nalaten van de leden/vennoten en de vertegenwoordigers of de zaakvoerders om de gegevens te actualiseren. De natuurlijke of rechtspersoon (personen) die deze vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid vertegenwoordigt (vertegenwoordigen)bij het aangaan van de klantenrelatie, zal (zullen) worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen respectievelijk rechtspersonen.

De klant moet voldoende informatie overmaken met betrekking tot begunstigden van een trust of een gelijksoortige structuur.

4. OPENING VAN REKENINGEN

4.1 Algemeen

4.1.1. KBC Bank-Securities Services heeft het recht om vrij en zonder dit te moeten motiveren, te beslissen of en in welke mate hij een contractuele relatie met een potentiële klant of een bepaalde groep van klanten wenst aan te gaan.

KBC Bank-Securities Services kan de modaliteiten van zijn diensten altijd eenzijdig wijzigen of beslissen bepaalde diensten niet meer aan te bieden .

4.1.2. KBC Bank-Securities Services kan het aanbieden van haar diensten afhankelijk stellen van de overschrijving of transfer door de klant van gelden of financiële instrumenten afkomstig van een rekening op zijn naam bij een in België erkende kredietinstelling naar zijn rekening bij KBC Bank-Securities Services. KBC Bank-Securities Services behoudt zich het recht voor om bij verzoek om transfer door de klant van gelden of financiële instrumenten van zijn rekening bij KBC Bank-Securities Services, deze gelden of financiële instrumenten uitsluitend over te schrijven of te transfereren naar deze rekening of naar enige andere financiële- of effectenrekening bij een in België erkende kredietinstelling die de klant voor die doeleinden schriftelijk heeft meegedeeld aan KBC Bank-Securities Services, en waarvan de klant verklaart titularis te zijn.

4.1.3. KBC Bank-Securities Services kan te allen tijde bijkomende informatie opvragen, teneinde te voldoen aan haar wettelijke en reglementaire verplichtingen om zich voldoende te informeren omtrent de kennis en ervaring van de klant inzake beleggingen.

4.1.4. KBC Bank- Securities Services heeft het recht om personen die verblijven of gedomicilieerd zijn in of onderworpen zijn aan de wetgeving van de Verenigde Staten, niet als klant te aanvaarden. Elke klant die in de loop van het contract op eender welke wijze onderworpen wordt aan de wetgeving van de Verenigde Staten, is verplicht om KBC Bank-Securities Services hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen, en KBC Bank-Securities Services behoudt zich in dergelijk geval het recht voor om een einde te stellen aan de contractuele relatie met de klant overeenkomstig deze AlgemeneVoorwaarden.

4.1.5. Voor klanten waarvan de woonplaats of de maatschappelijke zetel buiten de Europese Economische Ruimte (EER) ligt, vindt elke dienstverlening van de bank uitsluitend plaats op initiatief van de klant. Klanten buiten de EER begrijpen en aanvaarden dat de bank geen lokale vergunning heeft in het land waar de klant gevestigd is en dat de klant daarom mogelijk minder bescherming geniet dan wanneer hij dezelfde diensten zou afnemen bij een bank in zijn thuisland. Dit onder meer omdat (1) alle of nagenoeg alle activa van de bank zich niet bevinden in het land waar de klant gevestigd is of woont; (2) het, mede omwille van (1), moeilijker kan zijn voor de klant om zijn rechten af te dwingen aangezien de hoofdzetel van de bank gevestigd is in België; (3) het Belgisch recht van toepassing is en de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en (4) de klanten buiten de EER geen specifieke productreclame voor eventuele andere producten zullen ontvangen.

4.1.6. KBC Bank-Securities Services kan de relatie met haar klant als niet tot stand gekomen beschouwen, zolang zij niet alle noodzakelijke bewijsstukken en gegevens heeft ontvangen en aanvaard.

4.1.7. KBC Bank-Securities Services opent in zijn boeken, op naam van de klant, rekeningen, al dan niet onder hetzelfde klantnummer. Telkens wanneer de klant een opdracht geeft met betrekking tot financiële instrumenten luidend in deviezen, zonder daarbij duidelijk te specifiëren in welke munt de verrichting dient te worden afgerekend, heeft KBC Bank-Securities Services het recht in zijn boeken op naam van de klant een rekening in de betrokken deviezen te openen, met het oog op de afrekening van de verrichting in de betrokken deviezen. KBC Bank-Securities Services heeft het recht om de opening van een rekening in een weinig gangbare munt te weigeren.

4.2 Oorsprong van de gelden en naamlening

4.2.1 Oorsprong van de gelden

KBC Bank-Securities Services kan eisen dat de klant een verklaring ondertekent in verband met de oorsprong van gelden en financiële instrumenten en, in geval van transfer van gelden en financiële instrumenten uit het buitenland, ook documenten overmaakt die de oorsprong ervan bewijzen.

4.2.2 Naamlening

De aan KBC Bank-Securities Services toe te vertrouwen of toevertrouwde tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) moeten altijd op naam van hun werkelijke eigenaar worden geplaatst. Naamlening is verboden en niet tegenstelbaar aan de bank.
KBC Bank-Securities Services is niet verplicht rekening te houden met aanspraken van derden, die ingevolge de wet, een overeenkomst huwelijksvermogensstelsel of andere, eigenaar of mede-eigenaar zijn van tegoeden die niet op hun naam zijn geplaatst.
KBC Bank- Securities Services heeft het recht de gegevens van de klant aan te passen overeenkomstig de realiteit en in voorkomend geval bijkomende formaliteiten op te leggen.

4.3 Specimen van handtekening

4.3.1. De handtekening(en) die geplaatst is (zijn) op de identificatiedocumenten van de klant geldt (gelden) ten aanzien van KBC Bank-Securities Services als specimen(s) van de handtekening van de klant, respectievelijk zijn vertegenwoordigers of zijn volmachthebbers.

KBC Bank-Securities Services kan, onder de door de bank bepaalde voorwaarden, ook digitale handtekeningen aanvaarden.

4.3.2. Voor zover hij in het bezit is van een specimen van handtekening, moet KBC Bank-Securities Services voor de uitvoering van de opdrachten de handtekening op de opdracht alleen met de specimen op bovengenoemde documenten vergelijken. Behoudens het bewijs van opzet of zware fout vanwege KBC Bank-Securities Services, zijn verrichtingen uitgevoerd op basis van een valse of vervalste opdracht tegenstelbaar aan de klant voor dewelke ze worden uitgevoerd, en dit eventueel in afwijking van de gemeenrechtelijke principes.

4.3.3. Als de bank twijfelt aan de authenticiteit of geldigheid van de handtekening, bepaalde stukken of opdrachten, heeft hij het recht om stukken of opdrachten te weigeren.

4.4 Indeling van de Klant in een categorie

4.4.1 Categorieën

Als gevolg van MIFID-wetgeving moet KBC Bank-Securities Services zijn klanten indelen in drie verschillende categorieën in functie van de kennis en de ervaring van de klanten met de financiële instrumenten en de eraan verbonden risico's. Voor de verschillende categorieën zijn er verschillende beschermingsniveaus voorzien.

De drie categorieën van klanten zijn, in dalende orde van beschermingsniveau, de volgende: "niet-professionele klant", ook genaamd retail klant, "professionele klant" en de zogenaamde "in aanmerking komende tegenpartij", zoals voorzien door MiFID.

KBC Bank-Securities Services brengt zijn klanten op de hoogte van hun indeling in één van de respectievelijke categorieën enkel in relatie met de dienstverlening in het kader van de huidige algemene voorwaarden.

4.4.2 Optie voor een hoger beschermingsniveau

Professionele klanten kunnen opteren voor de toepassing van het hogere beschermingsniveau, met name voor de behandeling als niet-professionele klant. Teneinde van dit hoger beschermingsniveau te kunnen genieten, dient de klant met KBC Bank-Securities Services een schriftelijke overeenkomst aan

te gaan.

Het is de verantwoordelijkheid van de professionele klant om een hoger beschermingsniveau te verzoeken, wanneer hij zichzelf niet in staat acht de gelopen risico's adequaat in te schatten of te beheren. KBC Bank-Securities Services mag dit verzoek weigeren, of de diensten die onder een hoger beschermingsniveau worden verricht, beperken.

Het is tevens de verantwoordelijkheid van de professionele klanten om KBC Bank-Securities Services in kennis te stellen van elke wijziging die een invloed kan hebben op hun categorie-indeling. Zolang dergelijke informatie niet ontvangen werd, zal KBC Bank-Securities Services er van uitgaan dat de klant nog steeds de voorwaarden vervult om geclassificeerd te worden als professionele klant.

KBC Bank-Securities Services is steeds gerechtigd om op eigen initiatief voor de diensten geregeld in deze Algemene Voorwaarden zijn professionele klanten te behandelen als niet-professionele klanten.

4.4.3 Optie voor een lager beschermingsniveau

Niet-professionele klanten kunnen opteren voor de toepassing van het lager beschermingsniveau als professionele klant en dit voor alle of sommige soorten diensten, producten of transacties, mits voldaan is aan de voorwaarden als voorzien in MiFID.
Bij ontvangst van dergelijk schriftelijk verzoek heeft KBC Bank-Securities Services het recht het verzoek te aanvaardendan wel te weigeren (bijvoorbeeld indien er onvoldoende elementen zijn voor KBC Bank-Securities Services te besluitendat de deskundigheid, ervaring en kennis van de klant in het licht van de beoogde transacties of diensten voldoende is de klant in staat te stellen zelf zijn beleggingsbeslissingen te kunnen nemen en de daaraan verbonden risico's in te schatten).

De klant zal tevens schriftelijk dienen te bevestigen dat hij zich bewust is van de gevolgen die aan het verlies van de bescherming als niet-professionele klant verbonden zijn.

5. BEHEER EN WERKING VAN EEN REKENING

5.1 Onverdeeldheden en organisaties zonder rechtspersoonlijkheid

5.1.1. Met betrekking tot rekeningen op naam van verschillende titularissen (onverdeeldheden) of op naam van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap) kan slechts beschikt worden mits handtekening van alle leden van de onverdeeldheid of alle vennoten, behoudens andersluidende overeenkomst of volmacht.

KBC Bank-Securities Services heeft ook het recht, zonder daartoe verplicht te zijn, om rekening te houden met bevoegdheden die statutair of in andere documenten zijn bepaald.

5.1.2. Bij beslag ten laste van een lid van een onverdeeldheid of van een vennoot van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap), of bij zijn overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement, kennelijk onvermogen of een analoge maatregel, heeft KBC Bank-Securities Services het recht om zijn wettelijke verplichtingen ter zake (blokkering, aangifte en dergelijke), ook na te komen met betrekking tot de tegoeden en financiële instrumenten op rekeningen op naam van de onverdeeldheid of de vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld.

In geval van overlijden van een lid van een onverdeeldheid of van een vennoot van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals de maatschap) heeft KBC Bank-Securities Services het recht voor de vrijgave van de tegoeden op de gezamenlijke rekeningen (de voorlegging van) de handtekening van alle rechthebbenden en van alle overblijvende leden/vennoten te vragen.

5.1.3. KBC Bank-Securities Services heeft het recht, zonder daartoe verplicht te zijn, om in te gaan op een eenzijdig en schriftelijk verzoek van één of meerdere titularissen van een rekening in onverdeeldheid of een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap) om de rekening te blokkeren of om een einde te stellen aan het gebruik van instrumenten, zoals digitale kanalen voor bankieren op afstand en dergelijke, waarmee de medetitularis en/of volmachthebber

over de gezamenlijke rekening kan beschikken.

5.1.4. Alle leden van een onverdeeldheid en alle vennoten van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap), zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle kosten, vergoedingen en verbintenissen t.a.v. KBC Bank-Securities Services, zowel deze ontstaan door eigen toedoen als deze ontstaan door toedoen van een volmachthebber of van een wettelijke vertegenwoordiger.

5.2 Minderjarigen

5.2.1. KBC Bank-Securities Services heeft het recht om minderjarigen als klant te weigeren, om slechts een beperkt aanbod aan diensten te verlenen aan minderjarigen of om het aanbod aan bijkomende voorwaarden te onderwerpen.

In de mate dat KBC Bank-Securities Services een minderjarige als klant aanvaardt en hem diensten verleent, zijn volgende bepalingen van toepassing.

5.2.2. Gelden en financiële instrumenten, geboekt op rekeningen op naam van de minderjarige kinderen, moeten worden beschouwd als eigendom van deze kinderen. De ouders verbinden zich ertoe deze gelden en financiële instrumenten te allen tijde in het uitsluitend belang van hun kinderen te beheren. Dit betekent dat ze slechts mogen opgenomen of overgeschreven worden indien de minderjarige daarbij belang heeft. De ouders verklaren volledig aansprakelijk te zijn voor de strikte naleving van deze regel, en vrijwaren KBC Bank-Securities Services op hoofdelijke en ondeelbare wijze tegen alle schadelijke gevolgen van hun eventuele tekortkomingen ter zake.

Financiële instrumenten zijn roerende waarden, en hun vervreemding moet in principe worden goedgekeurd door de vrederechter. KBC Bank aanvaardt evenwel hun verkoop zonder deze goedkeuring indien de verkoopopbrengst zonder verwijl op naam van de minderjarige wordt herbelegd volgens de criteria van een voorzichtig en redelijk persoon. Indien de ouder twijfelt of de herbelegging aan die criteria beantwoordt, is het zijn verantwoordelijkheid om de belegging aan de voorafgaande goedkeuring van de vrederechter voor te leggen.

Niettegenstaande de vorige paragraaf, is KBC Bank-Securities Services op ieder ogenblik gerechtigd om een voorafgaande toestemming van de vrederechter te eisen (o.m. bij inbreng van de tegoeden van een minderjarige in een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid (zoals de maatschap)).

5.2.3. Ouders van minderjarige kinderen worden door KBC Bank-Securities Services geacht beiden het beheerrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. Dit betekent dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. Deze regel is ook van toepassing wanneer ingevolge een gerechtelijke maatregel de uitoefening van het ouderlijk gezag aan beide ouders wordttoegekend.

KBC Bank-Securities Services moet schriftelijk geïnformeerd worden als er geen toestemming meer is. In dat geval moeten beide ouders samen optreden om verrichtingen uit te voeren namens het minderjarige kind.

KBC Bank-Securities Services heeft evenwel altijd het recht om voor een verrichting de toestemming van beide ouders en/of een voorafgaande bijzondere machtiging van de vrederechter te eisen.

5.2.4. Elke gerechtelijke beslissing die het beheer van de goederen van minderjarige kinderen toevertrouwt aan één van de ouders, met uitsluiting van de andere, moet onmiddellijk schriftelijk worden meegedeeld. Indien de ouders deze mededelingsplicht niet nakomen, mag KBC Bank-Securities Services ervan uitgaan dat de optredende ouder handelde met instemming van de andere ouder, en kan de bank niet voor de gevolgen hiervan worden aansprakelijk gesteld.

De hierboven beschreven regels zijn eveneens van toepassing op voogden voor zover daarvan niet wordt afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing. De gerechtelijk beslissing waaruit de aanstelling en bevoegdheden van de voogd blijken, moet schriftelijk worden meegedeeld aan KBC Bank-Securities Services.

5.3 Gezamenlijke rekeningen Gehuwden en wettelijk samenwonenden

5.3.1. .Met betrekking tot gezamenlijke rekeningen of financiële instrumenten op naam van beide echtgenoten of wettelijk samenwonenden heeft elk van de echtgenoten of elk van de wettelijk samenwonenden automatisch volmacht en kan elk van de echtgenoten, ongeacht hun huwelijksstelsel, en elk van de wettelijk samenwonenden alleen optredend, alle daden stellen, zowel die van beheer als die van beschikking in de meest ruime zin, inclusief de vereffening of de wijziging van de substantiële voorwaarden ervan, dat alles behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst met de bank. Voor het verlenen van volmachten aan derden moeten evenwel beide echtgenoten of beide wettelijk samenwonenden optreden.

5.3.2. Elk van de echtgenoten of wettelijk samenwonenden kan evenwel op elk moment een einde maken aan die afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid inzake de rekeningen op naam van beiden. Dat kan door een eenzijdig en schriftelijk verzoek, gericht aan Client Administration. De bank doet het nodige om zo snel mogelijk met dat verzoek rekening te houden. Onverminderd de toepassing van bijzondere reglementen, is de bank daarvoor pas aansprakelijk na verloop van twee bankwerkdagen nadat hij kennis heeft gekregen van het verzoek. Daarna zijn alleen nog verrichtingen of handelingen mogelijk met toestemming van beide echtgenoten of wettelijk samenwonenden. Opdrachten in uitvoering, en dergelijke uitgaande van een echtgenoot of een wettelijk samenwonende kunnen evenwel nog worden uitgevoerd.

KBC Bank-Securities Services wijst alle aansprakelijkheid af bij het treffen van een dergelijke maatregel op verzoek van een van de echtgenoten of wettelijk samenwonenden. De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld wat betreft de kennisgeving aan de andere echtgenoot of wettelijk samenwonende. De klant die een einde maakt aan de afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid, wordt geacht zijn echtgenoot of wettelijk samenwonende partner daarvan zelf onmiddellijk in te lichten. De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld als een echtgenoot of een wettelijk samenwonende partner, ondanks de beëindiging van zijn bevoegdheid, over de rekening blijft beschikken.

Voor het herstel van het regime van afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid is de toestemming van beide echtgenoten of wettelijk samenwonenden vereist.

5.3.3. (Ex) echtgenoten zijn verplicht hun feitelijke of definitieve scheiding aan KBC Bank-Securities Services mee te delen. In dat geval heeft KBC Bank-Securities Services het recht om steeds de handtekening van beiden te eisen voor het stellen van handelingen en het uitvoeren van verrichtingen.

5.3.4. Beide echtgenoten en beide wettelijk samenwonende partners zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle kosten, vergoedingen en verbintenissen die aan KBC Bank- Securities Services verschuldigd zijn uit hoofde van de gezamenlijke rekening(en) gehuwden of wettelijk samenwonenden.

5.4 Feitelijke verenigingen

5.4.1. De vereniging en haar leden zullen voor de verrichtingen met KBC Bank-Securities Services worden vertegenwoordigd door de personen daartoe aangewezen in haar statuten of reglement of, als die documenten onvoldoende informatie verschaffen, op de wijze zoals bepaald in de bankdocumenten.

KBC Bank-Securities Services kan, zelfs als de statuten of het reglement anders bepalen, minimumvoorwaarden stellen aangaande de vertegenwoordiging van de vereniging, zoals betreffende het aantal vertegenwoordigers, hun rechtsvorm, minimumleeftijd, en dergelijke. De personen die als vertegenwoordigers voor de vereniging optreden, verklaren, overeenkomstig de statuten, bevoegd te zijn om de leden van hun vereniging rechtsgeldig te verbinden en alle verrichtingen voor hun rekening te zullen uitvoeren. In die hoedanigheid verklaren zij ten aanzien van KBC Bank alle daden van beheer en beschikking, in de meest ruime zin, te mogen stellen, tenzij anders bepaald. Zij zijn persoonlijk aansprakelijk als zij handelingen stellen in strijd met de statuten van hun vereniging. De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen die de leden of vertegenwoordigers stellen in strijd met de statuten van de vereniging.

5.4.2. Over de tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) van de vereniging kan worden beschikt zoals bepaald in haar statuten of reglement, of overeenkomstig de regels door de vertegenwoordigers gezamenlijk bepaald op de bankdocumenten en eventuele verleende volmachten.

5.4.3. De vertegenwoordigers van de vereniging zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk ten opzichte van KBC Bank- Securities Services voor de nakoming van de verbintenissen aangegaan namens de vereniging.

De vertegenwoordigers vrijwaren de bank voor alle gevolgen die voortvloeien uit een miskenning van de verbintenissen die zij hebben ten aanzien van hun vereniging. De bank is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-nakoming of de niet-tijdige nakoming van de verbintenissen van de vertegenwoordigers. De vertegenwoordigers vrijwaren KBC Bank- Securities Services dan ook voor alle gevolgen van onenigheid onder de leden of vertegenwoordigers van de vereniging, van onduidelijkheid betreffende de statuten of het reglement, wijze van vertegenwoordiging of volmachten, en voor alle eventuele klachten of aanspraken van leden of derden nopens de bij de bank gedeponeerde gelden of waarden of het beheer ervan, inclusief de uitgevoerde verrichtingen.

5.4.4. Onverminderd de rechten van KBC Bank- Securities Services, zoals bepaald in artikelen 5.4.5. en 20 en tenzij anders bepaald, bijvoorbeeld in statuten of een reglement, kan een blokkering van een rekening van de vereniging het alleen gebeuren op schriftelijk verzoek van een vertegenwoordiger of op basis van een beslissing van de algemene ledenvergadering of een gerechtelijke uitspraak.

De bank heeft het recht te eisen dat vooraf de eventueel daaraan verbonden kosten worden betaald.

Voor de deblokkering van een rekening van de vereniging heeft de bank het recht de toestemming van alle vertegenwoordigers, een beslissing van de algemene ledenvergadering of een gerechtelijke uitspraak te eisen.

KBC Bank-Securities Services wijst alle aansprakelijkheid af aangaande het al dan niet treffen van een dergelijke maatregel.

5.4.5. KBC Bank-Securities Services kan in geval van twijfel, zoals onder meer in geval van betwisting aangaande de vertegenwoordiging van een vereniging, de tegoeden van de vereniging eenzijdig en zonder voorbericht blokkeren tot er duidelijkheid of eensgezindheid is bereikt. KBC Bank kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld voor die blokkering of de gevolgen ervan.

5.4.6. De bank heeft het recht de tegoeden van een vereniging buiten beschouwing te laten bij beslag ten laste van een van haar vertegenwoordigers, bestuurders of leden. Hetzelfde geldt bij hun overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen, dan wel bij een analoge maatregel. Maar bij de minste twijfel over oneigenlijk gebruik van een feitelijke vereniging heeft de bank het recht zijn wettelijke verplichtingen na te komen met betrekking tot de tegoeden op naam van de vereniging, bijvoorbeeld door de blokkering ervan of aangifte aan bevoegde instanties. De bank kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Twijfel over een oneigenlijk gebruik zal bijvoorbeeld gerechtvaardigd zijn wanneer aanwijzingen bestaan dat een vertegenwoordiger, bestuurder of lid individuele rechten claimt op tegoeden van zijn vereniging.

5.4.7. De procedure voor de beveiliging van klantentegoeden en slapende rekeningen is in dezelfde mate van toepassing op tegoeden op naam van de feitelijke vereniging waarvan de activiteit naar alle waarschijnlijkheid is gestopt, alsook wanneer tegoeden om welke reden dan ook geen bestemming kunnen vinden overeenkomstig de statuten, een beslissing van de leden van de vereniging of andere overeenkomsten.

5.4.8. De rechten en verplichtingen van feitelijke verenigingen naar buitenlands recht worden ten opzichte van de bank beheerst door het Belgisch recht en de beginselen hierboven bepaald.

6. VRUCHTGEBRUIK, AKTEN EN OVEREENKOMSTEN VAN DERDEN MET BIJZONDERE VOORWAARDEN

6.1 Vruchtgebruik – Algemeen

6.1.1. KBC Bank-Securities Services kan rekening houden met het bestaan van een vruchtgebruik op tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) op rekening. Daartoe kan de bank zich de nodige stukken laten voorleggen en/of het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord vragen van de vruchtgebruikers en de blote eigenaars.

In elk geval zijn de vruchtgebruikers en de blote eigenaars zelf verantwoordelijk voor de mogelijke fiscale en juridische gevolgen van dergelijk vruchtgebruik en ontslaan zij KBC Bank-Securities Services van alle verantwoordelijkheid.

6.1.2. In geval van vruchtgebruik wordt er een rekening met vruchtgebruik geopend op naam van de blote eigenaar(s)(hierna ook kapitaalrekening genoemd). De tegoeden op de kapitaalrekening(en) behoren toe aan de blote eigenaar(s). Aan de kapitaalrekening wordt steeds een opbrengstrekening op naam van de vruchtgebruiker(s) gekoppeld waarop de opbrengsten (zoals interesten en dividend) worden gecrediteerd. De tegoeden op de opbrengstrekening(en) behoren toe aan de vruchtgebruiker(s).

6.2 vruchtgebruik - Voorwaarden

6.2.1. In geval van vruchtgebruik zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De verrichtingen op de kapitaalrekening(en) vereisen de gezamenlijke toestemming van de blote eigenaar(s) en de vruchtgebruiker(s), behoudens de mogelijkheid om gezamenlijk overeen te komen om elkaar al dan niet wederzijds volmacht te geven of een derde partij toe te laten opdrachten te geven voor verrichtingen op de kapitaalrekening(en).
- Alle uitkeringen waarop financiële instrumenten recht geven, zoals onder meer de opbrengst (in kapitaal) van terugbetaalbare financiële instrumenten, uitlotingen, uitkeringen van reserves of kapitaal, de verkoop van inschrijvingsrechten en financiële instrumenten worden gecrediteerd op de kapitaalrekening.
- Alle kosten en taksen die betrekking hebben op de effecten of andere tegoeden in de kapitaalrekening, met inbegrip van die verbonden aan de verwerking van corporate actions (exclusief kosten op inningen) , worden gedebiteerd van de kapitaalrekening.
- Alle (periodieke) opbrengsten, zoals interesten en dividenden, en andere periodieke uitkeringen, worden tijdens de looptijd van het vruchtgebruik uitgekeerd op de opbrengstrekening op naam van de vruchtgebruikers.
- De kosten en inhouding van belastingen verbonden aan de inning van deze opbrengsten, worden gedebiteerd van de opbrengstrekening. Van deze opbrengstenrekening zal ook de negatieve rente worden gedebiteerd, die desgevallend wordt aangerekend op de rekening waarop het vruchtgebruik werd gevestigd.
- KBC Bank-Securities Services heeft het recht om geen proratering toe te passen op alle periodiek uitgekeerde opbrengsten, ongeacht het tijdstip van de uitkering en ongeacht de persoon aan wie de uitkering ter beschikking wordt gesteld. De vruchtgebruikers en de blote eigenaars zullen dat onder elkaar regelen.
- In geval van overlijden van hetzij de vruchtgebruiker, hetzij de blote eigenaar, heeft de bank het recht om voor de vrijgave van de tegoeden de schriftelijke toestemming van de blote eigenaar(s), de vruchtgebruiker(s) en/of hun eventuele rechtsopvolgers te vragen.
- Bij beëindiging van het vruchtgebruik ingevolge overlijden van de vruchtgebruiker(s) laat

KBC Bank-Securities Services het vruchtgebruik voortbestaan tot hij kennis heeft gekregen van het overlijden. Voor de vrijgave van de tegoeden gelden in dat geval de gewone regels van toepassing bij de vereffening van nalatenschappen.

- In alle andere gevallen van beëindiging van het vruchtgebruik heeft KBC Bank-Securities Services het recht om het vruchtgebruik te laten voortbestaan zolang de vruchtgebruikers en de blote eigenaars de bank daarvan niet expliciet schriftelijk en gezamenlijk in kennis hebben gesteld, en blijft het vruchtgebruik ook geldig voor alle herbeleggingen van het oorspronkelijk in vruchtgebruik gegeven kapitaal.

6.2.2. De klant erkent dat zowel de aanvang als de beëindiging van het vruchtgebruik pas tegenstelbaar zijn aan KBC Bank-Securities Services vijf bankwerkdagen na ontvangst van alle vereiste documenten voor het opzetten van het vruchtgebruik respectievelijk na kennisgeving van de beëindiging (behoudens, wanneer het beleid van de bank vereist dat vruchtgebruiker(s) en blote eigenaar(s) een overeenkomst tot beëindiging van het vruchtgebruik ondertekenen, na ontvangst daarvan).

6.2.3. KBC Bank -Securities Services heeft het recht om zowel het kapitaal als de opbrengsten te blokkeren bij enige onduidelijkheid over de beëindiging van het vruchtgebruik.De blokkering van de rekening van de blote eigenaars kan tot gevolg hebben dat ook de verworven opbrengsten geblokkeerd worden. Blote eigenaars en vruchtgebruikers moeten in dat geval onderling een regeling treffen.

6.2.4. Vruchtgebruikers en blote eigenaars zijn allen hoofdelijk gehouden voor de kosten voortvloeiend uit de administratie, het beheer en de verrichtingen in verband met de gelden, waarden en opbrengsten die het voorwerp uitmaken van het vruchtgebruik.

6.2.5. Zoals wettelijk verplicht, wordt bij overlijden van een blote eigenaar of vruchtgebruiker informatie over het vruchtgebruik meegedeeld aan de fiscus. Die informatie kan ook worden meegedeeld aan de erfgenamen.

6.3 Akten en overeenkomsten van derden met bijzondere voorwaarden

6.3.1. Wanneer een overeenkomst of een akte waarbij KBC Bank-SecuritiesServices geen partij is (bijvoorbeeld schenkingsakte of testament, …) bijzondere voorwaarden bevat met betrekking tot tegoeden bij de bank (zoals een last, beding van terugkeer, aanwas of terugval van vruchtgebruik, bewindsclausule, onbeschikbaarheid tot een bepaalde leeftijd), is de bank in geen geval verplicht om hiermee rekening te houden. KBC Bank-Securities Services neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich inzake de naleving, de invulling of de uitvoering van die voorwaarden.

6.3.2. KBC Bank – Securities Services heeft wel het recht om met deze bijzondere voorwaarden rekening te houden, voor zover de uitvoering van die bijzondere voorwaarden wettelijk en technisch te verwezenlijken is. Hierbij heeft de bank het recht om voor de uitvoering van bijzondere voorwaarden te vragen dat de betrokken partijen (bijvoorbeeld blote eigenaar en vruchtgebruiker; bijvoorbeeld begiftigde van een schenking en de bewindvoerder) een schriftelijke opdracht ondertekenen en/of akkoord gaan met bijkomende voorwaarden opgelegd ter vrijwaring van de rechten van de bank.

Wanneer de bank, in het kader van een schenkingsakte, gelden moet overboeken van de rekening van de schenker of zijn volmachthebber naar deze van de begunstigde, dan moet de schenker of zijn volmachthebber hiertoe een expliciete overschrijvingsopdracht aan KBC Bank-Securities Services geven.

7. VOLMACHTEN

7.1 Verlenen volmacht

7.1.1. De klant kan volmacht verlenen aan andere personen (hierna “volmachthebber”). In geval van een gezamenlijke rekening kunnen volmachten aan derden of aan een medetitularis enkel gezamenlijk

worden gegeven door alle (overige) medetitularissen van die rekening. Het verlenen van volmachten gebeurt door het invullen en ondertekenen van het volmachtdocument in de vorm en volgens de voorwaarden die KBC Bank-Securities Services bepaalt.

KBC Bank-Securities Services behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met volmachten die niet zijn gesteld op documenten van de bank.

7.1.2. Voor organisaties zonder rechtspersoonlijkheid (zoals de maatschap) en feitelijke verenigingen worden volmachten verleend door alle leden bij de opening van de rekening. KBC Bank-Securities Services kan zich evenwel zich ook baseren op de bepalingen van de statuten. KBC Bank-Securities Services kan ook niet aansprakelijk gesteld worden, behoudens haar opzet of haar zware fout, voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van een onduidelijk of onvolledig opgestelde volmacht of uit het niet (tijdig) ter kennis brengen van de herroeping ervan.

De volmachthebbers zijn hoofdelijk aansprakelijk met de vertegenwoordigers van de organisatie zonder rechtspersoonlijkheid of de feitelijke vereniging om KBC Bank-Securities Services de informatie te verstrekken overeenkomstig art. 3.6. hierboven.

7.1.3. Voor een een gezamenlijke rekening gehuwden of wettelijk samenwonenden,verleent elke titularis de andere titularis volmacht alleen te handelen, zonder recht op indeplaatsstelling, alle verrichtingen te doen en alle instructies te verlenen met betrekking tot de rekening, zonder enige reserve of beperking. In dit laatste geval volstaat deze bepaling en moet geen afzonderlijke volmacht worden verstrekt.

7.1.4. De volmacht is persoonlijk. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of anders met de bank overeengekomen, is het de volmachthebber niet toegelaten om iemand in zijn plaats te stellen.

7.1.5. Indien meerdere volmachthebbers aangeduid worden, kunnen zij elk apart optreden, behoudens andersluidende bepaling in de overeenkomst van opening van rekening. Evenwel vereist KBC Bank-Securities Services de handtekening van twee of meer volmachthebbers voor bepaalde verrichtingen, zoals opvragen van gelden of financiële Instrumenten door onverdeeldheden of beleggingsclubs.

7.1.6.Indien een nieuwe volmachthebber wordt aangeduid, blijven de eerder gegeven volmachten van kracht, behoudens uitdrukkelijke herroeping.

7.1.7. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke volmachthebber.

7.2 Beëindiging volmacht

7.2.1. Een volmacht kan enkel herroepen worden door de volmachtgever of opgezegd door de volmachthebber door een ondertekende kennisgeving in die zin aan de dienst Client Administration. Een volmacht is van onbepaalde duur, en de herroeping ervan door de volmachtgever en/of de opzegging door de volmachthebber zijn slechts tegenstelbaar aan KBC Bank-Securities Services vanaf de derde werkdag volgend op de ontvangst van bedoelde kennisgeving. De orders die vóór het tijdstip van tegenstelbaarheid van de herroeping nog zouden zijn uitgevoerd, zijn in elk geval tegenstelbaar aan de klant. De herroeping moet uitdrukkelijk vermelden of de door de volmachthebber geplaatste, maar nog niet uitgevoerde orders worden behouden of geannuleerd. Zonder uitdrukkelijke vraag tot annulering door de klant blijven alle vóór de inwerkingtreding van de herroeping gegeven orders van kracht.

7.2.2. De volmacht verleend door meerdere titularissen van eenzelfde rekening of door de vertegenwoordigers van een feitelijke vereniging kan door elke betrokken titularis of vertegenwoordiger, apart optredend, worden ingetrokken. De intrekking wordt geacht geldig te zijn gedaan ten aanzien van alle medetitularissen of vertegenwoordigers. De volmacht verleend door een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap) kan worden herroepen door een meerderheid van de leden, maar KBC Bank-Securities Services heeft het recht ~~om~~ ook een herroeping door een enkel lid of in overeenstemming met de statuten in aanmerking te nemen.

7.2.3. Een volmacht eindigt eveneens ofwel wanneer KBC Bank-Securities Services kennis krijgt van het overlijden of onbekwaamverklaring van de volmachtgever of de volmachthebber, of indien er meerdere zijn, van één van de volmachthebbers in geval de volmachthebbers gezamenlijk moesten optreden, ofwel ingevolge een andere wettelijke oorzaak van beëindiging van de volmacht.

7.2.4. Het overlijden, de onbekwaamverklaring, de ontbinding, het faillissement of het kennelijk onvermogen van één medetitularis van een gezamenlijke rekening (onverdeeldheid) heeft de beëindiging van de ganse volmacht tot gevolg.

7.2.5. Het overlijden, de onbekwaamverklaring, de ontbinding, het faillissement of het kennelijk onvermogen van een vennoot van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals de maatschap) heeft eveneens de beëindiging van de gehele volmacht tot gevolg, behoudens andersluidend beding in de statuten.

7.2.6. KBC Bank-Securities Services is gerechtigd om zelf de volmacht als beëindigd te beschouwen of om deze tijdelijk op te schorten, wanneer zij, naar haar discretionair oordeel, zulks nodig acht. In dat geval zal KBC Bank-Securities Services daarvan een kennisgeving doen aan de klant.

7.3 Aansprakelijkheid

7.3.1. Elke klant en zijn volmachthebber(s) zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle kosten, vergoedingen en verbintenissen ten aanzien van KBC Bank-Securities Services, ontstaan door toedoen van de volmachthebber(s).

7.3.2. KBC Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van onduidelijke, onvolledige of tegenstrijdige volmachten of volmachtdocumenten;
- voor de benadeling van de volmachtgever door een volmachthebber die handelt overeenkomstig de bepalingen van het voorgelegde volmachtdocument;
- voor de benadeling van de volmachtgever door een volmachthebber die niet overeenkomstig de bepalingen van het volmachtdocument handelt, voor zover de bank niet op de hoogte is of kan zijn van het feit dat de volmachthebber niet overeenkomstig de bewoordingen van het volmachtdocument handelt;
- voor de benadeling van de volmachtgever door een volmachthebber die niet overeenkomstig de beginselen geformuleerd door de volmachtgever, heeft gehandeld;
- als hij niet op de hoogte is gebracht van het bestaan van eender welke oorzaak die de volmacht doet eindigen of wijzigen.

7.4 "Beschermingsvolmacht" (buitengerechtelijke bescherming)

7.4.1. De volmachtgever heeft de mogelijkheid om een volmacht te geven die tot doel heeft om voor hem een buitengerechtelijke bescherming te regelen, die hetzij ingaat op het ogenblik dat de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud Burgerlijk Wetboek bevindt, hetzij onmiddellijk ingaat en blijft doorlopen wanneer de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid bevindt als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud Burgerlijk Wetboek (hierna genoemd 'beschermingsvolmacht').

Het is de verantwoordelijkheid van de volmachtgever en/of volmachthebber om deze 'beschermingsvolmacht' te laten registreren in het centraal register dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Federatie van het Belgische Notariaat. KBC Bank-Securities Services heeft het recht om deze volmacht niet te beschouwen als een 'beschermingsvolmacht' zolang hem niet het bewijs werd voorgelegd dat de volmacht werd geregistreerd.

7.4.2. Het is de verantwoordelijkheid van de volmachthebber om het tijdstip te beoordelen waarop de 'beschermingsvolmacht' in werking treedt. Met name is zijn beoordeling omtrent het tijdstip waarop de volmachtgever komt te verkeren in een staat van wilsonbekwaamheid als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud Burgerlijk Wetboek, al dan niet overeenkomstig hetgeen is bepaald in de 'beschermingsvolmacht', tegenstelbaar aan de bank.

7.4.3. Als de volmachtgever zelf verrichtingen wenst uit te voeren, of wanneer de volmachtgever de volmacht herroept, nadat de volmachthebber geoordeeld heeft dat de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid bevindt als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud Burgerlijk Wetboek, heeft de bank het recht om de rekeningen op naam van de volmachtgever te blokkeren in afwachting van een gerechtelijke uitspraak.

7.4.4. In geval van samenloop tussen een gewone volmacht (d.i. geen 'beschermingsvolmacht') en een 'beschermingsvolmacht' gelden volgende principes:

- Als de volmachtgever zich niet in een staat van wilsonbekwaamheid bevindt zoals bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud Burgerlijk Wetboek en als in de gewone volmacht en de 'beschermingsvolmacht' identiek dezelfde volmachthebbers werden aangeduid, maar de wijze waarop zij kunnen optreden (afzonderlijk of samen) verschilt, dan primeert de meest recent gegeven volmacht.
- Als de volmachtgever zich komt te bevinden in een staat van wilsonbekwaamheid, zoals bedoeld in artikel 488/1 of artikel 488/2 oud Burgerlijk Wetboek, blijven de gewone volmachten die verleend werden vóór 1 september 2014 verder lopen. Dit principe geldt evenwel niet als in de gewone volmachten en de 'beschermingsvolmacht' identiek dezelfde volmachthebbers werden aangeduid, maar de wijze waarop zij kunnen optreden (afzonderlijk of samen) verschilt. In dat geval primeert de meest recent gegeven volmacht.
- Als de volmachtgever zich komt te bevinden in een staat van wilsonbekwaamheid, zoals bedoeld in artikel 488/1 of artikel 488/2 oud Burgerlijk Wetboek en de gewone volmachten werden verleend vanaf 1 september 2014, dan worden deze beëindigd.

8. OVERLIJDEN

8.1 Melding overlijden

8.1.1. Bij het overlijden van een klant of van zijn echtgenote/haar echtgenoot moet KBC Bank-Securities Services onmiddellijk hiervan worden in kennis gesteld door middel van een schrijven gericht aan de dienst Client Administration. Deze verplichting geldt zowel voor de klant zelf als voor zijn rechtsopvolgers, volmachthebbers en medetitularissen.

De bank heeft het recht om specifieke gegevens omtrent het overlijden op te vragen (zoals de voorlegging van een officieel bewijsstuk van overlijden, identiteit van de huwelijkspartner) opdat de bank zijn wettelijke verplichtingen correct kan vervullen en vooraleer gevolgen te verbinden aan de kennisgeving van het overlijden.

8.1.2. Wanneer KBC Bank-Securities Services niet of laattijdig, of zonder bijhorende stavingsstukken wordt ingelicht, is KBC Bank-Securities Services niet aansprakelijk voor daden van beheer of beschikking die ingevolge het niet of laattijdig melden nog worden uitgevoerd na het overlijden. KBC Bank-Securities Services behoudt zich het recht voor om, wanneer zij in kennis wordt gesteld van het overlijden van een titularis of zijn of haar echteno(o)t€ diens openstaande nog niet uitgevoerde (limiet)orders te annuleren.

8.1.3. Ingevolge het overlijden worden de rekeningen en andere tegoeden op naam van de overleden klant en van zijn of haar echtgeno(o)t(e), ongeacht hun huwelijksstelsel, geblokkeerd zodat de bank kan voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Hetzelfde geldt bij overlijden van één van de medetitularissen van een rekening.

8.2 Vrijgave tegoeden

8.2.1. Voor de terugbetaling van gelden en de teruggave van financiële instrumenten dienen de rechthebbenden de nodige bewijsstukken voor te leggen waaruit de overgang van de nalatenschap

blijkt, alsook de wijze waarop de verdeling dient te gebeuren. Met betrekking tot de modaliteiten van de uitbetaling of de teruggave behoudt KBC Bank-Securities Services zich het recht voor het uitdrukkelijk akkoord van alle rechthebbenden te vragen en te eisen dat de door de wet voorgeschreven formaliteiten (bijvoorbeeld bewijs dat er geen fiscale of sociale schulden zijn in hoofde van de overledene of één van zijn erfgenamen, legatarissen of begunstigde van de contractuele erfstelling; machtiging van de vrederechter) worden nageleefd. KBC Bank-Securities Services neemt geen verantwoordelijkheid op zich wat de echtheid van de voorgelegde stukken betreft, in het bijzonder maar niet uitsluitend wanneer er buitenlandse stukken worden voorgelegd.

8.2.2. Wanneer er buitenlandse bewijsstukken en/of vrijgavedocumenten worden voorgelegd, heeft de bank het recht om te vragen dat er een beëdigde vertaling wordt voorgelegd op kosten van de erfgenamen, en dat de documenten worden voorzien van de nodige legalisaties. De bank heeft eveneens het recht om te vragen dat de erfgenamen een juridisch advies voorleggen dat de geldigheid en bewijswaarde van de buitenlandse documenten bevestigt.

8.2.3. De bank heeft het recht, zonder daartoe verplicht te zijn, enkel rekening te houden met instructies die op de totaliteit van de geblokkeerde tegoeden betrekking hebben.

8.3 inlichtingen

8.3.1. KBC Bank-Securities Services heeft het recht informatie te verschaffen over alle tegoeden, financiële instrumenten en producten die op datum van overlijden werden aangehouden door de overledene en zijn of haar huwelijkspartner. Deze informatie kan gegeven worden aan alle personen die bewijsstukken voorleggen betreffende het overlijden van de erflater en hun erfgerechtigdheid in zijn nalatenschap.

KBC Bank-Securities Services mag deze informatie aan de personen die reservataire erfgenamen zijn, vooraleer die personen de nodige bewijsstukken hebben voorgelegd betreffende hun erfgerechtigdheid.

KBC Bank-Securities Services mag, na het overlijden van de volmachtgever, eveneens informatie geven aan de volmachthebber(s) over de tegoeden, financiële instrumenten en tegoeden waarop de volmacht betrekking had.

8.3.2. De informatie die wordt verstrekt over te tegoeden, financiële instrumenten en producten die worden aangehouden door de overledene en zijn of haar echtgeno(o)t(e)o op datum van overlijden, doet evenwel geen afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de erfgenamen om, wanneer dit wettelijk vereist is, een persoonlijk aangifte te doen aan de fiscus. De erfgenamen blijven zelf verantwoordelijk voor de inhoud van hun aangifte.

8.4 Diverse

8.4.1 Wanneer zich binnen het jaar na datum van overlijden geen erfgenamen hebben aangemeld of de erfgenamen nog niet met zekerheid bekend zijn, heeft KBC Bank-Securities Services het recht de rekening van een overleden klant te vereffenen en de tegoeden te reserveren op een speciale wachtrekening of om, bij wijze van zaakwaarneming, ambtshalve een rekening te openen op naam van de erfgenamen van de overledene of op naam van de overledene, om die tegoeden of waarden te individualiseren.

8.4.2. De briefwisseling in verband met de nalatenschap wordt, behoudens andersluidende instructies, verzonden naar de laatst bekende woonplaats van de overledene of naar één van de rechthebbenden. Deze verzending is rechtsgeldig ten aanzien van alle andere rechthebbenden.

8.4.3.Vorderingen van KBC Bank-Securities Services op de overleden klant uit hoofde van debetstanden of welke schuld dan ook zijn hoofdelijk ten aanzien van de erfgenamen, rechtsopvolgers en rechthebbenden.

8.4.4. KBC Bank-Securities Services heeft het recht om de kosten in verband met de afhandeling van de nalatenschap van rechtswege te debiteren van de rekening van de overledene of diens erfgenamen.

8.4.5. Het intuïtu personae karakter van de relatie tussen KBC Bank-Securities Services en de klant verhindert niet dat na het overlijden van de klant, de door KBC Bank-Securities Services ontvangen tegoeden of financiële Instrumenten op het credit van de betreffende rekening worden geboekt.

9. OPDRACHTEN GEGEVEN AAN KBC BANK-SECURITIES SERVICES

9.1 Context van de dienstverlening

9.1.1. De dienstverlening van KBC Bank-Securities Services onder deze algemene voorwaarden staat enkel open voor klanten die een overeenkomst afsloten voor diensten van vermogensbeheer of ordertransmissie met een erkende vermogensbeheerder of ordertransmitteur, in de mate dat KBC Bank-Securities Services een samenwerkingsovereenkomst heeft met laatstgenoemde partij.

9.1.2. De dienstverlening van KBC Bank-Securities Services is beperkt tot:

- De bewaring van de gelden en financiële instrumenten in de portfefeuille van de klant.
- Het verwerken van de corporate actions, overeenkomstig de instructies ontvangen van de vermogensbeheerder of ordertransmitteur.
- Na uitvoering van de orders ontvangen van de vermogensbeheerder of ordertransmitteur, de vereffening ervan in de rekening van de klant.

9.1.3. De klant verklaart een geldige dergelijke overeenkomst te hebben afgesloten met de vermogensbeheerder of ordertransmitteur aangeduid in zijn openingsdocument, en in die overeenkomst op exclusieve wijze de eigen bevoegdheid om instructies te geven voor zijn portefeuille gedelegeerd te hebben aan deze partij.

De klant machtigt KBC ank-Securities Services om alle instructies die de bank ontvangt van de vermogensbeheerder of ordertransmitteur uit te voeren en af te wikkelen op de rekening van de klant.

De klant moet KBC Bank-Securities Services onmiddellijk inlichten van het einde van die overeenkomst met de vermogensbeheerder of van elke andere omstandigheid waarin de vermogensbeheerder of ordertransmitteur niet langer instructies mag of kan geven, zoals bijvoorbeeld het schorsen of intrekken van diens vergunning.

Gezien deze specifieke opzet van de dienstverlening is het uiterst belangrijk dat er altijd een overeenkomst in voege is met een de vermogensbeheerder of ordertransmitteur waarmee KBC Bank-Securities Services een samenwerkingsovereenkomst heeft.

Het ontbreken daarvan leidt ertoe dat de portefeuille onbeschikbaar is, wat risico's inhoudt voor het vrijwaren van de waarde van de portefeuille.

Om dit te vermijden moet dat de klant zo snel in zo'n geval zo snel mogelijk maatregelen nemen om het beheer van zijn portefeuille te herstellen, zoals het aanstellen van een andere vermogensbeheerder/ordertransmitteur die met KBC Bank-Securities Services samenwerkt, dan wel de portefeuille te laten transfereren naar een andere dienstverlener waar het beheer van de portefeuille kan gebeuren.

Zolang dit niet gebeurt, blijft de portefeuille blootgesteld aan bovenvermelde risico's.

9.1.4. De uitvoering van deze orders voor transacties ontvangen van de vermogensbeheerder of ordertransmitteur gebeurt op basis van KBC Bank-Securities Services beleid inzake orderuitvoering, dat door de vermogensbeheerder of ordertransmitteur na kennisname werd aanvaard. Deze uitvoeringspolitiek omvat ook de mogelijkheid om orders uit te voeren buiten een gereglementeerde markt, multilateral handelsplatform (MTF) of georganisgeerd handelsplatform (OTF).

KBC Bank-Securities Services mag ook een limietorder in aandelen genoteerd op een

gereglementeerde markt dat als gevolg van de marktomstandigheden niet onmiddellijk kan worden uitgevoerd, publiek maken op een makkelijk toegankelijke wijze voor andere marktpartijen, zonder daar evenwel toe verplicht te zijn.

Indien de klant hiermee niet of niet langer akkoord zou gaan, dient dit onverwijld schriftelijk aan zowel KBC als aan de vermogensbeheerder of ordertransmitteur te worden gemeld.

9.1.5. De klant machtigt KBC Bank-Securities Services eveneens om alle tarieven en vergoedingen die door de vermogensbeheerder of ordertransmitteur worden aangerekend voor de diensten verleend aan de klant, te debiteren van de rekening van de klant met het oog op betaling ervan een de vermogensbeheerder of ordertransmitteur.

KBC Bank- Securities Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

9.1.6. Met uitzondering van beide voorgaande paragrafen, strekt de delegatie niet voor opdrachten tot transfer van gelden of financiële instrumenten naar een andere rekening van de klant, zoals bedoeld in art.10.

Deze bevoegdheid tot het transfereren blijft voorbehouden aan de klant, of zijn volmachthebber, met uitsluiting van de vermogensbeheerder of ordertransmitteur.

9.1.7. De klant gaat verder akkoord met de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens tussen KBC Bank-Securities Services en de vermogensbeheerder of ordertransmitteur in de hierboven omschreven context.

9.2 Opdrachten gegeven aan KBC Bank-Securities services

9.2.1. KBC Bank-Securities Services kan opdrachten gegeven voor rekening van de klant te allen tijde weigeren, zonder deze weigering te moeten verantwoorden. KBC Bank-Securities Services zal dergelijke weigering zo snel mogelijk meedelen.

9.2.2. Opdrachten kunnen via elk door KBC Bank-Securities Services uitdrukkelijk goedgekeurd communicatiemiddel worden gegeven. De bank mag aldus ook opdrachten uitvoeren gegeven per telefoon of met fax , met inbegrip van de communicatiemiddelen die worden goedgekeurd in het kader van de samenwerking met de vermogensbeheerder of ordertransmitteur.

Naast eigen beveiligde ordertransmissiemiddelen die KBC Bank-Securities Services ter beschikking stelt mag KBC Bank-Securities Services ook vertrouwen op orders en instructies die worden doorgegeven via door KBC Bank-Securities Services ondersteunde kanalen die gedegen authenticatie- en beveiligingsprocessen omvatten.

9.2.3. Het doorgeven van orders of instructies via andere kanalen gebeurt op het volledige risico en verantwoordelijkheid van de klant en KBC Bank-Securities Services is gerechtigd te vertrouwen op dergelijke orders of instructies wanneer hij redelijkerwijze mag aannemen dat deze afkomstig zijn van de klant of van namens de klant gevolmachtigde personen.

9.2.4. Wat betreft mondelinge opdrachten behoudt KBC Bank-Securities Services zich evenwel het recht voor de uitvoering van deze opdrachten uit te stellen tot bij de ontvangst van een ondertekende schriftelijke bevestiging. De bank kan ook eisen dat onmiddellijk uitgevoerde mondelinge opdrachten hem nadien schriftelijk worden bevestigd. KBC Bank-Securities Servies behoudt zich eveneens het recht voor om de uitvoering van mondelinge opdrachten afhankelijk te stellen van met de klant, de vermogensbeheerder of ordertransmitteur of zijn volmachthebber(s) afgesproken paswoorden of andere beveiligingsmechanismen.

9.2.5. KBC Bank-Securities Services wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot orders of instructies die worden gegeven via kanalen die geen gedegen authenticatie- en beveiligingsprocessen omvatten, voor alle schade of nadelige gevolgen veroorzaakt door onbevoegdheid, fraude, fouten of vergissingen bij het geven van de opdracht. Orders en instructies worden geacht te zijn uitgevoerd overeenkomstig de door KBC ontvangen opdracht behoudens tegenbewijs.

9.2.6. Om vergissingen te voorkomen, moeten de orders en instructies van de opdrachtgever volledig en duidelijk zijn. KBC Bank-Securities Services heeft het recht om opdrachten die onvolledig, onnauwkeurig, onleesbaar of op enige andere wijze onduidelijk zijn, niet uit te voeren of de uitvoering, in afwachting van nadere onderrichtingen vanwege de opdrachtgever, uit te stellen. Wordt de opdracht toch uitgevoerd, dan zal de klant aansprakelijk blijven voor vergissingen of vertragingen die te wijten zijn aan de onvolledigheid of de onduidelijkheid van zijn opdracht.

9.2.7. De klant verbindt zich ertoe, en eist hetzelfde van zijn volmachthebbers of andere gemachtigden, om de ter beschikking gestelde formulieren, informatiedragers, kanalen en de hem toegekende of zelf aangemaakte persoonlijke beveiligingsmiddelen (paswoorden en toegangscodes,..) zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Hij is aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van diefstal, verlies of misbruik van de desbetreffende documenten, informatiedragers, paswoorden en toegangscodes, alsook van het onzorgvuldig bewaren en/of misbruik van een paswoord of toegangscode, dit alles behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, en/of het bewijs van opzet of zware fout in hoofde van KBC Bank-Securities Services.

De toegekende of persoonlijke beveiligingsmiddelen mogen nooit op enige manier gedeeld worden via telefoon, ingegeven worden op een website of gedeeld via sociale media (zoals WhatsApp).

9.2.8. Wanneer KBC Bank-Securities Services een opdracht voor rekening van de klant heeft uitgevoerd, verstrekt de bank de klant onmiddellijk, en uiterlijk de eerste werkdag na de uitvoering, de wettelijk vereiste informatie over de uitvoering ervan. Wanneer de opdracht werd uitgevoerd door een derde, dan verstrekt KBC Bank-Securities Services de bevestiging aan de klant uiterlijk de eerste werkdag na de ontvangst van de bevestiging van deze derde, voor zover de bevestiging niet rechtstreeks aan de klant werd overgemaakt.

Onverminderd de voorgaande bepalingen, verstrekt KBC Bank-Securities Services op verzoek van de klant de gevraagde informatie over de status van diens orders. KBC Bank brengt de klant op de hoogte van elk probleem dat een correcte uitvoering van diens orders ernstig belemmert, zodra zij daar kennis van krijgt.

10. ONTVANGEN, VERZENDEN EN AFHALEN VAN GELD, FINANCIËLE INSTRUMENTEN EN DOCUMENTEN

10.1. Het voor rekening van de klant ontvangen en transfereren van geld, financiële instrumenten en documenten of andere informatiedragers, geschiedt op kosten en voor risico van de klant.

10.2. Omdat de rekeningen van de klant geen betaalrekeningen zijn, kan de klant de gelden op zijn rekening enkel overboeken naar een andere financiële rekening op zijn naam. KBC Bank-Securities Services staat geen contante geldopvragingen toe.

11. VOORWAARDEN CREDIT – DEBET

11.1 Credit

11.1.1. Een creditrente, waarvan het tarief is opgenomen in de tarievenlijst, wordt door KBC Bank-Securities Services aan de klant toegekend op zijn rekeningen.

Deze tarievenlijst wordt jaarlijks aan de klant bezorgd via de vermogensbeheerder of ordertransmitteur. Als de klant de tarievenlijst niet heeft ontvangen, moet hij dit onmiddellijk melden aan zijn vermogensbeheerder of ordertransmitteur.

KBC Bank-Securities Services heeft ook het recht om negatieve rente aan te rekenen die dan kan gedebiteerd worden van een rekening van de klant.

11.1.2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat er op het ogenblik van de afwikkeling van een transactie of een corporate action steeds voldoende gelden in de juiste valuta op zijn rekening aanwezig zijn om te kunnen overgaan tot een aankoop van financiële instrumenten of voldoende financiële

instrumenten ingeval van een opdracht tot verkoop of levering van financiële instrumenten.

11.1.3. KBC Bank-Securities Services staat principieel geen krediet toe aan zijn klanten, behoudens wanneer daarvoor voorafgaandelijk een schriftelijke overeenkomst werd gesloten. KBC Bank-Securities Services staat evenmin toe dat een rekening een negatieve stand vertoont in financiële instrumenten, behoudens ingeval er voorafgaandelijk een schriftelijke leningsovereenkomst werd gesloten m.b.t. die financiële instrumenten.

Dit geldt niet voor geschreven optieposities, die geen deel uitmaken van de effectenrekening maar een afzonderlijke rapportering uitmaken. Deze worden wel als een negatieve optiepositie in de rapportering weergegeven.

11.2 Debet

11.2.1. KBC Bank-Securities Services behoudt zicht het recht voor, in het geval dat de klant in gebreke blijft om financiële instrumenten te leveren of om geldsommen te betalen wanneer die onder om het even welke transactie verschuldigd zijn, om discretionair en zonder bijkomende waarschuwing (i) de verkochte financiële instrumenten terug in te kopen of de aangekochte financiële instrumenten terug te verkopen, op risico en kosten van de klant, of (ii) voor te stellen om een overeenkomst tot lening van financiële instrumenten af te sluiten of er zelf een aan te gaan in naam en voor rekening van de Klant met betrekking tot de betrokken financiële instrumenten. De klant verklaart KBC Bank-Securities Services volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle verantwoordelijkheid, verplichtingen, verliezen, schade of kosten (met inbegrip van commissies en taksen), of andere betalingen van welke aard ook die zouden voortvloeien uit de nalatigheid van de klant om voldoende financiële instrumenten of gelden aan te houden om de verplichtingen van de klant te voldoen.

11.2.2. Elk debetsaldo op de rekening, ongeacht de munteenheid, moet onmiddellijk en zonder ingebrekestellingen worden aangezuiverd. Uit het feit dat KBC Bank-Securities Services niet, of niet onmiddellijk, tot invordering overgaat, kan niet worden afgeleid, dat de klant over enig huidig of toekomstig recht op krediet beschikt, en geeft van rechtswege aanleiding tot het aanrekenen van nalatigheidsinteresten tegen het geldende tarief dat KBC Bank-Securities Services toepast voor debetstanden in de betrokken munt.

11.2.3. Gedeeltelijke aanzuiveringen van debetsaldi, op welke wijze ook ontstaan, worden, in de eerste plaats aangerekend op de kosten en de interesten van de betrokken debetsaldi en pas daarna op de hoofdsom.

11.3 Tariefwijzigingen

KBC Bank-Securities Services behoudt zich het recht voor de tarieven van de credit- en nalatigheidsinteresten te allen tijde te wijzigen, op de wijze zoals wettelijk voorgeschreven ter zake.

12. EMBARGO'S

12.1. KBC Bank-Securities Services houdt rekening met nationale en internationale beperkende maatregelen van financiële of economische aard, in het bijzonder deze uitgevaardigd, opgesteld, beheerd of opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, het Koninkrijk België en zijn gemeenschappen en gewesten, en desgevallend ook deze uitgevaardigd, opgesteld, beheerd of opgelegd door de bevoegde nationale autoriteiten van andere staten, onder meer van het Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) en/of HM Treasury en/of HM Government, het Office of Foreign Assets Control (OFAC) en/of het 'US Department of State (hierna ook 'Sancties' genoemd). Rekening houdende met de Sancties en zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid, heeft KBC Bank een eigen embargobeleid uitgewerkt dat van toepassing is op de producten en de diensten die hij aanbiedt. Dit embargobeleid geldt ook voor de producten en diensten van KBC Bank-Securities Services Meer informatie over het KBC-embargobeleid kan worden gevonden op www.securitiesservices.kbc.be onder de rubriek documentatie.

12.2. KBC Bank – Securities Services kan zowel uitgaande als inkomende transacties niet uitvoeren, aan beperkingen onderwerpen of uitstellen wanneer die in strijd zijn of redelijkerwijze kunnen zijn met

de Sancties, het KBC-embargobeleid of met het embargobeleid van een andere bank die betrokken is bij de uitvoering van de transacties of wanneer de klant geen gevolg geeft aan het verzoek van de bank om documenten en/of informatie te bezorgen. KBC Bank-Securities Services kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de opgelegde beperkingen, de vertragingen of de niet-uitvoering van transacties.

12.3. Indien de klant transacties stelt die in strijd zijn of redelijkerwijze kunnen zijn met de Sancties of Het KBC-embargobeleid, kan KBC Bank-Securities Services de relatie met de klant eenzijdig geheel of gedeeltelijk (bijvoorbeeld voor bepaalde producten) beëindigen, zonder inachtneming van een opzeggingstermijn en zonder tussenkomst van de rechter.

12.4. Indien de klant of zijn tegoeden of economische middelen het voorwerpen uitmaken van Sancties, kan KBC Bank :

- die tegoeden of economische middelen bevriezen of aan beperkingen onderwerpen zolang de Sancties in werking zijn;
- de relatie met de klant eenzijdig geheel of gedeeltelijk (bijvoorbeeld voor bepaalde producten) beëindigen, zonder inachtneming van een opzeggingstermijn en zonder tussenkomst van de rechter.

KBC Bank- Securities Services kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van de maatregelen die hij neemt op grond van de Sancties of zijn embargobeleid.

13. DISCRETIEPLICHT

13.1. KBC Bank deelt aan derden geen gegevens mee over zijn klanten, behalve indien zij hiervoor hun uitdrukkelijke of impliciete instemming hebben gegeven, of de bank hiertoe verplicht wordt door een Belgische of buitenlandse wetgeving, of als een gewettigd belang dit rechtvaardigt, of op grond van een bevel van een toezichthoudende overheid, of op grond van een gerechtelijke beslissing , of zoals beschreven in de privacyverklaring van de bank (www.kbc.be/privacy).
Een volmachthebber heeft recht op alle informatie over de rekeningen waarop zijn volmacht betrekking heeft en voor de periode voor dewelke zijn volmacht gold of geldt.

13.2 KBC Bank-Securities Services kan gegevens over klanten, zowel natuurlijke als rechtspersonen, aan andere vennootschappen van de KBC-groep meedelen. Dit is onder meer het geval in volgende hypohesen: (i) voor de opvolging en de uitvoering van het beleid van de KBC-groep, bijvoorbeeld voor zijn beleid rond duurzaam ondernemen, (ii) de hypothesen zoals beschreven in de algemene privacyverklaring van de bank.

KBC Bank- Securities Services kan gegevens over klanten, zowel natuurlijke als ondernemingen, ook meedelen aan ondernemingen die in opdracht van KBC gegevens verwerken of documenten screenen zoals deze, onder meer, zijn vermeld in de privacyverklaring.

13.3. De klant stemt in met:

- de verspreiding van correspondentie met KBC Bank-Securities Services naar andere personen dan de met naam vermelde bestemmeling (bijvoorbeeld andere KBC-medewerkers of partijen die in opdracht van de bank werken);
- de opname van gesprekken voor verschillende doeleinden, waaronder de opleiding en coaching van medewerkers, de verbetering van de kwaliteit, de beveiliging en de processen, de bewijsvoering van opdrachten, en de ontwikkeling en training van artificiële intelligentie,;
- als de klant een rechtspersoon is, de recurrente uitwisseling met andere banken waar de rechtspersoon een actieve klantenrelatie aanhoudt, van gegevens waarover KBC Bank-Securities Services moet beschikken vanuit de Antiwitwaswetgeving. KBC Bank-Securities Services zal deze gegevens bij klantwording, en latere recurrente updates van deze

gegevens, ter beschikking stellen aan dergelijke derde banken, en deze zelf ook ontvangen van deze derde banken; wanneer de klant een rechtspersoon is, aanvaardt hij ook dat KBC Bank-Securities Services de gegevens van de met hem verbonden rechtspersonen verwerkt.

14. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

14.1. De klant vindt algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens door KBC Bank-Securities Services in de algemene privacyverklaring van de bank. De privacyverklaring is beschikbaar op privacyverklaring - KBC Bank & Verzekering

Met die verklaring wil de bank de klant informeren over de manier waarop en de redenen waarom KBC Bank persoonsgegevens verwerkt. De privacyverklaring bevat ook informatie over de rechten (zoals recht van inzage, recht van verzet, recht op verbetering, recht op verwijdering en recht op gegevensoverdraagbaarheid) van natuurlijke personen en de manier waarop ze die rechten kunnen uitoefenen.
De klant is er zich van bewust dat de verwerking van persoonsgegevens kan evolueren onder invloed van verschillende factoren, zoals veranderende regelgeving, technische ontwikkelingen en wijziging van verwerkingsdoeleinden. Om de klant daarover te informeren, publiceert KBC Bank op geregeldetijdstippen een geactualiseerde versie van zijn privacyverklaring op www.kbc.be/privacy.

14.2. klanten die aan KBC Bank-Securities Services gegevens meedelen van andere natuurlijke personen, gaan de verbintenis aan die mededeling enkel te doen in de mate dat dat wettig kan en in de mate dat de betrokken natuurlijke personen daarvan vooraf voldoende op de hoogte zij en, indien nodig, ermee instemmen. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor ondernemingen en rechtspersonen, of hun vertegenwoordigers, die aan KBC Bank gegevens meedelen van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn (zoals vertegenwoordigers, uiteindelijke begunstigden, contactpersonen). De klant vrijwaart de bank dan ook voor alle aansprakelijkheid op dat vlak.

Daarenboven zal de klant de betreffende natuurlijke personen informeren over de verwerking van diens persoonsgegevens door KBC Bank, door bijvoorbeeld de privacyverklaring van KBC Bank of elke andere relevante bepaling aan hen mee te delen.

14.3 KBC Bank-Securities Services kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer partijen waaraan het gegevens doorgeeft, overeenkomstig in het buitenland opgelegde verplichtingen, persoonsgegevens van klanten aan lokale autoriteiten overmaken.

15. CORRESPONDENTIE EN COMMUNICATIE MET DE KLANT

15.1 Briefwisseling

15.1.1. De briefwisseling wordt verzonden naar de woonplaats van de klant of naar het door hem opgegeven adres. Dit adres kan steeds geldig worden gewijzigd door een behoorlijk ondertekend verzoek te richten aan de dienst Client Administration. Deze wijziging zal slechts tegenstelbaar zijn aan KBC Bank-Securities Services vanaf de derde werkdag volgend op de ontvangst van dat verzoek. De briefwisseling wordt in ieder geval geldig verzonden naar het laatste opgegeven adres en KBC Bank-Securities Services is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit de haar niet of niet-tijdig meegedeeldeadreswijziging.

Ingebrekestellingen, rappelbrieven, betekeningen en dergelijke kunnen geldig worden gericht aan zowel de woonplaats als aan het opgegeven adres.

15.1.2. De verzendingskosten opgenomen in de tarievenlijst vallen ten laste van de klant.

De briefwisseling in verband met verrichtingen met betrekking tot een gezamenlijke rekening, wordt gestuurd naar het door alle titularissen ervan, in onderling overleg, opgegeven adres. Bij gebreke

daarvan wordt elke mededeling, gericht aan één van de betrokken titularissen, geacht geldig te zijn gedaan ten aanzien van allen.

De briefwisseling aan de klant geldt ook voor de minderjarige kinderen waarvan de klant wettelijke vertegenwoordiger is.

15.1.3. Behoudens het bewijs van opzet of zware fout in hoofde van KBC Bank-Securities Services, gebeurt elke verzending door de bank op risico van de klant. De verzending van briefwisseling naar de klant wordt op geldige wijze bewezen door de overlegging door KBC Bank-Securities Services van een kopie ervan, doorslag of een spoor op om het even welke informatiedra. ger. Deze kopie mag een andere vorm aannemen dan het origineel,indien zij het resultaat is van een registratie op een informatiedrager.

15.1.4. KBC Bank-Securities Services is niet verplicht onbestelde en geretourneerde briefwisseling te bewaren.

15.1.5. KBC Bank- Securities Services kan tevens, zonder daartoe evenwel verplicht te zijn, occasionele informatie verstrekken omtrent financiële instrumenten die geen deel uitmaken van de door KBC Bank-Securities Services in bewaring aangehouden portefeuille van de klant. Deze mededelingen kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van de bank. De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld wanneer bij analoge situaties geen mededeling wordt gedaan.

15.1.6 De communicatie tussen de klant en KBC Bank-Securities Services kan verlopen in het Nederlands, Frans of Engels. Bij het begin van de klantrelatie kan de klant aangeven in welke taal de communicatie bij voorkeur zal gebeuren. Bij gebrek aan dergelijke keuze zal de taal van de openingsdocumenten geacht worden de door de klant gekozen taal te zijn. De klant kan zijn voorkeurtaal te allen tijde wijzigen door hiertoeeen schriftelijk verzoek te richten tot KBC Bank-Securities Services

Bepaalde informatie kan in een andere taal dan de voorkeurtaal ter beschikking worden gesteld indien dit een taal is die gebruikelijk is in de financiële markten of het internationale financiewezen.

15.2 Gebruik van e-mail, telefonische en elektronische communicatie

15.2.1. Indien de klant in zijn openingsdocumenten of op een later tijdstip een e-mailadres opgeeft houdt dit het akkoord in van de klant met het gebruik van e-mail en internet als communicatiemiddel dat door de bank mag gebruikt worden in zijn communicatie naar de klant toe (inclusief borderellen en andere berichten). KBC Bank-Securities Services en de klant doen uitdrukkelijk afstand van elk recht de geldigheid of het bewijs van per e-mail verstuurde informatie en/of berichten aan te vechten louter op grond van het feit dat ze per e-mail verstuurd zijn. KBC Bank-Securities Services mag er redelijkerwijze van uitgaan dat het e-mailbericht afkomstig is van de klant. Het bericht geldt als bewijs van ontvangst door de bank en als bewijs van de datum en van de inhoud.

De bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventueel verlies van het e-mailbericht of voor een laattijdige uitvoering, behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, zijn aangestelden of lasthebbers.

KBC Bank-Securities Services en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat de e-mailberichten alsook de afdruk ervan op papieren dragers toelaatbaar zijn voor de rechtbank en bewijs vormen voor het daarin vervatte bericht.

15.2.2. De klant is er zich van bewust dat sommige communicatiemiddelen zoals niet beveiligde e-mail, niet absoluut veilig zijn. De klant verbindt zich ertoe om aan zijn kant alle redelijke maatregelen te nemen om mogelijk misbruik te verhinderen of minstens te bemoeilijken. De klant draagt de volledige aansprakelijkheid voor de risico's verbonden aan zijn eigen elektronische apparatuur, en meer bepaald voor risico's van onbevoegde toegang, wijziging, vernietiging of verlies van het e-mail bericht, en dat tijdens de transmissie. De schade die daaruit voortvloeit is uitsluitend voor rekening van de klant.

15.2.3. KBC Bank – Securities Services is eveneens gerechtigd om een kennisgeving die bij een per post aangetekende brief dient te geschieden, via elektronische weg te verzenden, mits dit een ontvangstbewijs oplevert vanwege de geadresseerde klant.

15.3 Communicaties door KBC Bank-Securities services

KBC Bank- Securities Services zal onder meer volgende communicaties bezorgen aan de klant:

1) ex ante kostenoverzicht zowel bij het aangaan van de klantenrelatie en bij iedere wijziging van het kostenoverzicht. KBC Bank-Securities Services bezorgt dit overzicht via de vermogensbeheerder of ordertransmitteur aan de klant.
2) ex ante kostenoverzicht op transactiebasis. KBC Bank-Securities Services bezorgt dit overzicht via de vermogensbeheerder of ordertransmitteur aan de klant.
3) kwartaaloverzicht van de effectenposities: na afloop van elk kwartaal
4) ex post kostenrapportering: op jaarbasis, in de loop van het tweede kwartaal na het afgelopen jaar
5) waarschuwing ingeval van waardevermindering van uw derivatenportefeuille met 10% of een veelvoud ervan. KBC Bank Securities Services bezorgt dit overzicht via de vermogensbeheerder of ordertransmitteur aan de klant.

15.4 Gebruik van communicatiemiddelen die KBC ter beschikking stelt

KBC Bank-Securities Services kan in het kader van de dienstverlening communicatiemiddelen ter beschikking stellen van de klant, zoals NEON en SSO. Dit maakt geen verplichting uit voor KBC Bank-Securities Services, maar gebeurt louter vanuit een zorg van het faciliteren van de klant. De klant verklaart vooraleer gebruik te maken van die toepassingen, kennis te zullen nemen van de gebruiksvoorwaarden en handleiding van die toepassingen, waarvan de meest recente versies op de website https://securitiesservices.kbc.be terug te vinden zijn. Wanneer de klant gebruik maakt van een van die toepassingen aanvaardt de klant de gebruiksvoorwaarden en zal hij zich houden aan de gebruiksaanwijzing. KBC Bank- Securities Services kan door de klant op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor nadelige gevolgen van het gebruik van die toepassingen, voor fouten of onnauwkeurigheden in de daarin vervatte informatie, of voor de onbeschikbaarheid van de toepassingen.

16. OVEREENKOMSTEN GESLOTEN OP AFSTAND OF BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

16.1. De klant kan bepaalde overeenkomsten sluiten op afstand of buiten de verkoopruimte, zoals bedoeld in Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht. Tenzij bijzondere reglementen anders bepalen, heeft de klant het recht om die overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen te herroepen zonder boete en zonder opgave van enige reden. Deze termijn van veertien kalenderdagen gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst, of op de dag waarop de klant de contractvoorwaarden heeft ontvangen indien dat later zou zijn. De klant oefent zijn herroepingsrecht uit door een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk per post, fax of e-mail te richten aan zijn kantoor voordat de herroepingstermijn is verstreken. Mocht de klant reeds kosten hebben betaald voor die overeenkomst, dan zullen die onverwijld worden terugbetaald en uiterlijk binnen de veertien kalenderdagen nadat KBC Bank Securities Servicer op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen.
De klant stemt ermee in dat (pre)contractuele informatie op een andere duurzame gegevensdrager dan papier kan verstrekt worden.

16.2. Dit herroepingsrecht geldt onder andere niet voor financiële diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de bank geen vat heeft en die zich kunnen voordoen tijdens de herroepingstermijn. Bijvoorbeeld beursorders, termijnbeleggingen en andere diensten in verband met wisselverrichtingen, effecten, rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging.

17. WAARBORGEN TEN VOORDELE VAN KBC BANK

17.1 Eenheid van rekening en compensatie

17.1.1. Alle bestaande en toekomstige rekeningen van dezelfde klant vormen, ongeacht hun rechtskarakter of de eraan verbonden modaliteiten, onderdelen van één globale rekening. Indien KBC Bank-Securities Services een wettig belang heeft, wat onder meer het geval is bij [1] faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening van vennootschap of vereniging [2] beslag, verzet en blokkering van rekeningen, en [3] bij de definitieve vereffening van rekeningen en beëindiging van de klantenrelatie, is de bank gemachtigd om de vereiste boekhoudkundige verrichtingen uit te voeren om de onderscheiden saldi van deze rekeningen samen te voegen tot één saldo, ongeacht of de rekeningen zijn uitgedrukt in euro of deviezen.

17.1.2. Wanneer KBC Bank-Securities Services en de klant elkaars schuldenaar zijn van opeisbare schuldvorderingen, dan heeft KBC Bank-Securities Services, ongeacht de aard van de schuldvorderingen of de hoedanigheid van de klant (zoals hoofdschuldenaar, medeschuldenaar, borg, en dergelijke), op elk ogenblik het recht om over te gaan tot compensatie, zelfs bij of na beslag, een insolventieprocedure of samenloop met andere schuldeisers. KBC Bank-Securities Services bezit dat recht zowel met betrekking tot schuldvorderingen van dezelfde soort als met betrekking tot schuldvorderingen van een verschillende soort (bijvoorbeeld rekeningtegoeden en financiële instrumenten). KBC Bank-Securities Services heeft ook het recht om in het kader van compensatie over te gaan tot verkoop van de financiële instrumenten op rekening van de klant.

17.1.3. Wanneer de eenheid van rekening of de compensatie een omwisseling van vreemde munten vergt, zal dit geschieden op basis van de door KBC Bank-Securities Services gehanteerde wisselkoers op het ogenblik van de omwisseling.

17.2 Overdracht van schuldvorderingen

17.2.1. De klant draagt al zijn huidige en toekomstige vorderingen op derden over aan KBC Bank tot zekerheid van zijn huidige en toekomstige verbintenissen tegenover KBC Bank. Deze overdracht geldt enkel voor vorderingen op derden die niet aan KBC Bank zijn of worden verpand.
KBC Bank mag op kosten van de klant de schuldenaars van de overgedragen vorderingen kennis geven van de overdracht en alles doen om de overdracht aan derden te kunnen tegenwerpen. KBC Bank mag een kopie van de akten waaruit de schulden van de klant tegenover hem blijken, aan de schuldenaars van de overgedragen vorderingen bezorgen.
Het feit dat één of meerdere vorderingen op derden het voorwerp uitmaken van een specifieke overdracht, doet geen afbreuk aan deze overdracht.

17.2.2.De klant verbindt zich ertoe op het eerste verzoek van KBC Bank alle nodige gegevens over de identiteit van zijn schuldenaars te verschaffen.

KBC Bank mag de bedragen, verschuldigd uit hoofde van de overgedragen vorderingen, rechtstreeks ontvangen van hun schuldenaar tegen eenvoudige kwitantie en zonder enige andere formaliteit of ingebrekestelling van de klant.

17.3 Borgen

Debetsaldi en andere opeisbare schuldvorderingen zullen van rechtswege mogen worden aangezuiverd met creditsaldi op naam van personen die ofwel gezamenlijk, ofwel persoonlijk tot dezelfde schuld jegens KBC Bank gehouden zijn, zoals o.a. uit hoofde van (solidaire) borgstellingen of van andere waarborgen. Te dien einde is KBC Bank ertoe gerechtigd op elk ogenblik alle nodige overboekingen te verrichten.

17.4 Pand op financiële instrumenten en rekeningtegoeden

17.4.1. De klant geeft alle financiële instrumenten, tegoeden en documenten die zich voor zijn rekening in handen van KBC Bank-Securities Services bevinden, in pand aan de bank tot zekerheid van zijn huidige en toekomstige verbintenissen tegenover de bank.

KBC Bank-Securities Services heeft het recht deze tegoeden en financiële instrumenten in portefeuille te houden of ze overeenkomstig de op dat ogenblik geldende wettelijke bepalingen te gelde te maken tot aanzuivering van alle schulden van de klant, zowel uit hoofde van debetsaldi, een tekort aan te leveren financiële instrumenten, een tekort aan dekking als om het even welke andere verplichting en dit ongeacht het tijdstip en zonder aansprakelijkheid van de bank wat betreft het tijdstip van tegeldemaking.

17.4.2. De klant geeft al zijn huidige en toekomstige vorderingen, zowel op KBC Bank-Securities Services als op derden, in pand aan KBC Bank-Securities Services, tot zekerheid van zijn huidige en toekomstige verbintenissen ten opzichte van de bank. Bedoeld worden, onder meer, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- of handelsactiviteit van de klant, vorderingen op financiële instellingen uit hoofde van rekeningtegoeden, vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen op de Staat en andere publiekrechtelijke rechtspersonen.

KBC Bank-Securities Services is ertoe gerechtigd de schuldenaars van de verpande vorderingen van die verpanding in kennis te stellen en alles te doen om dit pand aan derden te kunnen tegenwerpen, dit alles op kosten van de klant. De bank mag een kopie van de akte, waaruit de schulden van de klant tegenover hem blijken, aan de schuldenaar van de verpande tegoeden bezorgen.

Het feit dat een of meer rekeningen, tegoeden of financiële instrumenten het voorwerp uitmaken van een specifieke verpanding, doet geen afbreuk aan dit pand.

17.4.3. De klant verbindt zich ertoe op het eerste verzoek van de bank alle nodige gegevens betreffende de identiteit van zijn schuldenaars te zullen verschaffen.

KBC Bank-Securities Services mag de bedragen, aan de klant verschuldigd uit hoofde van verpande schuldvorderingen, rechtstreeks mogen ontvangen van de schuldenaar tegen eenvoudige kwitantie en zonder enige andere formaliteit, noch ingebrekestelling van de klant.

17.5 Verbod van waarborgverstrekking ten gunste van derden

Zonder de schriftelijke toestemming van de bank mag de klant zijn vorderingen op de bank wegens tegoeden of financiële instrumenten op rekening of wegens bankverrichtingen en bankdiensten niet overdragen, in pand geven of op enige andere wijze als waarborg laten gelden ten gunste van derden.
Elk verzoek tot afwijking van dat verbod moet door de klant schriftelijk aan de bank worden gericht.

18. SLAPENDE REKENINGEN OVEREENKOMSTIG DE WET VAN 24 JULI 2008

18.1. Wanneer rekeningen niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de houders of rechthebbenden sinds minstens vijf jaar, zullen die gekwalificeerd worden als slapende rekeningen. KBC Bank-Securities Services zal vervolgens overeenkomstig de wet van 24 juli 2008 een procedure opstarten om de houders of rechthebbenden actief op te sporen. De bank zal daartoe per brief contact opnemen met de houders of rechthebbenden. Indien nodig zal de bank aan Febelfin een verzoek richten tot opzoeking in het Rijksregister en de Kruispuntbank van de sociale zekerheid.

18.2. Als, ondanks die opsporingsprocedure, de slapende rekeningen niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een tussenkomst door de houders of hun rechthebbenden, zullen de activa van die rekeningen ten laatste op het einde van het zesde jaar volgend op de laatste tussenkomst worden overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas. De bank is gerechtigd alle kosten die uit bovenvermelde opsporingsprocedure voortvloeien, aan te rekenen op de tegoeden en waarden die de klant bij hem aanhoudt.

19. AANSPRAKELIJKHEID VAN KBC BANK-Securities Services

19.1 Algemeen

19.1.1. (Alle verbintenissen opgenomen door KBC Bank-Securities Services zijn middelenverbintenissen.

De wetsbepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid vinden geen toepassing in de contractuele relatie tussen de klant en de bank.

19.1.2. De aansprakelijkheid van de bank tegenover de klant als gevolg van een tekortkoming van de bank kan in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling voor onrechtstreekse schade van financiële , commerciële of andere aard.

Onder onrechtstreekse schade wordt onder meer verstaan: de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, het verder moeten leveren van prestaties, het verlies van winst, imago, klanten of verhoopte besparingen.

19.1.3. KBC Bank-Securities Services besteedt altijd de grootste zorg aan een correcte uitvoering van alle opdrachten, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voor zijn klanten zou kunnen voortspruiten uit een gehele of gedeeltelijke ontreddering van zijn diensten door overmacht.

Er is sprake van overmacht in geval van ontoerekenbare onmogelijkheid voor een partij om zijn verbintenis na te komen omwille van een onvoorzienbaar en onvermijdbaar beletsel tot nakoming. Als overmacht geldt onder meer, maar niet uitsluitend:

- oorlog, oproer, terrorisme, een externe staking (bij ander dan eigen personeel), overval en inbraak in gebouwen, safes, waardentransport of computernetwerken;
- de al dan niet aangekondigde onderbreking van de elektrische stroom, telefoon- en andere televerbindingen, alsook de buiten werking stelling van het computernetwerk veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van de bank;
- storingen en vertragingen in de verhandelings- en compensatiesystemen van een Handelsplatform en/of clearingorganisatie of in de communicatie- en transmissielijnen, computer- en/of andere systemen van KBC Bank-Securities Services of haar bemiddelaar die een invloed hebben op het regelmatig verloop van de handel en op de afwikkeling. Deze exoneratie wordt eveneens bedongen voor zover als wettelijk of reglementair voorgeschreven, ten voordele van de betrokken marktautoriteit of autoriteit bevoegd voor het betrokken Handelsplatform alsook ten voordele van voor hun respectievelijke aangestelden, werknemers, uitvoeringsagenten of vertegenwoordigers;
- schorsing van de notering van een financieel instrument of opschorting of sluiting van de handel daarin;
- de onmogelijkheid om op een sluitingsdag of buiten de openingsuren van KBC Bank de orders door te geven of uit te oefenen (ook al is dit een handelsdag voor het betrokken Handelsplatform);
- maatregelen genomen door de bevoegde autoriteiten van het betrokken Handelsplatform of wegens buitengewone omstandigheden die de goede werking, de orde of de veiligheid van om het even welk Handelsplatform belemmeren. Deze exoneratie wordt eveneens bedongen voor zover als wettelijk of reglementair voorgeschreven, ten voordele van de betrokken marktautoriteit of autoriteit bevoegd voor het betrokken Handelsplatform alsook ten voordele van voor hun respectievelijke aangestelden, werknemers, uitvoeringsagenten of vertegenwoordigers;
- verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van KBC Bank-Securities Services, zoals een tijdelijke verstoring van de post- of telecommunicatiediensten of poststaking;
- maatregelen of handelingen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden of zelfregulerende autoriteiten;
- brand, overstroming, aardbeving, storm en andere natuurrampen, en kernrampen;
- pandemie;
- het niet nakomen door derden van verplichtingen die zij tegenover KBC Bank-Securities Services op zich hebben genomen, om redenen onafhankelijk van hun wil.

19.1.4. Wanneer de klant schade lijdt als gevolg van een tekortkoming van de bank, moet hij

alle redelijke inspanningen leveren om verdere schade te vermijden.

19.2 Rechtzetting van vergissingen

Vergissingen vanwege KBC Bank-Securities Services, andere vennootschappen van de KBC-groep of een andere financiële instelling optredend in het kader van de uitvoering van een transactie, van welke aard ook of door welke oorzaak ook, mogen op elk ogenblik en zonder opdracht van de klant worden rechtgezet.

De bank heeft het recht om hiertoe correctieboekingen uit te voeren. Vertoont de rekening na de rechtzetting een debetsaldo, dan is daarop de vigerende debetrente van toepassing. Daarvan wordt afgeweken als de vergissing te wijten is aan een fout van KBC Bank-Securities Services, en als de klant te goeder trouw handelt. In dat geval zal het eventuele debetsaldo, in de mate dat het te wijten is aan de rechtzetting, pas aanleiding geven tot het aanrekenen van debetrente wanneer de klant na ingebrekestelling het debetsaldo niet heeft aangezuiverd binnen een termijn van dertig dagen.

20. VERZET, BLOKKERING EN VERBEURDVERKLARING VAN REKENINGEN EN TEGOEDEN

20.1. In geval van een rechtelijk beslag of blokkeringsmaatregel van welke aard ook, in opdracht van een derde of door de bank zelf (bv. in het kader van een gehele of gedeeltelijke opzet van de klantrelatie), heeft KBC Bank-Securities Services het recht om eigenmachtig een passende rekening te openen op naam van de klant, om de tegoeden die onder de blokkeringsmaatregel vallen af te zonderen. De kosten van die rekening zijn ten laste van de klant.

20.2. KBC Bank-Securities Services is gerechtigd, maar geenszins verplicht, om in uitzonderlijke gevallen en naar zijn uitsluitend oordeel, rekening te houden met een buitengerechtelijk verzet door derden in zijn handen gedaan op tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) op rekening of andere van zijn klanten, Dat verzet moet met redenen omkleed zijn en schriftelijk gebeuren. KBC Bank-Securities Services kan de tegoeden onbeschikbaar houden voor een beperkte termijn om de verzetdoende partij in staat te stellen de passende rechtspleging in te leiden.

De bank wijst alle aansprakelijkheid af bij het treffen van een dergelijke maatregel, kan niet aansprakelijk worden gesteld wat betreft de kennisgeving aan de partij die het verzet moet ondergaan.

20.3. KBC-Bank- Securities Services heeft het recht om de tegoeden en Ffinanciële instrumenten van zijn klanten te blokkeren indien de bank van oordeel is dat de door de rechtsorde ter beschikking gestelde middelen niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend. De bank mag ook de rekeningen en de beschikking over de tegoeden en financiële instrumenten van een klant blokkeren teneinde tegemoet te komen aan haar contractuele, wettelijke of reglementaire verplichtingen

20.4. KBC Bank-Securities Services heeft tevens het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder recht op schadevergoeding voor de klant, de uitvoering van zijn verbintenissen te schorsen en/of de rekeningen van de klant te blokkeren, in geval de klant ernstig in gebreke blijft zijn verplichtingen ten opzichte van de bank na te komen, in geval van een vermoeden van fraude, in geval de bank ernstige onregelmatigheden vaststelt die nadere uitklaring vragen, of in geval van de vraag van een andere financiële instelling tot terugstorting van gecrediteerde bedragen wegens fraude of andere onregelmatigheden.

21. BEËINDIGING VAN DE KLANTRELATIE

21.1 Beëindiging met opzeggingstermijn

Zowel KBC Bank-Securities Services als de klant kunnen de relatie met de wederpartij geheel of gedeeltelijk (bijvoorbeeld voor bepaalde producten of financiële instrumenten) en zonder motivering beëindigen mits inachtneming van een vooropzeg van 7 kalenderdagen. KBC Bank-Securities Services

geeft hiervan kennis per of per zending met ontvangstbevestiging. De opzeg door de klant gebeurt via het bezorgen van een closing document. De opzegtermijn loopt vanaf de verzendingsdatum van het beëindigingsbericht.-De gevolgen van deze beëindiging van de klantrelatie treden in na het verstrijken van de opzeggingstermijn.

21.2 Onmiddellijke beëindiging/schorsing door de bank

KBC Bank-Securities Services behoudt zich evenwel het recht voor de relatie met de klant, ook in hoedanigheid van vertegenwoordiger of volmachthebber, mits eenvoudige kennisgeving per brief, faxbericht, email of telefonisch naar keuze van KBC Bank-Securities Services, onmiddellijk en zonder inachtneming van een opzeggingtermijn geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te schorsen en dit met onmiddellijke uitwerking op de dag van verzending van de kennisgeving per brief, fax of e-mail, of per telefoon, naargelang de keuze van KBC Bank-Securities Services wanneer:

- de klant onjuiste of onvolledige verklaringen of inlichtingen heeft verstrekt of hij verzuimt aan zijn identificatieplicht te voldoen;
- wanneer er zich een feit voordoet dat de vertrouwensrelatie ernstig aan het wankelen brengt of schaadt (bijvoorbeeld in geval van fraude, omkoping, witwassen, of wanneer de bank transacties of handelingen vanwege de klant vaststelt die niet stroken met wettelijke, fiscale of deontologische voorschriften of het embargobeleid);
- in geval van misbruik van eventuele systeemtechnische beperkingen door voordelen na te streven die op zichzelf niet economisch verantwoord kunnen worden doch enkel kunnen ontstaan door uitbuiting van deze systeemtechnische beperkinge;.
- wanneer de klant verzuimt de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van KBC Bank-Securities Services en/of de verbintenissen vastgelegd in andere akten of briefwisseling, stipt na te leven.
- In geval van ernstige wanprestatie van de klant.

Deze kennisgeving en haar gevolgen zullen uitwerking hebben, ingeval van kennisgeving per brief, fax of email, op de dag waarop de kennisgeving werd verzonden, en bij telefonische kennisgeving, de dag zelf van de kennisgeving.
De klantrelatie en het contract met de klant wordt automatisch beëindigd in geval van overlijden van de klant, ingeval van insolvabiliteit, faillissement, in gebreke blijven of andere gelijkaardige gevallen die de klant treffen, vanaf het moment waarop KBC Bank-Securities Services kennis neemt van deze voorvallen.
De klantrelatie en het contract met de klant worden eveneens automatisch beëindigd als de klant niet langer vertegenwoordigd wordt door een vermogensbeheerder.

KBC Bank-Securities Services heeft bovendien het recht de contractuele relatie met de klant te beëindigen als duidelijk is dat de klant zijn verbintenissen niet zal nakomen en de gevolgen van de niet-nakoming voor KBC Bank voldoende ernstig zijn. Dit is slechts mogelijk in uitzonderlijke omstandigheden en nadat de klant werd aangemaand om binnen een redelijke termijn voldoende waarborgen te bieden voor de goede uitvoering van zijn verbintenissen en hieraan geen gevolg gegeven heeft.

21.3 gevolgen van de beëindiging

21.3.1. KBC Bank-Securities Services heeft het recht om orders die werden geplaatst vóór de kennisgeving die de relatie beëindigt maar die nog niet werden uitgevoerd, te annuleren. Met betrekking tot de vóór de beëindiging reeds uitgevoerde doch niet afgewikkelde transacties is KBC Bank-Securities Services gerechtigd om voldoende financiële instrumenten of geld te blokkeren om in staat te zijn te voldoen aan de afwikkelingsplicht evenals de kosten verbonden aan dergelijke transacties.

21.3.2. Na de beëindiging van de klantrelatie, wordt het eventuele overblijvende debetsaldo van een rekening, al dan niet ontstaan na de afwikkeling, evenals de andere schulden of verbintenissen van de

klant onmiddellijk en van rechtswege, zonder aanmaning, opeisbaar. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten, die KBC Bank-Securities Services te dragen heeft voor de invordering ervan, vallen ten laste van de klant.

KBC Bank-Securities Services heeft het recht aan haar klant de op het ogenblik van de beëindiging van toepassing zijnde provisie en afsluitingskosten aan te rekenen.

Na beëindiging van de contractuele relatie met de klant blijven de toepasselijke debetvoorwaarden van kracht op eventuele debetsaldi.

De gehele of gedeeltelijke opzeg van de klantrelatie impliceert ook de opzeg van de bestaande onderliggende contracten.

21.3.3. Na beëindiging van de klantrelatie worden de tegoeden en financiële instrumenten van de klant, na aftrek van de schulden, renteloos te zijner beschikking gehouden. Als het financiële instrumenten betreft, heeft KBC Bank-Securities Services het recht om deze te verkopen wanneer de klant nalaat om ter zake, binnen de twee maanden na beëindiging van de klantrelatie, een transferopdracht te geven. Als de klant de tegoeden niet komt opnemen, heeft de bank het recht hem de tegoeden over te maken op de wijze die de bank het meest geschikt acht of om ze te deponeren bij de Deposito-en Consignatiekas, na aftrek van eventueel gemaakte kosten.

21.3.4. KBC Bank-Securities Services zal na de beëindiging van de klantenrelatie, behalve het louter bewaren van financiële instrumenten, geen enkele verplichting meer hebben noch enige actie of maatregel dienen te ondernemen met betrekking tot de financiële instrumenten van de voormalige klant. Evenmin zal de voormalige klant in dergelijk geval nog enig recht hebben op creditrente op zijn tegoeden.
21.3.5. Indien de klant, bij de beëindiging van de klantenrelatie, schuldenaar is van een verbintenis in deviezen, zal KBC Bank-Securities Services, op elk ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing het uitstaande saldo omzetten in euro. Deze omzetting brengt geen schuldvernieuwing teweeg. De omzetting zal geschieden tegen de door de bank gehanteerde koers op het ogenblik van de omzetting. Na deze omzetting zal de klant zijn schulden alleen nog in euro kunnen kwijten. Op het aldus vastgestelde debetsaldo in euro zal de nalatigheidsrente verschuldigd zijn zoals bepaald in de

21.3.6. Bij beëindiging van de relatie verbindt de klant zich ertoe alle toegangscodes die hij van KBC Bank-Securities Services heeft ontvangen, terug te bezorgen aan KBC Bank. Bij gebreke daaraan zal de klant aansprakelijk blijven voor alle verrichtingen uitgevoerd voor zijn rekening aan de hand van deze toegangscodes.

21.4 Afbouw relatie

KBC Bank-Securities Services heeft het recht om te beslissen de relatie met de klant af te bouwen en geen nieuwe afname van producten en diensten toe te staan.

21.5 Ambtshalve vereffening rekeningen

KBC Bank-Securities Services heeft tevens het recht om rekeningen waarop gedurende één kalenderjaar geen verrichtingen zijn gebeurd en waarvan het saldo, na eventuele verrekening van interesten, nul bedraagt, te vereffenen zonder de klant hiervan op de hoogte te brengen.

Wat een nieuw geopende rekening betreft, heeft de bank, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, het recht om deze te blokkeren en/of te vereffenen als er, binnen de 3 maanden na opening, door de klant nog een enkele verrichting is gedaan op die rekening.

22. COMMISSIES, VERSCHULDIGDE BEDRAGEN EN INDUCEMENTS

22.1 Kennisgeving

De commissies, kosten en taksen worden opgenomen in de tarievenlijst of d.m.v. een gewone brief, of op een andere gepaste wijze, aan de klant of zijn vermogensbeheerder ter kennis gebracht. De klant

verklaart zich akkoord met het feit dat de vermogensbeheerder de kostensimulatie op transactiebasis hem in elektronische vorm ter beschikking kan stellen.

22.2 Kosten en uitgaven ten laste van de klant

22.2.1. Alle door KBC Bank-Securities Services voor de klant gemaakte kosten en uitgaven, inclusief de kosten verbonden aan de uitvoering van een opdracht alsook de kosten welke KBC Bank-Securities Services in verband met een verrichting vooreen klant heeft betaald overeenkomstig de wet of een administratieve maatregel van welke aard ook, komen ten laste van de klant. Daarnaast is het mogelijk dat ook andere kosten rechtstreeks door de klant verschuldigd zijn aan derde partijen.

Komen onder andere ten laste van de klant:

- heffingen en belastingen opgelegd van overheidswege, zoals rechten op geschriften, registratierechten, roerende voorheffing, beursbelasting, taks op effecten, en dergelijke;
- de kosten die de bank kan aanrekenen als derde-beslagene;
- incassokosten van financiële documenten, handelsdocumenten en financiële instrumenten, wisselkosten, kosten voor buitenlandse betalingen, beursorders, en dergelijke;
- gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten veroorzaakt door de invordering van schulden en de erkenning en vrijwaring van de rechten van KBC Bank-Securities Services;
- de kosten veroorzaakt door beslag onder derden, verzet of gewettigde navorsing door een bevoegde overheid;
- kosten voor de bijkomende, veelvuldige of met andere communicatiemiddelen verstrekte informatie, waar de klant om verzocht heeft;
- kosten van adviezen, opzoekingen in het archief, afgifte van documenten;
- kosten van documenten die de bank genoodzaakt is bij derden op te vragen;
- ….

22.2.2. Tenzij anders bepaald, kan de bank de rekening van de klant van rechtswege debiteren met de bedragen van die kosten en de kosten of vergoedingen voor producten of verstrekte diensten.

22.3 Tariefwijzigingen

KBC Bank-Securities Services heeft op elk ogenblik het recht om, rekening houdend met de stijging van de kosten en de ontwikkeling van het relevante Handelsplatform, de commissies voor haar diensten aan te passen. De tariefwijzigingen zijn bindend vanaf de datum die in de tarievenlijst vermeld wordt, tenzij de klant vóór deze datum zijn rekeningen heeft opgezegd.

22.4 Inducements

22.4.1. In het kader van het verlenen van beleggings- en nevendiensten aan de klant kan KBC Bank-Securities Services geldelijke en/of niet-geldelijke voordelen (inducements) ontvangen van of geven aan derden in overeenstemming met het toepasselijke recht en regelgeving. KBC Bank-Securities Services zal de met de vermogensbeheerder vastgelegde verdeelsleutel toepassen en de klant het saldo op kwartaalbasis overmaken. KBC Bank-Securities Services stort alle ontvangen vergoedingen door zonder enige retentie voor zichzelf.

Dit gebeurt samen met de ex post kostenrapportering in de loop van het tweede kwartaal dat volgt op het jaar waarop de inducements betrekking hebben.

22.4.2. In de mate dat er inducements worden ontvangen of betaald, bezorgt KBC Bank-Securities Services, zowel de ex ante als de ex post informatie mbt. de inducements via de vermogensbeheerder of ordertransmitteur.

KBC Bank-Securities Services ziet erop toe, mede aan de hand van haar beleid inzake belangenconflicten, dat deze voordelen bestemd zijn om de kwaliteit van de betrokken dienst ten

behoeve van de klant ten goede te komen en geen afbreuk doen aan haar plicht om zich in te zetten voor de belangen van de klant.

23. BETALING EISBARE SOMMEN

23.1. Alle aan KBC Bank-Securities Services verschuldigde betalingen zijn draagbaar en moeten uitgevoerd worden op de door haar aangeduide plaats en wijze. Alle bedragen die op de rekening gecrediteerd worden, welke ook hun herkomst is, mogen door KBC Bank-Securities Services worden aangerekend op de schulden die hij bij voorrang wenst vereffend te zien. De klant ziet in dit kader af van de toepassing van de artikelen 5.208 en 5.209 van het Burgerlijk Wetboek.

23.2. De klant verleent KBC Bank-Securities Services de toestemming om zijn rekeningen, ongeacht de munteenheid, automatisch te debiteren voor alle bedragen die hij haar uit welke hoofde ook verschuldigd zou zijn, o.a. uit hoofde van provisies, kosten, vergoedingen, interesten ofbelastingen.

24. VERJARING

Elke vordering tegen KBC Bank-Securities Services verjaart na een termijn van vijf jaar tenzij er kortere wettelijke of conventionele verjaringstermijnen bestaan.

25. BEWIJS

25.1. De documenten en contracten dienen de handtekening te dragen van personen die de klant en KBC Bank-Securities Services rechtsgeldig kunnen verbinden.

25.2. KBC Bank-Securities Services kan jegens zijn klanten en jegens derden het bewijs leveren van alle rechtshandelingen door overlegging van hetzij originele documenten, hetzij fotografische, microfotografische, magnetische, elektronische of optische afschriften, alsook van doorslagkopieën. Deze informatiedragers worden geacht dezelfde bewijswaarde te hebben als de originele stukken.

Tegenover klanten die in hun relatie met KBC Bank-Securities Services gebruikmaken van elektronische informatieverwerking of soortgelijke technieken, kan het bewijs worden geleverd aan de hand van de informatiedrager die uit de verwerking voortvloeit.

KBC Bank zal inkomende en uitgaande elektronische en telefonische communicaties die betrekking hebben op instructies met betrekking tot transacties in financiële instrumenten voor rekening van de klant registreren en bewaren en zulke registraties zullen het bewijs vormen van de inhoud. De klant kan een kopie vragen van de bewaarde registraties, die gedurende 5 jaar worden bijgehouden.

25.3. KBC Bank-Securities Services heeft het recht om zijn overeenkomsten en documenten te tekenen met een gewone of geavanceerde elektronische handtekening. De klant en KBC Bank aanvaarden dat een gewone of geavanceerde elektronische handtekening van elk van hen op de met de bank gesloten overeenkomsten en uitgewisselde documenten (inclusief deze in louter elektronische vorm) dezelfde bewijswaarde heeft als een handgeschreven handtekening. Zij aanvaarden tevens dat overeenkomsten en documenten die voorzien zijn van een gewone of geavanceerde elektronische handtekening als bewijs voor de rechtbank kunnen gebruikt worden.

De klant en KBC Bank doen uitdrukkelijk afstand van elk recht de geldigheid of het bewijs van overeenkomsten of documenten, voorzien van een elektronische handtekening, aan te vechten louter op grond van het feit dat ze een elektronische handtekening dragen of dat deze contracten zelf in elektronische vorm zijn. Behoudens andersluidende wettelijke regeling, draagt de klant zelf de bewijslast van iedere door hem opgeworpen betwisting betreffende de geldigheid van een door hem of namens hem geplaatste handtekening.

25.4. Ingeval van betwisting met betrekking tot de al dan niet effectieve ontvangst of m.b.t de inhoud van e- mails of telefaxen, zal de e-mail log respectievelijk het faxjournaal van KBC Bank-Securities Services en het document zoals ontvangen door KBC Bank-Securities Services primeren. Met betrekking tot een telefaxbericht of een per e-mail verzonden gescand bericht is elke persoon geldig

verbonden door de gefaxte of gescande reproductie van zijn handtekening op het door KBC Bank-Securities Services ontvangen bericht. De klant draagt alle risico's voor schadelijke gevolgen van vergissing of bedrog, behoudens in de mate bewezen wordt dat de schadelijke gevolgen voortvloeien uit het bedrog van een personeelslid van KBC Bank.

25.5. Klanten die telefonische opdrachten geven, stemmen toe dat KBC Bank-Securities Services, deze opdrachten registreert en de inhoud ervan opneemt teneinde in voorkomend geval in rechte gebruikt te worden als bewijs. Deze regeling geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, metbetrekking tot het bewijs van opdrachten gegeven via een "call center". De klant aanvaardt dat de opname door KBC Bank-Securities Services kan worden aangewend als sluitend bewijs van het order en de modaliteiten ervan. De bank kan deze opnamen bewaren gedurende de termijn waarbinnen zich problemen van bewijsvoering met betrekking tot die opdrachten kunnen voordoen.

De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de bank of de verwerker waarop de bank een beroep doet, de telefoongesprekken met de klant kan mee beluisteren of opnemen met het oog op de opleiding en coaching van de medewerkers, en de verbetering van de kwaliteit, de beveiliging en de processen. Die opnamen kunnen gedurende een korte duur bijgehouden worden voor deze doelstellingen.

25.6. De uitvoering van de aan KBC Bank-Securities Services gegeven opdrachten zal voldoende worden bewezen door de vermelding van de verrichting op het borderel. Andere bewijsmiddelen dienen niet te worden verstrekt.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de boekhouding van de klant niet-consument en deze van de bank, primeert de boekhouding van de bank als formeel bewijs.

25.7. Een authentieke vastlegging van de opeisbare schuldvordering is niet vereist. Het overleggen van een rekeningoverzicht of van een ander geschrift volstaat zowel ten opzichte van de klant als ten opzichte van derden. Dit rekeningoverzicht zal bovendien als volmaakt bewijs gelden van een zekere, vaststaande en opeisbare schuldvordering.

26. BEWARING VAN DOCUMENTEN

KBC Bank-Securities Services is niet verplicht zijn boekhouding, de verantwoordingsstukken en alle andere documenten voor een langere termijn of in een andere vorm te bewaren dan haar door de wet wordt opgelegd. Bij opvraging van documenten, van welke aard ook, heeft KBC Bank-Securities Services het recht aan de verzoeker opzoekingkosten aan te rekenen.

27. KLACHTEN

27.1. De klant is ertoe gehouden melding te maken van zijn klachten of bemerkingen met betrekking tot fouten of tegenstrijdigheden die hij zou vaststellen in de documenten of in elk ander bericht, in welke vorm dan ook opgesteld, hem meegedeeld of bezorgd door KBC Bank-Securities Services.

Inzake de termijnen binnen de welke dergelijke klachten of bemerkingen dienen te wordenmeegedeeld aan KBC Bank-Securities Services, wordt verwezen, wat betreft de orders, intekeningen, inningen en regularisaties, naar de artikelen 31 en 32 van deze Algemene Voorwaarden. Voor klachten en bemerkingen aangaande alle andere gevallen, behoudt KBC Bank-Securities Services zich het recht voor om geen gevolg te geven aan klachten of bemerkingen die haar worden meegedeeld meer dan 30 kalenderdagen na het ter beschikking stellen van de betrokken berichten.

27.2. De klant dient zijn klacht, via het Formulier klachtenbehandeling.pdf (kbcgroup.eu) te richten tot de dienst Cliëntenservice, die zorgt voor de verdere afhandeling van de klacht in overeenstemming met KBC Bank-Securities Services' beleid inzake klachtenafhandeling, waaromtrent de klant meer informatie vindt op de website. Een klant-consument (zijnde een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) die geen afdoend antwoord heeft ontvangen op zijn geformuleerde klacht, kan zich steeds wenden tot de Ombudsfin, Ombudsman in financiële geschillen, een gekwalificeerde entiteit in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, tel. +32 2 545 77 70, fax. +32 2 545 77 79, E-mail : ombudsman@ombudsfin.be. Deadviezen van de ombudsman zijn niet bindend voor de partijen.

27.3. Een klant-consument (dit is de klant-natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels), bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) kan zijn klacht eveneens laten beslechten via het online dispute resolution platform ontwikkeld door de Europese Commissie in het kader van de Verordening nr. 524/2013 betreffende online beslechting van consumentengeschillen (http://ec.europa.eu/consumers/odr). Informatie over dit platform kan bekomen worden bij het Nationaal contactpunt-België, Hollandstraat 13, 1060 Brussel, telefoon +32 2 892 37 12, fax +32 2 542 32 43.

27.4. Alle klanten kunnen klanten eveneens richten aan de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel , telefoon 0800 120 33, fax, 0800 120 57, e-mail: info.eco@economie.fgov.be. Formulieren zijn ter beschikking op de website https://economie.fgov.be/nl

27.5. De partijen behouden evenwel het recht om hun vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank. Als één van de partijen de voorgestelde regeling van het geschil verwerpt, kan zij dus nog altijd een beroep doen op de bevoegde rechtbank.

28. BELANGENCONFLICTEN

28.1. KBC Bank-Securities Services heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen genomen, waaronder een beleid inzake belangenconflicten, met als bedoeling alle redelijke maatregelen te nemen ~~om~~ belangenconflicten tussen KBC Bank (met inbegrip van zijn bestuurders, werknemers en verbonden ondernemingen) en klanten, of tussen klanten onderling te voorkomen. Dit beleid inzake belangenconflicten kadert binnen de KBC Groep principes met betrekking tot belangenconflicten en heeft als doel om te verzekeren dat alle redelijke stappen worden genomen om te handelen in het beste belang van de klant

28.2. De bank heeft de nodige stappen ondernomen met het oog op het identificeren, in kaart brengen en voorkomen van potentiële belangenconflicten die een reëel risico inhouden op benadeling van een of meerdere klanten en dewelke kunnen voortvloeien uit de verschillende types activiteiten waarin KBC Bank actief is .

28.3. Om dergelijke mogelijke belangenconflicten adequaat te beheren, heeft KBC Bank gepaste procedures en maatregelen uitgewerkt die erop gericht zijn om situaties op de vangen in dewelke zich een belangenconflict kan voordoen, en om te bewerkstelligen dat de personen die betrokken zijn in deze diverse types activiteiten, die activiteiten kunnen uitvoeren met een gepast niveau van onafhankelijkheid.

Die procedures en maatregelen zijn onder andere:

- interne gedragscodes om te verzekeren dat het personeel van de bank eerlijk en in het belang van de klant handelt;
- Chinese muren die de scheiding tussen gevoelige bedrijfsactiviteiten van de bank waarborgen;
- preventie van ongepaste informatiestromen;
- preventie van ongepaste invloed;
- passende regels inzake transacties die het personeel van de bank voor eigen rekening uitvoert;
- passende regeling over ontvangen en/of betaalde inducements;
- passende remuneratie van medewerkers, onder mee door te zorgen dat er geen verband bestaat tussen verloningen van departementen waarvan de belangen kunnen conflicteren.

28.4. Het beleid inzake belangenconflicten wordt geëvalueerd op zijn doeltreffendheid en bijgestuurd waar nodig.
Een beschrijving van de Gedragslijn in verband met belangenconflicten is beschikbaar op de website https://securitiesservices.kbc.be. De klant kan op verzoek meer informatie over dit beleid inzake belangenconflicten bekomen bij KBCBank.

29. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De rechten en verplichtingen van de klanten, van hun vertegenwoordigers, van hun volmachthebbers en van KBC Bank-Securities Services zijn, behoudens andersluidende wetgeving of uitdrukkelijk bedongen afwijking, aan het Belgische recht onderworpen. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. KBC Bank-Securities Services is niettemin gerechtigd van deze bepaling af te wijken indien hij dit opportuun acht, en de bank behoudt zich het recht voor om geschillen voor iedere andere bevoegde rechtbank te brengen.

30. VERRICHTINGEN MET BETREKKING TOT FINANCIELE INSTRUMENTEN: ALGEMEEN

30.1 TOEPASSINGSGEBIED

Behoudens hetgeen hierna uitdrukkelijk anders is bepaald, worden de hierna vermelde activiteiten beheerst door de bepalingen van de artikelen 1 tot en met 29 hiervoor.

KBC Bank Bank-Securities Services verbindt zich, in opdracht van zijn klanten en voor zover de bank deze opdrachten aanvaardt, tegen zijn geldende tarieven, tot de bewaring van de financiële instrumenten in open bewaargeving op een rekening op naam van de klant.

De klant aanvaardt dat al deze activiteiten worden beheerst door de toepasselijke wetten, reglementen en gebruiken.
Deze Algemene Voorwaarden alleen van toepassing op de bewaardiensten voor de gelden en financiële instrumenten die de klant aanhoudt bij KBC Securities Services, waarbij de klant in de openingsdocumenten of in enige latere wijziging daaraan, een erkende vermogensbeheerder of ordertransmitteur heeft aangesteld om voor diezelfde gelden en financiële instrumenten diensten van ordertransmissie en beleggingsadvies of van discretionair vermogensbeheer te leveren aan de klant.

30.2 INFORMATIEVERSTREKKING TEN AANZIEN VAN KLANTEN

30.2.1. KBC Bank-Securities Services verstrekt de klant gepaste informatie over de aard en de risico's van de beleggingen in financiële instrumenten, dit in overeenstemming met artikel 27 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten en MiFID.
Deze informatie wordt verstrekt via deze website van KBC Bank, en de klant kan tevens op eenvoudig verzoek aan de dienst Client Administration een exemplaar vragen van dezeinformatie.

De klant is evenwel steeds verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn keuze resulterend uit de voor zijn rekening gegeven orders.

30.2.2. De klant bevestigt:

- voorafgaand aan elke transactie volledig op de hoogte te zijn van de kenmerken en eigenschappen van het financieel instrument in kwestie en van de dekkings- en marginvereisten;
- voorafgaand aan elke transactie voldoende op de hoogte te zijn van de risico's die voortvloeien uit het beleggen in financiële instrumenten in het algemeen en elk type van

financiële instrumenten in het bijzonder, bij gebreke waaraan de klant voorafgaand bij KBC Bank informatie te zullen inwinnen;
- enkel orders in financiële instrumenten te zullen geven na zich voldoende vertrouwd te hebben gemaakt met het financieel instrument in kwestie;
- geen orders te zullen doorgeven die mogelijks zijn financiële draagkracht te boven gaan;

30.2.3. De ramingen en de koersen die KBC Bank aan de klant meedeelt, worden door hem bekomen van professionele bronnen of zijn, bij gebrek daaraan, gebaseerd op de publieke financiële gegevens waarover hij beschikt.

KBC Bank-Securities Services geeft deze informatie slechts door. De bank kan het onvolledige, onnauwkeurige of onjuiste karakter van de gegevens in zijn bezit slechts vaststellen wanneer dat onmiskenbaar is. De gevolgen van eventuele vergissingen in deze gegevens kunnen hem bovendien niet worden aangerekend.
KBC Bank zal zich inspannen om de meest recente ramingen en koersen waarvan hij kennis heeft, door te geven.

Ze worden verstrekt als loutere indicatie en maken slechts een beoordelings- en ramingselement uit voor de klant, die instaat voor alle gevolgen van het gebruik dat hij ervan maakt. De klant erkent het volatiel karakter van financiële instrumenten en de continue evolutie waaraan de koersen en ramingen in het bijzonder en de financiële markten in het algemeen, onderhevig zijn.

30.2.4. Wat betreft de raadpleging van de koers- en prijsinformatie verklaart de klant het volgende:
- Hij/zij handelt uitsluitend in een privatieve, niet-professionele hoedanigheid;
- Hij/zij handelt niet en werd ook niet als erkend bij een Handelsplatform, een toezichthouder of een beroepsvereniging als (i) een financieel tussenpersoon, (ii) vermogensbeheerder, (iii) order transmitteur of (iv) beleggingsadviseur;
- het gebruik van de koers- en prijsinformatie via de website van KBC Bank is louter voor eigen privatief gebruik en hij/zij zal zich onthouden van enig gebruik voor professionele of commerciële doeleinden, alsook van elke verspreiding of het verstrekken van toegang aan derden.

30.3 INFORMATIEPLICHT T.A.V. ONDERAANNEMERS

KBC Bank-Securities Services behoudt zich het recht voor om bepaalde onderdelen van haar dienstverlening uit te besteden onder meer aan andere entiteiten van de KBC Groep, met respect van de toepasselijke wetgeving en regelgeving. De klant aanvaardt dat dergelijke uitbesteding ertoe zal leiden dat de betrokken onderaannemer binnen het kader van die uitbesteding, kennis neemt van bepaalde gegevens van de klant.

30.4 CONFIDENTIALITEIT EN INFORMATIEPLICHT T.A.V. OVERHEDEN EN DERDEN

30.4.1. KBC Bank kan onder meer verplicht worden om inlichtingen, documenten of stukken met betrekking tot de positie of opdrachten van de klant of de door hem aangevatte of voor hem uitgevoerde verrichtingen in bepaalde financiële instrumenten, met inbegrip van alle inlichtingen betreffende zijn identiteit en die van de uiteindelijke begunstigde van de betrokken verrichting, te verstrekken aan de daartoe gerechtigde overheden, of andere entiteiten in de mate dergelijke verplichting haar wordt opgelegd krachtens een Belgische of buitenlandse wettelijke of reglementaire bepaling.

30.4.2. De klant verleent KBC Bank toestemming om dergelijke mededeling te doen. Aldus machtigt hij KBC Bank onder andere om aan de bevoegde autoriteiten zoals bepaald onder MiFID, aan de F.S.M.A (Autoriteit Financiële Diensten en Markten) alle inlichtingen, inclusief zijn identiteit en die van de uiteindelijke begunstigde, te verstrekken, in overeenstemming met artikel 23 van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in emittenten waarvan aandelen zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereglementeerde markt en artikel 40 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen. Hetzelfde geldt voor de verstrekking van inlichtingen overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, of ten gevolge van onderzoeksmachten die hen of andere autoriteiten zouden worden verleend door

elke wettelijke of reglementaire bepaling die de voornoemde voorschriften zou aanvullen of vervangen. De klant machtigt KBC Bank ook om inlichtingen te verstrekken aan de toezichthoudende autoriteiten van buitenlandse Handelsplatformen of aan andere entiteiten die KBC Bank daartoe verzoeken.

30.4.3. De klant erkent dat in sommige rechtsgebieden (Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, …) bedrijven gerechtigd zijn om informatie in te winnen m.b.t. de deelnames in hun bedrijf, en de klant machtigt KBC Bank bij deze om deze informatie mee te delen.

30.4.4. Voor financiële instrumenten uitgegeven of noterend in bepaalde landen kan KBC Bank, rechtstreeks of onrechtstreeks als gevolg van het aldaar in voege zijnde "nominee" stelsel, of nog in andere gevallen, verzocht worden om bepaalde inlichtingen mee te delen, waaronder, maar niet uitsluitend,het belang van de uiteindelijke eigenaar en/of diens identiteit. De klant engageert zich bij deze onherroepelijk om KBC Bank zo snel mogelijk na in kennis te zijn gesteld van zulk verzoek, alle rechtmatig gevraagde informatie te verstrekken. De klant verbindt er zich verder toe om, indien hij niettegenstaande de hierbij bedongen verbintenis, in gebreke zou blijven om de gevraagde informatie te bezorgen, KBC Bank schadeloos te stellen voor alle schadelijke gevolgen daarvan, met inbegrip van onrechtstreekse schade.

30.4.5. De klant verbindt er zich in de meest ruime zin toe aan KBC Bank alle documenten over te maken die door (binnenlandse of buitenlandse) fiscale, prudentiële, gerechtelijke en andere autoriteiten, instanties, organen of personen op wettelijke basis of redelijkerwijze worden gevraagd, in het algemeen maar ook bv. om de deponering, inschrijving op emissies van financiële instrumenten, transacties (aankoop, verkoop, overschrijving, …) in financiële instrumenten respectievelijk het aanhouden van financiële instrumenten mogelijk te maken of toe te staan.

Bij gebreke aan dergelijk verzoek te voldoen binnen de gestelde tijdspanne, heeft KBC Bank het recht over te gaan tot de verkoop van de betreffende financiële instrumenten voor rekening van de klant. Alle kosten van een dergelijke situatie die een verkoop tot gevolg heeft of kan hebben (inclusief de commissies, kosten en taksen verbonden aan de verkoop), worden gedragen door de klant. KBC Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het aanhouden of de verkoop overeenkomstig deze bepaling van deze financiële instrumenten.

30.4.6. De klant stemt in met het feit dat KBC Bank de informatie verstrekt in het document opening van rekening, alsook informatie met betrekking tot de rekening en transacties daarop, rapporteert aan de bevoegde autoriteiten in België, dewelke informatie vervolgens kan gedeeld worden met de autoriteiten van andere landen met dewelke België een overeenkomst heeft over het uitwisselen van financiële informatie en/of in dewelke de klant fiscaal verblijfhouder is of rekeningen heeft of heeft gehad, en/of met de autoriteiten van ander landen van dewelke de Klant de nationaliteit heeft.

30.5 BEWAARNEMING, FUNGIBILITEIT, AANDEELHOUDERSVERGADERING

30.5.1. KBC Bank-Securities Services treedt op als bewaarnemer van effecten die hij voor de klant in bewaring houdt op één of meer rekeningen. KBC Bank behoudt zich het recht voor om de bewaarneming te weigeren van (ongeacht welke soort) Belgische of buitenlandse effecten die zij om redenen die uitsluitend van zijn beoordeling afhangen, niet in bewaring wenst te nemen.

30.5.2. De klant aanvaardt de vervangbaarheid of fungibiliteit van de financiële instrumenten. Dit heeft tot gevolg dat de financiële instrumenten de bescherming genieten die voortvloeit uit de wet en de regelgeving in geval van insolvabiliteit van KBC Bank.

De bank neemt uitsluitend Belgische en buitenlandse gedematerialiseerde financiële instrumentenin bewaring. Zij kunnen derhalve uitsluitend op girale wijze worden overgedragen.

In de mate de klant, houder van financiële instrumenten, instructie geeft aan KBC Bank om deze om te zetten op naam, dient de klant deze stukken aan te houden dan wel voorafgaandelijke te transfereren naar zijn rekening. KBC Bank onderneemt vervolgens de nodige stappen ten opzichte van de emittent van de financiële instrumenten.

30.5.3. KBC Bank is gerechtigd een bewaarloon aan te rekenen voor de zoals voorzien in de tarievenlijst. Het meest recente tarief kan worden opgevraagd bij Cliëntenservice en wordt tevens gepubliceerd op de website van KBC Bank -Securities Services. Alle kosten en taksen die voortvloeien

uit de bewaring van gelden en financiële instrumenten en/of die opeisbaar zijn als gevolg daarvan, kunnen worden aangerekend aan de klant.

30.5.4. KBC Bank-Securities Services kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke schade die de klant zou ondergaan als gevolg van gebreken die betrekking hebben op de financiële instrumenten zelf, of als gevolg van onregelmatigheden die ontstaan zijn voor het deponeren van de financiële instrumenten.

Onder meer de volgende gevallen worden geacht een gebrek uit te maken:

- financiële instrumenten waarvan de eigendomstitel voorwerp van discussie is;
- financiële instrumenten waarop verzet is gedaan of die in rechte geblokkeerd werden;
- niet authentieke nagemaakte of vervalste financiële instrumenten

30.5.5. Indien de klant informatie wenst te ontvangen over de algemene vergaderingen, die door in de Europese Economische Ruimte gevestigde en genoteerde vennootschappen gehouden worden en waarin de klant heeft belegd, dan dient deze dit uitdrukkelijk aan te geven. KBC Bank- Securities Services zal de informatie over deze algemene vergaderingen aan de vermogensbeheerder of ordertransmitteur afleveren volgens de modaliteiten die met die vermogensbeheerder worden afgesproken.

Op verzoek van de klant levert KBC Bank een attest dat het aantal financiële instrumenten bevestigt die de klant op rekening aanhoudt bij KBC Bank, met het oog op de uitoefening van zijn lidmaatschapsrechten, en onder andere zijn deelname aan de algemene vergadering van de emittent van de financiële instrumenten.

KBC Bank-Securities Services zal, indien de klant zijn deelname in eigen persoon of via een door de klant aangestelde volmachthebber aan de vergadering laat weten, aan de klant een bevestiging bezorgen van de stemgerechtigde positie, waarvoor hij heeft aangegeven aan de vergadering te willen deelnemen.

Desgevallend, indien de emittent een tussenkomst van KBC Bank vereist in de aanmelding van de deelname van de klant, dan zal de bank hiervoor het nodige doen, voor zover de klant daartoe de opdracht heeft gegeven vóór de door de emittent gestelde uiterste datum.
Indien de klant KBC Bank-Securities Services de opdracht na deze uiterste datum geeft zal KBC Bank alle redelijke middelen inzetten om de deelname van de klant mogelijk te maken, evenwel zonder enige garantie dat de emittent hier gevolg zal aan geven.
De bank is gerechtigd voor de diensten in verband met. de deelname van de klant aan een algemene vergadering de vergoeding aan te rekenen zoals vermeld in de tarievenlijst.

30.5.6. KBC Bank-Securities Services is niet gehouden om deel te nemen aan vergaderingen van aandeelhouders, obligatiehouders, schuldeisers of andere soorten van vergaderingen die betrekking hebben op de financiële instrumenten die bij de bank in bewaring zijngegeven.
Evenmin zal KBC Bank-Securities Services dienen deel te nemen aan stemmingen of beslissingen in het kader van faillissementen, gerechtelijke akkoorden, gerechtelijke reorganisaties of andere gebeurtenissen met betrekking tot deze financiële instrumenten.

30.6 VOORBEHOUD VAN GOEDE AFLOOP

30.6.1. Elke terbeschikkingstelling aan de klant van gelden of financiële instrumenten door creditering vanzijn rekening of op gelijk welke andere manier – krachtens een verrichting waarvan de vereffening nogniet bepaald of definitief is, maakt een voorschot uit van KBC Bank-Securities Services aan de klant onder voorbehoud van goede afloop van de betrokken verrichting, zelfs indien het beding “onder gebruikelijk voorbehoud” niet uitdrukkelijk werd vermeld op de documenten met betrekking tot de genoemdeverrichting.

De voorwaarde van goede afloop is vervuld door de volledige en onherroepelijke vereffening van de verrichting rekening houdend met de aard van de verrichting. Bij gebreke aan daadwerkelijke vereffening is KBC Bank gerechtigd het cash bedrag dan wel de financiële instrumenten die onder voorbehoud van goede afloop in de rekening werden geboekt, terug te debiteren en de klant verbindt

er zich toe aan KBC Bank onmiddellijk een bedrag terug te betalen gelijk aan het bedrag dat hij ontving of de financiële instrumenten die hem werden bezorgd of de financiële tegenwaarde daarvan, verhoogd met de overeenstemmende interesten. Dit geldt eveneens indien KBC Bank de hem in het kader van de betrokken verrichting, uitbetaalde bedragen zou moeten terug bezorgen aande betalende instelling.

30.6.2. De klant aanvaardt dat, in een dergelijk geval, dat bedrag en de bijhorende interesten zonder voorafgaande kennisgeving van zijn rekening worden gedebiteerd. De klant aanvaardt eveneens dat KBC Bank in datzelfde geval automatisch de financiële instrumenten terugneemt die bij haar in bewaring zijn.

De bedragen of financiële instrumenten die de klant toekomen uit hoofde van verrichtingen uitgevoerd via een Belgische of buitenlandse correspondent van KBC Bank, zijn door de klant slechts verworven vanaf het ogenblik dat KBC Bank effectief en onherroepelijk in het bezit ervan is en dit ongeacht elke ontvangst van een mededeling welke de uitvoering en/of de afwikkeling van de verrichting zou aankondigen of bevestigen.

30.7 WAARDEN LUIDEND IN DEVIEZEN

30.7.1. Ingeval van een opdracht met betrekking tot financiële instrumenten luidend in deviezen, zonder daarbij duidelijk te specifiëren in welke munt de verrichting dient te worden afgerekend, zal de klant, een afrekening ontvangen in de betrokken deviezen. Indien de klant in dergelijk geval nog niet zou beschikken over een rekening luidend in de betrokken deviezen, zal deze automatisch op zijn naam geopend orden.

30.7.2. De klant die bij de aankoop van financiële instrumenten luidend in deviezen betaalt in een andere munt dan deze van de financiële instrumenten, zal een afrekening ontvangen op basis van de wisselkoers vastgesteld in functie van de betaaldatum die op het betrokken Handelsplatform gebruikelijk is, alsook in functie van de gebruiken van de wisselmarkten.

31. ORDERS

31.1 Algemeen

31.1.1. KBC Bank-Securities Services voert, tegen de vigerende tarieven, alle door haar aanvaarde orders uit volgens de aan haar gegeven opdracht, voor rekening en voor risico van de klant, met inachtneming van de reglementen en de gebruiken van de plaats en/of het Handelsplatform waar ze worden uitgevoerd. Indien gewenst of vereist, mag KBC Bank hiervoor beroep doen op erkende derden.

Voor bepaalde markten (b.v. US markten) en handelsplatformen zijn specifieke wetten, reglementen of gebruiken van toepassing, dewelke in functie van de marktomstandigheden, het handelsplatform bepalen waarop een order moet worden uitgevoerd, en de toepassing van zulke wetten, reglementen of gebruiken kan ertoe leiden dat het order wordt uitgevoerd buiten een handelsplatform. De klant stemt uitdrukkelijk in met dergelijke uitvoering.

31.1.2. De klant stemt ermee in dat KBC Bank-Securities Services voor transacties in financiële instrumenten die genoteerd worden op een handelsplatform als tegenpartij mag optreden en/of dat verrichtingen buiten een handelsplatform worden uitgevoerd, in zoverre als toegelaten door de wetgeving en regelgeving.

31.2 Te verstrekken gegevens en uitvoering

31.2.1. Wanneer de klant een order geeft is hij verplicht de volgende gegevens te verstrekken (behoudens waar hieronder vermeld staat dat de informatie optioneel is):

- datum van het order

- limietkoers (optioneel)
- of het een (i) nieuw order is, een (ii) wijziging of een (iii) annulering van een bestaand order
- type order (koop of verkoop)
- aantal financiële instrumenten
- identificatie en specificatie van het financieel instrument en ISIN-code indien die beschikbaar is
- voorwaarden van het order (zoals geldigheidsduur van het order en specifiek type marktorder)
- opgave van het handelsplatform waarop het financieel instrument wordt genoteerd en waarop het order moet worden uitgevoerd (behoudens keuze voor Best Execution)

31.2.2. KBC Bank-Securities Services ondersteunt niet noodzakelijk alle specifieke types van orders die op een bepaald handelsplatform mogelijk zijn, en mag dit aanbod van ondersteunde orders op elk ogenblikaanpassen. Voor combinaties van orders moeten de orders afzonderlijk wordeningegeven.

Indien een of meerdere van de verplichte gegevens ontbreekt is KBC Bank niet verplicht het order uit te voeren, hoewel het steeds het onvolledige order mag interpreteren in het belang van de klant, zonder dat het evenwel op enige manier aansprakelijk kan worden gehouden daarvoor, behoudens in geval van haar zware fout.

31.2.3. De klant aanvaardt daarbij de exclusieve bewijskracht van de logbestanden die KBC Bank-Securities Services bijhoudtvan de instructies die voor rekening van de klant worden gegeven met gebruik van de overeenstemmende toegekende PIN code of van een getekend standaard order formulier en vervolgens overgemaakt aan KBC Bank. KBC Bank-Securities Services is gerechtigd om een order te aanvaarden dat op een andere manier wordt ontvangen dan via de transactionele website, de transactionele online applicaties of via een getekend standaard formulier.

31.2.4. KBC Bank-Securities Services geeft de door hem aanvaarde orders zo snel mogelijk door ter uitvoering naargelang het uur van ontvangst van de opdracht en rekening houdend met de openingsuren van de relevante handelsplatformen en het tijdsverschil. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de orders tijdig ontvangen worden door KBC Bank en voldoende tijd voor het sluiten van het handelsplatform. De klant aanvaardt dat er een redelijk tijdsverloop is tussen het moment waarop het order wordt gegeven en de uitvoering op het handelsplatform. KBC Bank-Securities Services geeft de orders door voor uitvoering op de dag waarop het die ontvangt, in zoverre die orders ontvangen zijn 15 minuten of meer voor het sluiten van het relevant handelsplatform waarop de financiële instrumenten verhandeld worden.

KBC Bank zal redelijkerwijze proberen om orders die na voormeld tijdstip worden doorgegeven niettemin dezelfde dag te laten uitvoeren, zonder dat het evenwel aansprakelijk gehouden kan worden indien het hier, geheel of gedeeltelijk, niet in slaagt.

De klant verklaart te weten dat de handelsuren op de handelsplatformen kunnen verschillen afhankelijk van het type financieel instrument. De klant kan hierover te allen tijde informatie inwinnen bij KBC Bank-Securities Services

Indien KBC Bank evenwel niet in het bezit is van de gegevens noodzakelijk voor de identificatie van de financiële instrumenten die het voorwerp uitmaken van orders, geeft zij deze orders door "onder voorbehoud van nazicht" en is de uitvoering ervan afhankelijk van de identificatie van de betrokken financiële instrumenten door de plaatselijke correspondent van KBC Bank.

31.2.5. Een order kan worden gewijzigd of geannuleerd. KBC Bank zal redelijke inspanningen leveren om een wijziging of annulering van een order tijdig door te geven, maar kan niet garanderen dat de wijziging of annulering wordt in acht genomen door het handelsplatform. KBC Bank-Securities Services behoudt zich het recht voor, zonder daartoe verplicht te zijn, om orders voorafgaand aan hun uitvoering te onderwerpen aan verificatieprocedures inzake authenticiteit en integriteit, zoals callback procedures. De klant aanvaardt dat dit ertoe kan leiden dat het order later naar de markt wordt doorgestuurd, of zelfs helemaal niet, wanneer KBC Bank twijfels heeft bij de authenticiteit van het order, en de klant aanvaardt hiervan de gevolgen.

31.2.6. De uitvoering van de orders van de klant wordt hem, behoudens overmacht, bevestigd aan de

hand van de verzending van een borderel, met de details van de transactie, dat ten laatste de dag na de transactie aan de klant wordt verzonden. Wanneer een order werd uitgevoerd door een derde, dan verstrekt KBC Bank-Securities Services de bevestiging aan de klant uiterlijk de eerste werkdag na de ontvangst van de bevestiging van deze derde, voor zover de bevestiging niet onmiddellijk aan de klant werd overgemaakt. Indien de klant geen dergelijke bevestiging zou hebben ontvangen, dient hij die KBC Bank hiervan in kennis te stellen ten laatste de zesde werkdag na de vermoedelijke uitvoeringsdatum van zijn order. Elke klacht met betrekking tot een uitgevoerd order dient schriftelijk aan de dienst Cliëntenservice te worden meegedeeld met uiteenzetting van de redenen, ten laatste de derde werkdag volgend op de ontvangst van het borderel of enig ander document dat verband houdt met de uitvoering of de afwikkeling van het order. Daarna kan de uitvoering niet langer worden betwist.

31.2.7. De financiële instrumenten die de klant, om welke reden ook, toekomen, meer in het bijzonder de financiële instrumenten voortvloeiend uit een aankoop, een inschrijving of een regularisatieverrichting, worden door KBC Bank-Securities Services aangehouden in open bewaargeving.

31.2.8. De uitvoering en de afwikkeling van bepaalde types orders m.b.t. bepaalde financiële instrumenten, zoals orders in beleggingsfondsen, is afhankelijk van de tussenkomst van derde partijen en van de toepasselijke marktpraktijk. Dit kan bepaalde vertragingen en risico's met zich meebrengen, waarover KBC Bank-Securities Services geen controle heeft. De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van deze omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, de onbeschikbaarheid van financiële instrumenten, het debiteren van zulke financiële instrumenten zonder dat de corresponderende inkoop (redemption) prijs onmiddellijk wordt betaald, het moeten betalen van de inschrijvingsprijs vooraleer dat de financiële instrumenten worden geleverd, het vervangen, gedurende een welbepaalde periode van een financieel instrument door een recht op de betaling van een geldsom door een derde partij.

31.3 Orderuitvoeringsbeleid

31.3.1. Gelet op het feit dat de klant de eigen bevoegdheid om instructies te geven voor het uitvoeren van orders met betrekking tot gelden en financiële instrumenten op diens rekening, exclusief heeft toevertrouwd aan een vermogensbeheerder of ordertransmitteur, gebeurt de uitvoering van deze instructies gebeurt op basis van de regels inzake uitvoeringspolitiek zoals die van kracht zijn in de relatie tussen KBC Securities Services en de vermogensbeheerder of ordertransmitteur.

Deze heeft deze regeling onderzocht en aanvaard.

31.3.2. Deze uitvoeringspolitiek omvat ook de mogelijkheid om orders uit te voeren buiten een gereglementeerde markt, multilateral handelsplatform (MTF) of georganiseerd handelsplatform (OTF).

31.3.3. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die betrekking hebben op orderuitvoering en het uitvoeringsbeleid van KBC Bank-Securities Services zijn enkel van toepassing voor zover de klant zelf of zijn volmachthebber(s) zijn orders zelf doorgeeft aan KBC Bank, en geen beroep doet op een vermogensbeheerder of ordertransmitteur die de orders van de klant doorgeeft aan KBC Bank. In dergelijk geval moeten de verplichtingen van KBC Bank met betrekking tot de uitvoering van de orders worden beoordeeld binnen een contractuele relatie tussen KBC Bank en de vermogensbeheerder of ordertransmitteur die de klant heeft aangesteld.

31.3.4. KBC Bank-Securities Services verbindt er zich toe om alle toereikende maatregelen te nemen, teneinde bij de uitvoering van orders het best mogelijke resultaat voor de klant te behalen. KBC Bank heeft hiertoe een orderuitvoeringsbeleid voor Retail Cliënten uitgewerkt, waarover zij de klant ook gepaste informatie verstrekt. Het order uitvoeringsbeleid omvat ook de mogelijkheid dat orders buiten een handelsplatform worden uitgevoerd, voor zover toegelaten door de wetgeving en regelgeving.

De instemming van de Klant met deze Algemene Voorwaarden impliceert tevens de instemming met de meest recente versie van het order uitvoeringsbeleid van KBC Bank, inclusief de mogelijkheid dat orders buiten een handelsplatform worden uitgevoerd. Deze instemming wordt geacht te worden herhaald en bevestigd door de klant bij het geven van elk order voor uitvoering.

Desgevraagd toont KBC Bank-Securities Services aan de Klant aan dat zijn order in overeenstemming met het orderuitvoeringsbeleid werd uitgevoerd. KBC Bank houdt toezicht op de doeltreffendheid van

haar orderuitvoeringsbeleid om eventuele tekortkomingen te corrigeren. Op gezette tijden gaat ze na of de weerhouden plaatsen van uitvoering tot het best mogelijke resultaat leiden, dan wel of het order uitvoeringsbeleid moet worden gewijzigd. De klant zal steeds in kennis gesteld worden van wezenlijke wijzigingen aan het orderuitvoeringsbeleid. De meest recente versie van het informatiedocument over het order uitvoeringsbeleid van KBC Bank voor Retail Cliënten kan steeds worden geraadpleegd op https://securitiesservices.kbc.be of worden bekomen bij de dienst Client Administration.

31.3.5. Wanneer de klant een order geeft met een specifieke instructie (b.v. m.b.t. de plaats van uitvoering van het order), verliest de klant de bescherming van de verplichting van KBC Bank-Securities Servicesom het best mogelijke resultaat te behalen met betrekking tot het aspect van de uitvoering waarop de specifieke instructie slaat.

31.3.6. KBC Bank-Securities Services behoudt zich het recht voor om:

- een aankooporder slechts uit te voeren mits de nodige tegoeden (zowel qua provisies, dekking als kosten) daartoe beschikbaar zijn en een verkooporder slechts uit te voeren mits de te leveren financiële instrumenten beschikbaar zijn;
- limieten op te leggen waarboven geen orders mogen worden uitgevoerd;
- enkel die orders ter uitvoering door te geven die zij, rekening houdend met de plaatselijke marktgebruiken, tijdig aan de correspondent kan doorgeven;
- een order te weigeren, indien KBC Bank oordeelt dat de uitvoering daarvan de integriteit of de werking van het betrokken handelsplatform ernstig in gevaar zou kunnen brengen;
- een order te weigeren op welbepaalde handelsplatformen of welbepaalde segmenten daarvan;
- indien de financiële instrumenten of de nodige tegoeden die het voorwerp zijn van de transactie niet tijdig op de rekening van de klant aanwezig zijn, zonder voorafgaande verwittiging en op kosten en risico van de klant over te gaan tot wederinkoop van de verkochte en niet-geleverde financiële instrumenten of tot wederverkoop van de aangekochte en niet-betaalde financiële instrumenten.

31.4 Geldigheidsduur order

31.4.1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende instructie van de klant zijn orders geldig tot het einde van de maand volgend op de maand waarin het order wordt ontvangen.

De reglementen en marktpraktijken van een handelsplatformen bepalen de mogelijke impact van dividenduitkeringen, regularisaties of andere corporate actions op orders.

31.4.2. Elke herroeping of wijziging van een order moet op duidelijke, volledige en nauwkeurige manier verwijzen naar de betrokken opdracht, en is slechts tegenstelbaar aan KBC Bank-Securities Services voor zover hij er tijdig kennis heeft kunnen van nemen. Wordt een nog niet uitgevoerd order gewijzigd of bevestigd zonder dat uitdrukkelijk wordt vermeld dat het om een wijziging of een bevestiging gaat, dan zal dit order worden beschouwd als een nieuw order dat aan het eerste wordt toegevoegd.

31.4.3. KBC Bank-Securities Services behoudt zich het recht voor om alle uitstaande orders op het einde van het kalenderjaar te verwijderen. Indien gewenst moet een instructie worden gegeven om deze te hiernieuwen.

31.4.4. Door limietorders af te geven aan KBC Bank-Securities Services, stemt de klant in met het feit dat, wanneer een limietorder in aandelen die toegelaten zijn tot notering op een gereglementeerde markt onder de geldende marktvoorwaarden niet onmiddellijk kan worden uitgevoerd, het KBC Bank toegelaten is, zonder daartoe evenwel verplicht te zijn, om zulk order publiek te maken op een manier dat het gemakkelijk toegankelijk is voor andere marktpartijen.

32. INTEKENING. ‚INNING EN REGULARISATIES

De bijzondere bepalingen in verband met de orders zijn, mutatis mutandis, van overeenkomstige toepassing op de intekeningen, inningen en regularisaties.

32.1 Intekeningen

32.1.1. Op uitdrukkelijke opdracht gegeven voor rekening van de klant, zal KBC Bank-Securities Services zich gelasten met de intekening op binnen- en buitenlandse financiële instrumenten. Deze verrichtingen worden beheerst door de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften.

KBC Bank-Securities Services kan de inschrijvingen, die haar buiten de voorziene termijn zouden worden overgemaakt, weigeren. De bank behoudt zich het recht voor om opdrachten voor rekening van de klant met betrekking tot inschrijvingen te weigeren indien de nodige provisie daartoe niet aanwezig is op zijn rekening.

Reeds gedane inschrijvingen kunnen in principe niet meer worden geannuleerd. Indien verschillende orders worden gegeven tijdens de inschrijvingsperiode, zal enkel rekening worden gehouden met het laatst geldig doorgegeven order. Verschillende limietorders met een verschillende limiet blijven evenwel mogelijk.

32.1.2. De klant machtigt KBC Bank-Securities Services om, in het kader van openbare aanbiedingen, de verschillende opdrachten die hij zou hebben gegeven, te groeperen.

De opdrachten met betrekking tot voorkeur-, inschrijvings- of toekenningsrechten zijn slechts mogelijk gedurende de periode tijdens dewelke deze rechten op de beurs worden verhandeld.

Evenwel kunnen, op uitdrukkelijke instructie, de opdrachten met betrekking tot dergelijke rechten, na afloop van de officiële notering, worden uitgevoerd op de openbare veiling voor zover de betrokken rechten aldaar worden verhandeld.

32.2 Inningen

KBC Bank-Securities Services gelast zich, ingevolge een opdracht voor rekening van de klant en tegen de vigerende tarieven,-met de inning van coupons, premies, loten, terugbetaalbare financiële instrumenten, en dergelijke meer. Het incasso gebeurt onder voorbehoud van goede afloop. Alle inningen zullen worden gecrediteerd op de rekening van de klant.

32.3 Regularisaties

KBC Bank-Securities Services gelast zich tegen de daarvoor geldende tarieven met de regularisaties van financiële instrumenten zoals omwisselingen en conversies.

33. OPTIEVERRICHTINGEN

33.1 Aard van opties, Algemene bepalingen, toepassingsgebied

33.1.1. Optieposities zijn financiële instrumenten die geen effecten zijn. Deze kunnen bijgevolg niet in open bewaargeving kunnen worden aangehouden.

Optieposities genereren rechten of verplichtingen die voortvloeien uit optiecontracten.

Wanneer de klant optieposities aanhoudt bij de bank, kan de klant de daaruit voortvloeiende rechten enkel uitoefenen ten opzichte van de bank en moet de klant de daaruit voortvloeiende verplichtingen naleven ten opzichte van de bank.

33.1.2. Door het ondertekenen van de Optieovereenkomst verklaart de klant deel te willen nemen aan de handel in genoteerde opties op de door KBC Bank aangeboden handelsplatform ("Derivatenbeurs/Derivatenbeurzen") onder de voorwaarden bepaald in dit artikel 33. In geval van

tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden afwijken van de bepalingenvan dit artikel 33 of van de Optieovereenkomst, zullen de bepalingen van deze laatste overeenkomst primeren. De klant aanvaardt dat zijn rechten en verplichtingen in verband met zijn optiehandel bovendien onderworpen zijn aan de voorschriften, reglementen en bekendmakingen van de betreffende Derivatenbeurzen waarop de opties verhandeld worden, en/of aan de andere regels waardoor deze bepalingen van tijd tot tijd worden gewijzigd of vervangen, alsook aan de clearingregels- en procedures van de diverse clearingorganisaties, en dat dergelijke bindende voorschriften zullen gelden boven de algemene en specifieke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Optieovereenkomst.

Door ondertekening van de Optieovereenkomst verklaart de klant dat hij op de hoogte is van de rechten en plichten voortvloeiende uit al de voormelde bepalingen en dat hij de inhoud hiervan onderschrijft.

Alle hierboven bedoelde voorschriften, reglementenbekendmakingen en regels omvatten tevens de wijzigingen en aanvullingen die daarop van tijd tot tijd worden aangebracht.

33.1.3. Contractspecificaties voor een bepaald optiecontract zijn opvraagbaar bij KBC Bank-Securities Services. De handel in opties en afgeleide producten in het algemeen door een klant impliceert een expliciete verklaring van deze laatste dat hij de inhoud en draagwijdte van de betreffende contractspecificaties begrijpt, volledig op de hoogte is van de rechten en plichten die hieruit ontstaan, dan wel dat de klant zich laat bijstaan of adviseren voor een vermogensbeheerder waarvoor dit het geval is, en dat de klant hij deze aanvaardt. De klant aanvaardt bovendien alle door Derivatenbeurzen en/of andere organisaties (o.a. clearingorganisaties) aangebrachte wijzigingen aan de uitstaande en de nieuwe optiecontracten.

33.1.4. De klant kan de rechten die voortvloeien uit een optiecontract niet rechtstreeks uitoefenen tegen de bij de afwikkeling optredende Clearing member, behoudens wanneer KBC Bank jegens de klant in gebreke is dit te doen, evenals wanneer KBC Bank in staat van faillissement verkeert. KBC Bank-Securities Services maakt dit beding ten behoeve van de betrokken Clearing Member, die zich daarop jegens de klant kan beroepen.

33.1.5. De klant bevestigt dat:

- de klant voldoende op de hoogte is van de risico's en de volatiliteit van de optiehandel, en bewust is van het feit dat het verhandelen van opties niet gepast is in een context van defensieve of neutrale beleggingsobjectieven, tenzij in de mate dat de optieposities bedoeld zijn om de evolutie van onderliggende financiële instrumenten in de portefeuille te compenseren (hedging), ofwel dat de klant wordt bijgestaan door een vermogensbeheerder die de klant adviseert of de portefeuille beheert, die hiervan volledig op de hoogte is;
- de klant voldoende geïnformeerd werd door KBC Bank-Securities Services over de werking van optie- en derivatenbeurzen, bij gebreke waaraan de klant bijkomende inlichtingen zal inwinnen bij de bank vooraleer te handelen), ofwel dat de klant wordt bijgestaan door een vermogensbeheerder die de klant adviseert of de portefeuille beheert, die hiervan volledig op de hoogte is;
- de klant goed vertrouwd is met opties en derivaten en de werking van optie- en derivatenbeurzen, met inbegrip van de toepasselijke reglementen en de richtlijnen in verband met de commerciële voorwaarden, de gebruiken alsook alle wijzigingen daaraan, en dat de klant deze zal opvolgen, bijvoorbeeld via de gespecialiseerde pers, bij gebreke waaraan de klant bijkomende inlichtingen zal inwinnen vooraleer te handelen; ofwel dat de klant wordt bijgestaan door een vermogensbeheerder die de klant adviseert of de portefeuille beheert, die hiermee volledig vertrouwd is;
- de klant vooraf inlichtingen zal inwinnen m.b.t. de toepasselijke bepalingen van de optie- en derivatenbeurzen, de vereffeningsinstelling alsook de specifieke eigenschappen van opties in dewelke de klant zich voorneemt te handelen, in het bijzonder m.b.t. de bepalingen inzake waarborg en dekking, uitoefening, aanwijzing, expiratie, laatste tijdstip van handel, en het aantal onderliggende financiële instrumenten ofwel dat de klant wordt

bijgestaan door een vermogensbeheerder die de klant adviseert of de portefeuille beheert, die de klant hierover zal hebben ingelicht;

- de klant er zich van bewust is dat de regels inzake waarborg en dekking kunnen wijzigen als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden, als gevolg van beslissingen van de relevante marktautoriteit of de relevante verrekenings- en/of vereffeningsinstelling alsook als gevolg van wijzigingen in het risicobeleid van KBC Bank, en dat de waardering van financiële instrumenten of valuta die als waarborg of dekking worden verstrekt ook kan variëren door wijzigingen in de volatiliteit of liquiditeit van dergelijke financiële instrumenten of valuta;
- De klant zich steeds zal vooraf informeren over de voorwaarden van KBC Bank-Securities Services inzake waarborg en dekking vooraleer een order in opties met een open risico (geschreven opties) te zullen geven. Deze informatie is beschikbaar op de website https://securitiesservices.kbc.be of kan ook op aanvraag worden bekomen bij client service;
- Dat de klant de middelen die hij/zij investeert in opties niet nodig heeft om te voorzien in zijn levensbehoeftes of die van de personen die van hem/haar afhankelijk zijn.

33.2 Aansprakelijkheid

KBC Bank-Securities Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de nadelige gevolgen van het nalaten door de klant of de door hem aangestelde vermogensbeheerder om zich vooraf te informeren of voor de verkeerde inschatting door de klant inzake optietransacties.

De klant kan nimmer de Derivatenbeurzen, de clearing organisaties of enige andere hierboven vermelde autoriteiten of organisaties aansprakelijk stellen voor welke schade ook. KBC Bank-Securities Services maakt dit beding ten behoeve van de genoemde instellingen die het beding aanvaard hebben en zich daarop jegens de klant kunnen beroepen.

33.3 Orders in opties

33.3.1.Alle hierboven vermelde voorwaarden en beperkingen inzake orders zijn van toepassing op orders in opties.

33.3.2. Bij het opgeven van een optieorder moeten de hierboven vermelde gegevens worden opgegeven met daarnaast bepaalde aanvullende gegevens specifiek voor opties (alle gegevens zijn verplicht, behoudens waar aangeduid staat dat ze vrijblijvend zijn):

- aan- of verkoop, opening of sluiting/ uitoefening;
- het aantal contracten;
- contractspecificaties (soort optie (call optie of put optie), onderliggende waarde, expiratiedag, -maand en
  - jaar, uitoefenprijs onderliggende waarde);
- prijslimiet (optioneel)
- geldigheidsduur van het order (bij gebrek waaraan het een dagorder is).

33.3.3 .Het order moet tijdig aan KBC Bank_Securities Services worden doorgegeven zoals hierboven aangegeven. Meer bepaald dienen volgende beperkingen in acht genomen te worden:

- de markten sluiten mogelijks vroeger op de laatste handelsdag van aflopende series. De klant of zijn vermogensbeheerder kunnen zich hierover informeren bij KBC Bank.
- Om nog dezelfde dag effectief te kunnen zijn, zal een opdracht tot uitoefening van een

optie KBC Bank-Securities moeten bereiken uiterlijk 30 minuten vóór sluiting van de handelsdag op de betrokken Derivatenbeurs. Orders tot uitoefening kunnen uiterlijk op de laatste handelsdag gegeven worden. Is de laatste dag van handel in de betreffende optie geen werkdag, dan moeten de hierboven vermelde tijdslimieten gerespecteerd worden op de voorlaatste handelsdag op de betrokken Derivatenbeurs.

33.3.4. Wanneer de noteringswijze van een onderliggende waarde wijzigt en hierdoor eveneens de optiecontracten worden aangepast, kan het zijn dat de uitstaande gelimiteerde orders automatisch vervallen. De desbetreffende marktreglementen en eventuele beslissingen van de beursautoriteiten zullen hiervoor worden toegepast.

33.3.5. KBC Bank-Securities Services heeft het recht om orders te weigeren of om de mogelijkheid tot het handelen in opties geheel of gedeeltelijk op te schorten.

33.4 Rekening

33.4.1. De optiecontracten in het kader van de Optieovereenkomst door KBC Bank-Securities Services voor rekening van de klant afgesloten, worden geboekt op één derivatenportefeuillerekening die KBC Bank in haar boeken houdt voor de klant, dewelke wordt aangehouden onder het klantennummer vermeld op de Optieovereenkomst.

De geldbewegingen en bewegingen van financiële instrumenten met betrekking tot de verrichtingen die KBC Bank-Securities Services doet uitvoeren voor rekening van zijn klant op de Derivatenbeurzen lopen eveneens over voormelde rekening.

33.4.2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat op eerste verzoek van KBC Bank de nodige bijkomende stortingen of overboekingen van financiële instrumenten gebeuren indien de tegoeden van zijn rekeningen onvoldoende zouden zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen.

33.5 Positie-, risico- en verlieslimieten

De Derivatenbeurzen en de clearingorganisaties zijn volgens de door deze instellingen vastgelegde reglementen bevoegd limieten vast te stellen voor het maximum aantal optiecontractendie voor rekening van een klant, alleen of globaal, mag worden gehouden of geschreven. De Klant verklaart dat zijn vermogensbeheerder kennis heeft en verklaart akkoord te zijn met deze geldende positie- en risicolimieten. KBC Bank-Securities Services zal, desgevraagd, de vermogensbeheerder van de klant op de hoogte brengen van de op enig tijdstip geldende positie- en risicolimieten. De bank behoudt zich het recht voor om een strengere positie- en risicolimiet in hoofde vandeklant vast te leggen en de vermogensbeheerder van de klant hiervan te informeren. De vermogenbeheerder mag namens de klant dergelijke limieten niet overschrijden, ook niet op indirecte manier door samenwerking met anderen of op enige andere wijze. Indien dit wel gebeurt, zal KBC Bank-Securities Services discretionair gerechtigd zijn voor rekening van de klant transacties uit te voeren om zijn posities in overeenstemming te brengen met de geldende limieten. De Derivatenbeurzen, de Clearinginstellingen en KBC Bank behouden zich het recht voor op elk ogenblik deze limieten aan tepassen.

33.6 Provisie- en dekkingsverplichtingen

33.6.1. Voorafgaandelijk aan elke opdracht gegeven voor rekening van de klant aan KBC Bank-Securities Services dient de provisie en/of dekking te worden verschaft die door de bank wordt gevraagd om de opdracht te kunnen uitvoeren of om de toekomstige risico's die verbondenzijn aan de opdracht in te dekken. Bij de berekening van de dekkingsverplichtingen vertrekt KBC Bank-Securities Services principieel van een 100 % conforme dekking, waardoor de risico's in de mate van het mogelijke en in het gemeenschappelijke belang van de klant en de bank, volledig ingedekt worden.

De klant is ervoor verantwoordelijk dat zal voorafgaandelijk aan elke instructie tot aankoop of tot uitoefening van een optie aan KBC Bank-Securities Services de geschatte premiebedragen

respectievelijk voldoende gelden dan wel voldoende onderliggende financiële instrumenten, waarop de optie betrekking heeft, worden verstrekt aan KBC met het oog op de uitvoering van die opdracht of de indekking van de risico's ervan, bij gebreke waaraan het KBC Bank vrijstaat deze opdracht niet uit te voeren.

33.6.2. In uitvoering van de reglementering van de Derivatenbeurzen en tot waarborg van de veiligheid en het goed functioneren van de markt, is de klant onvoorwaardelijk verplicht ervoor te zorgen dat voor geschreven optiecontracten voldoende dekking te leveren aan KBC Bank-Securities Services, overeenkomstig de procedure en de regels die zijn uiteengezet in het document Informatiebrochure opties. De klant verklaart een exemplaar te hebben ontvangen en aanvaardt dit onvoorwaardelijk . KBC Bank behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het schrijven van een optiecontract niet uit te voeren, zolang aan de dekkingsverplichting van de klant niet is voldaan.

33.6.3. De klant erkent uitdrukkelijk dat de berekening van de tegenwaarde van de door hem te leveren dekking en de tegenwaarde van de reeds geleverde dekking kan variëren in de tijd al naargelang de evolutie van de beurskoersen. Dit impliceert dat KBC Bank-Securities Services genoodzaakt kan zijn de volledige dekking te benutten in het kader van de dekkingsverplichting van de klant. De bank behoudt zich tevens het recht voor de dekkingsverplichtingen discretionair te verhogen indien zij van oordeel is dat marktomstandigheden dit rechtvaardigen. Dit zal worden meegedeeld aan de vermogensbeheerder van de Klant.

33.6.4. Wanneer niet langer is voldaan aan de dekkingsverplichtingen van de klant, wordt de vermogensbeheerder onmiddellijk in kennis gesteld van het dekkingstekort en aangemaand ervoor te zorgen dat binnen de 24 uur hetzij het dekkingstekort van de klant wordt aangezuiverd door het ter beschikking stellen van bijkomende financiële instrumenten of gelden, hetzij vrijwillig optieposities te sluiten tot opnieuw aan zijn dekkingsverplichtingen voldaan is. Bij gebreke aan enige tot voldoening strekkende actie van de klant binnen deze termijn, gaat KBC Bank-Securities Services ambtshalve over tot de sluiting van optieposities ten belope van het dekkingstekort. Deze sluiting kan gepaard gaan met de liquidatie en tegeldemaking van de als dekking afgezonderde en/of geblokkeerde financiële instrumenten of cash. Bij de sluiting van optieposities en liquidatie van financiële instrumenten zal de bank naar best vermogen handelen, zonder evenwel hiervoor enige aansprakelijkheid op zich te nemen.

33.6.5. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zich ertoe gedurende de periode dat hij nog verbintenissen heeft ten opzichte van KBC Bank-Securities Services ten gevolge van de Optieovereenkomst de vereiste dekking te allen tijde wordt aangehouden.
De klant geeft aan KBC Bank-Securities Services de toelating om de financiële instrumenten die werden afgeleverd als waarborg of dekking, gedeeltelijk of volledig over te maken aan de clearinginstelling.

De gedeponeerde dekking vormt het voorwerp van het voorrecht bedoeld in artikel 31 van de wet van2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, tot waarborg van elke schuldvordering jegens de klant ontstaan krachtens transacties in financiële instrumenten of termijnverrichtingen in deviezen.

33.7 Uitoefening van het optierecht

33.7.1. Wordt er op de laatste handelsdag geen opdracht tot sluiting of uitoefening gegeven door de klant, dan wordt elk door de klant aangehouden optiecontract dat in-the-money is (exclusief kosten) in principe het voorwerp van een automatische uitoefening op de Derivatenbeurzen. De klant erkent echter dat bepaalde beurzen op vervaldag overgaan tot automatische uitoefening van optiecontracten "in the money". Voor sommige beurzen is dit niet het geval voor contracten die een bepaalde drempel van winst per contract niet overschrijden. Deze drempels kunnen geval per geval bij KBC Bank-Securities Services worden nagevraagd. Indien de klant geen automatische uitoefening op expiratiedag wenst, dient hij op de laatste handelsdag een marktorder tot sluiting aan KBC Bank door te geven. Indien het optiecontract niet in-the-money is, zal er geen automatische uitoefening plaatsvinden en zal de klant een uitdrukkelijke opdracht tot sluiting of uitoefening moeten geven, bij gebreke waaraan zijn rechten uit de optiepositie vervalt.

33.7.2. Met uitzondering van contracten waarbij volgens de contractspecificaties verrekening van koersverschillen (cash-settlement) plaatsvindt in plaats van levering van de onderliggende financiële instrumenten, worden uitgeoefende calloptiecontracten respectievelijk putoptiecontracten omgezet in een koopverrichting respectievelijk verkoopverrichting met betrekking tot de onderliggende financiële instrumenten. De koop- of verkoopverrichting moet plaatsvinden op de overeenstemmende effectenbeurs.

33.7.3. Met betrekking tot een calloptie die op verzoek van de klant wordt uitgeoefend, zal de klant vooraf het totaal verschuldigde bedrag aan KBC Bank-Securities Services betalen. Dit bedrag bestaat uit de vermenigvuldiging van het aantal contracten met de contractgrootte van de optie en de uitoefenprijs, vermeerderd met de daaraan verbonden commissies, kosten en taksen. De klant geeft de toelating aan de bank tot automatische debitering van de rekening voor het vermelde bedrag.
De klant ontvangt voor wat de uitoefening van een calloptie die niet cash wordt vereffend betreft, de onderliggende financiële instrumenten na de algehele afwikkeling in zijn effectenrekening.

33.7.4. Met betrekking tot een putoptie die op verzoek van de klant wordt uitgeoefend en die niet cash vereffend wordt, zal de klant vooraf de onderliggende financiële instrumenten moeten leveren. Deze financiële instrumenten worden genomen uit de rekening en pas daarna wordt de rekening gecrediteerd voor het totale verkoopbedrag, bestaande uit de vermenigvuldiging van het aantal contracten met de contractgrootte van de optie en de uitoefenprijs, na aftrek van de commissies, kosten en taksen.
Bij niet of slechts gedeeltelijke levering van de onderliggende financiële instrumenten in het kader van de uitoefening van een put optie, kan KBC Bank-Securities Services de instructie tot uitoefening niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren dan wel de ontbrekende financiële instrumenten inkopen op eender welke markt waar deze financiële instrumenten noteren, en de hiervoor betaalde aankoopprijs, vermeerderd met alle commissies, kosten en taksen, in mindering te brengen van het totale bedrag waarop de Kkant uit hoofde van de betrokken optiecontracten recht heeft, en het eventuele negatieve saldo debiteren van de rekening. Het eventuele positieve saldo zal worden gecrediteerd op de rekening.

33.7.5. Indien de uitoefening betrekking heeft op optiecontracten waarbij volgens de contractspecificaties verrekening van koersverschillen (cash-settlement) plaatsvindt in plaats van levering van de onderliggende waarde zal de klant een door hem te betalen koersverschil vermeerderd met eventueel verschuldigde commissies, kosten aan KBC Bank-Securities Services betalen. Indien het een door de klant te ontvangen koersverschil betreft zal de bank dit bedrag verminderd met eventueel verschuldigde commissies, kosten en taksen op de rekening crediteren. Deze regeling is ook van toepassing op contracten die automatisch worden uitgeoefend,

33.8 Aanwijzing van de verkoper (assignatie)

33.8.1. De aanwijzing van een klant-verkoper met betrekking tot een voor rekening van de klant geschreven optie gebeurt conform het reglement van de betrokken beurs of van de clearing instelling. Indien de aanwijzing van de klant niet rechtstreeks bepaald wordt door de betrokken Derivatenbeurs of clearing instelling, zal KBC Bank-Securities Services op zijn beurt onder de betrokken klanten de klant aanduiden aan de hand van eigen criteria.
KBC Bank-Securities Services zal de klant zo spoedig mogelijk van de aanwijzing op de hoogte brengen en onmiddellijk voor rekening van de klant een afrekeningsnota voor de onderliggende financiële instrumenten opstellen op basis van de uitoefenprijs, waarop de voor de verhandeling van desbetreffende onderliggende financiële instrumenten geldende voorschriften en procedures toepasselijk zijn.

33.8.2. Met betrekking tot iedere voor rekening van de klant geschreven calloptie, waarvoor de klant wordt aangewezen, dient de klant de onderliggende financiële instrumenten te verkopen tegen de uitoefenprijs van de optie. KBC Bank-Securities Services is gemachtigd hiertoe de geleverde dekking aan te wenden. De verkoop zal gebeuren op de met de betrokken Derivatenbeurs gelieerde aandelenmarkt. Indien een aangekochte optie als dekking werd aanvaard, heeft de bank het recht,

zonder hiertoe verplicht te zijn, deze aangekochte optie voor rekening van de klant uit te oefenen en de hieruit ontvangen onderliggende financiële instrumenten of gelden aan te wenden ter nakoming van de verplichting van de klant. De rekening wordt na afwikkeling gecrediteerd voor het nettobedrag, bestaande uit de vermenigvuldiging van het aantal contracten met de contractgrootte van de optie en de uitoefenprijs, verminderd met de commissies, kosten en taksen. Ingeval van een negatief saldo wordt de rekening gedebiteerd voor dat saldo.

33.8.3. Met betrekking tot iedere voor rekening van de klant geschreven putoptie, waarvoor de klant wordt aangewezen, dient de klant de onderliggende financiële instrumenten te kopen tegen de uitoefenprijs van de optie. KBC Bank-Securities Services is gemachtigd hiertoe de geleverde dekking aan te wenden. De aankoop zal gebeuren op de met de betrokken Derivatenbeurs gelieerde aandelenmarkt. Indien een aangekochte optie als dekking aanvaard werd, heeft de bank het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, deze aangekochte optie voor rekening van de klant uit te oefenen en de hieruit ontvangen uitoefenprijs aan te wenden ter nakoming van de verplichting van de klant. Na algehele afwikkeling ontvangt de klant de onderliggende financiële instrumenten in zijn rekening. KBC mag de aankoopprijs van de aankooptransactie verhoogd met de kosten debiteren van de rekening van de klant. De klant zal eventuele daardoor gecreëerde debetstanden aanzuiveren.

33.8.4. Indien de aanwijzing betrekking heeft op optiecontracten waarbij volgens de contractspecificaties verrekening van koersverschillen (cash-settlement) plaatsvindt in plaats van levering van de onderliggende financiële instrumenten, zal de klant een door hem te betalen koersverschil vermeerderd met eventueel verschuldigde commissies, kosten en taksen aan KBC Bank-Securities Services betalen. Indien het een door de klant te ontvangen koersverschil betreft zal de bank de rekening crediteren met dit bedrag, verminderd met eventueel verschuldigde commissies, kosten en taksen.

33.9 Informatie van en naar de klant

33.9.1. Voor elke transactie op de Derivatenbeurzen, uitgevoerd voor rekening van de klant, verbindt KBC Bank-Securities Services er zich toe een borderel aan de klant ter beschikking te stellen dat de uitvoeringsmodaliteiten vermeldt alsook de door de wet en regelgeving voorgeschreven informatie. Betwistingen van de klant met betrekking tot de uitvoering van een order zijn slechts ontvankelijk wanneer zij gebeuren bij aangetekende brief of bij brief met ontvangstbewijs binnen een termijn van 2 werkdagen na ontvangst van het borderel of, bij niet uitvoering, binnen een termijn van 2 werkdagen vanaf het ogenblik dat het order had moeten uitgevoerd worden. In geval van betwistingen over orders zullen de bewijsregels van artikel 31.3 van deze overeenkomst onverminderd toepassing vinden.

33.9.2. KBC Bank-Securities Services bezorgt de klant maandelijks een overzicht van zijn derivatenportefeuille waarin o.m. de uitstaande optieposities en de geblokkeerde waarborgen worden opgesomd. Wanneer de klant niet over e-mail zou beschikken, wordt hem per post maandelijks een overzicht bezorgd. De derivatenportefeuille maakt geen deel uit van de effectenportefeuille van de klant.

33.9.3. De klant en KBC Bank-Securities Services verklaren zich akkoord dat de bank klanten van wie de portefeuille leveraged financiële instrumenten omvat of transacties waarbij een voorwaardelijke verplichting wordt aangegaan de klant niet zal waarschuwen per individuele positie in leveraged financiële instrumenten of transacties waarbij een voorwaardelijke verplichting wordt aangegaan, maar wel voor al deze posities of transacties gezamenlijk. KBC Bank-Securities Services mag deze waarschuwing versturen via een geschikt kanaal naar keuze van KBC Bank, met inbegrip van e-mail of SMS. De klant verplicht zich ertoe om zich toegang te verschaffen tot het door de bank gekozen kanaal of communicatiemiddel voor dergelijke waarschuwingen, en ontslaat de bank van elke aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid wanneer de klant zou nalaten om de nodige communicatiedetails mee te delen aan de bank om hem in staat te stellen de waarschuwing af te leveren. KBC heeft eveneens het recht deze waarschuwing te bezorgen via de vermogensbeheerder mits KBC afspraken heeft gemaakt dat deze vermogensbeheerder hetzij deze waarschuwing doorgeeft aan de klant, hetzij dat de vermogensbeheerder gepast reageert in het kader van diens opdracht als discretionair beheerder van de portefeuille van de klant.

33.10 Meldingsplicht

De klant machtigt KBC Bank-Securities Services onherroepelijk om, naast de wettelijke rapporteringsverplichtingen betreffende transacties en posities in opties, voor zijn optiecontracten de vereiste informatie aan de Derivatenbeurzen of de bevoegde autoriteiten voor die Derivatenbeurzen (hieronder steeds begrepen de clearingorganisaties), te verstrekken, inzonderheid posities te rapporteren en zodanige inlichtingen te verstrekken met betrekking tot orders en transacties als KBC Bank-Securities Services en/of de Derivatenbeurzen nodig of wenselijk achten voor de opsporing en vervolging van elk misbruik en/of elke overtreding van de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de Derivatenbeurzen of clearingorganisaties.

33.11 Transactiekosten

De klant verbindt er zich toe alle kosten die verbonden zijn aan de optiehandel, waaronder transactiekosten, commissielonen en taksen te betalen. KBC Bank-Securities Services is gemachtigd alle kosten, commissielonen en taksen ambtshalve te debiteren van het in de Optieovereenkomst vermelde rekeningnummer of van elke andere rekening van de klant indien de vermelde rekening onvoldoende provisie zou hebben. De tarieven en taksen zijn opgenomen in de tarievenlijst. KBC Bank-Securities Services heeft het recht deze tarieven van tijd tot tijd wijzigen.

33.12 Duur van de Optieovereenkomst - Beëindiging

33.12.1. De Optieovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elke partij kan evenwel aan de Optieovereenkomst op elk ogenblik, onmiddellijk en zonder opgave van reden, een einde stellen. De beëindiging van de overeenkomst, zowel door de klant als door KBC Bank-Securities Services, dient te gebeuren bij aangetekende brief of bij brief met ontvangstbewijs of door een document tot sluiting van de rekening te tekenen.

33.12.2. Vanaf de kennisgeving van de beëindiging van de Optieovereenkomst is KBC Bank-Securities Services gerechtigd, behoudens andersluidende afspraken (b.v. in het kader van risico afbouwende orders) geen nieuwe orders meer aan te nemen. Reeds gegeven maar nog niet uitgevoerde orders mogen door KBC Bank worden geannuleerd na de kennisgeving van de beëindiging.

33.12.3. Bij beëindiging van de Optieovereenkomst kan de klant KBC Bank-Securities Services vragen zijn posities over te dragen naar een andere door de klant aangewezen financiële tussenpersoon op voorwaarde dat deze tussenpersoon de transfer aanvaardt. KBC Bank-Securities Services zal meewerken om deze overdracht te realiseren, onverminderd haar recht betaling te vragen van alle opeisbare sommen. De bank zal geen maatregelen nemen om de overdracht te realiseren, indien de klant niet onmiddellijk voldoet of heeft voldaan aan één van zijn verplichtingen ten opzichte van KBC Bank-Securities Services. De bepalingen van deze overeenkomst blijven van toepassing op niet-overgedragen optieposities. In de mate dat de optieposities van de klant niet volledig kon worden uitgevoerd naar een andere door de klant aangewezen financiële tussenpersoon, heeft KBC Bank het recht om alle overblijvende optieposities te verkopen of te vereffenen.

33.12.4. Wanneer de klant zijn dekkingsverplichting of elke andere verplichting voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt, zoals een betalings- of leveringsverplichting bij afwikkeling van een optiecontract, kan KBC Bank-Securities Services onmiddellijk en zonder ingebrekestelling alle maatregelen nemen welke KBC Bank naar haar uitsluitend oordeel nodig acht voor het veilig stellen van haar belangen, daaronder begrepen het verrichten van sluitings- aan- en/of verkopen, openings-aan-en/of verkopen, en het kopen/verkopen van de onderliggende financiële instrumenten waarop de opties van de klant betrekking hebben, het vereffenen van de posities van de klant, hetzij volledig, hetzij gedeeltelijk, om de uitvoering van de verbintenissen van de klant mogelijk te maken of om de vereiste dekking weder samen te stellen.

33.12.5 Het overlijden van de klant beëindigt deze overeenkomst vanaf het ogenblik dat KBC Bank-Securities Services hiervan kennis neemt. De erfgenamen of rechthebbenden zijn verplicht het

overlijden onmiddellijk aan KBC Bank-Securities Services mee te delen. De bank is niet verplicht met de beëindiging rekening te houden voor de reeds gegeven, maar nog niet uitgevoerde orders. De bepalingen van deze overeenkomst blijven van toepassing op de bestaande optieposities. Niettegenstaande elke andersluidende bepalinge in deze algemene voorwaarden is iedere erfgenaam, rechtsopvolger en rechthebbende afzonderlijk gerechtigd ten titel van bewarende maatregel en om de blootstelling aan de risico's van de uitstaande opties te verminderen om voor rekening van de ganse nalatenschap de door de overleden klant gekochte opties uit te oefenen of te verkopen en, voor geschreven opties, tot het doen van sluitingsaankopen, overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst.

33.12.6. Ingeval de klant het voorwerp uitmaakt van een faillissement, procedure gerechterlijke reorganisatie, een uitstel van betaling, een collectieve schuldenregeling of een soortgelijke procedure, dan is KBC Bank-Securities Services gerechtigd, zonder hiertoe verplicht te zijn en zonder deze beslissing te moeten motiveren, de nog niet uitgevoerde orders automatisch en zonder ingebrekestelling te annuleren en de openstaande posities automatisch en zonder ingebrekestelling te sluiten. Alle eventuele opbrengsten van deze maatregelen komen aan de bank toe en komen in mindering op de vorderingen van de bank op de klant. Het eventuele saldo zal teruggestort worden.

33.12.7. Naast wat hierboven is voorzien kan KBC Bank-Securities Services een schadevergoeding eisen van de klant voor alle door haar geleden schade.

33.12.8. Wanneer KBC Bank-Securities Services in toepassing van dit artikel de posities van de klant vereffent, handelt zij naar best vermogen. De bank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige beoordelingsfout bij de vereffening van de posities.

33.12.9. De klant en KBC Bank-Securities Services komen uitdrukkelijk overeen dat, wanneer de bank in gebreke is haar verbintenissen tegenover het clearing member waarbij de bank is aangesloten voor de betrokken markt (hierna het clearing member)na te komen, de globale openstaande optieposities van de klant door het clearing member kunnen overgedragen worden aan een andere door het clearing member aangewezen financiële tussenpersoon. Ingeval van dergelijke overdracht van klantenposities, verzaakt de klant tegenover KBC Bank-Securities Services vanaf dat moment aan de betaling van elk recht voortvloeiend uit zijn posities, aan de terugstorting van dekking, aan de betaling van premies, aan de levering van financiële activa, enz... die nog niet zijn betaald of geleverd door het clearing member aan de bank de dag van de overdracht van de klantenposities. Voor deze betaling of levering kan de klant zich dan uitsluitend richten tot de nieuwe door het clearing member. aangewezen financiële tussenpersoon. Voor de reeds door het clearing memberaan KBC Bank-Securities Services gedane betalingen en leveringen de dag van de overdracht van de klantenposities, zal de klant zich uitsluitend richten tot de bank. In die omstandigheid erkent de klant de financiële tussenpersoon aangewezen door het clearing member als zijn tegenpartij en bemiddelaar voor de uitvoering van de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de aldus overgedragen posities. De verhoudingen tussen de klant en de aangewezen financiële tussenpersoon worden geregeld door de nieuwe overeenkomst die door de financiële tussenpersoon zal voorgesteld worden. De klant verklaart kennis te hebben genomen en te aanvaarden dat voor de posities die KBC Bank-Securities Services bij het clearing member in eigen naam doch voor zijn rekening aanhoudt en die niet kunnen overgedragen worden, het clearing member zich het recht voorbehoudt deze tevereffenen.

33.13 Spelexceptie

De klant verzaakt hierbij uitdrukkelijk aan artikel 1965 van het oud Burgerlijk Wetboek voor zover dit van toepassing zou zijn wat de optieverrichtingen betreft, zelfs indien de verrichtingen worden vereffend door de betaling van een prijsverschil en zelfs indien de optiecontracten niet op een gereglementeerde markt worden verhandeld. De tekst van artikel 1965 van het oud Burgerlijk Wetboek luidt:

"De wet staat geen rechtsvordering toe voor een speelschuld of voor de betaling van een weddenschap."

34. OPEN BEWAARGEVING

34.1 Draagwijdte van de open bewaargeving

34.1.1. De bepalingen van dit artikel zijn enkel van toepassing op financiële instrumenten die in een effectenrekening in open bewaargeving kunnen aangehouden worden.

Optieposities die de klant aanhoudt ten opzichte van de bank worden geregeld door de bepalingen van artikel 33 inzake opties.

Voor zover KBC Bank-Securities Services de bewaargeving van financiële instrumenten aanvaardt, worden deze aangehouden door KBC Bank-Securities Services in open bewaargeving. De financiële instrumenten worden gecrediteerd op een rekening op naam van de klant en zijn onderworpen aan een bewaarloon tegen het vigerende tarief.

De klant erkent dat hij door het deponeren van de financiële instrumenten in zijn rekening KBC Bank-Securities Servies de uitdrukkelijke toestemming geeft om ten aanzien van die financiële instrumenten alle handelingen uit te voeren als nodig voor KBC Bank-Securities Services om te voldoen aan zijn verplichtingen met betrekking tot de rekening.

34.1.2. KBC Bank Securities Services kan de in bewaring gegeven financiële instrumenten die daarvoor in aanmerking komen, in bewaring geven bij derden zoals bij Euroclear Belgium, bij de Nationale Bank van België, bij de Transfer Agent van een beleggingsfonds, of bij een andere (inter)professionele depositaris of clearinginstelling (onderbewaarnemer genoemd). Deze onderbewaarnemers kunnen gevestigd zijn in België, in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte, of daarbuiten. De onderbewaarnemers kunnen op hun beurt een beroep doen op andere onderbewaarnemers, die al dan niet in hetzelfde land gevestigd zijn.

Dat betekent dat verschillende rechtsstelsels van toepassing kunnen zijn. Het recht dat van toepassing is, de mate van toezicht door toezichthoudende autoriteiten en de regels m.b.t. het toepasselijke beleggersbeschermingssysteem (zoals het maximaal terugbetaalbare bedrag in geval van insolventie van de onderbewaarnemer) verschillen van land tot land, en hebben een invloed op de rechten die lanten kunnen laten gelden. KBC Bank-Securities Services zal de klant informeren over de landen waarvoor specifieke risico's bestaan wat betreft de bewaring van financiële instrumenten in geval van insolventie van de onderbewaarnemer en informatie verstrekken over de aard van dierisico's.

KBC Bank-Securities Services geeft nochtans geen financiële instrumenten in onderbewaarneming bij een onderbewaarnemer die gevestigd is in een land waar de bewaarneming van financiële instrumenten niet is onderworpen aan een specifieke regelgeving en een specifiek prudentieeltoezicht, tenzij de aard van het betrokken effect of van de gevraagde beleggingsdienst anders vereist. Er wordt alleen een beroep gedaan op onderbewaarnemers die onderworpen zijn aan specifieke regelgeving en aan toezicht van hun toezichthoudende autoriteit en die zijn aangesloten bij hun nationale beleggersbeschermingssysteem, tenzij de aard van het betrokken effect of van de gevraagde beleggingsdienst anders vereist.

34.1.3. KBC Bank-Securities Services legt de nodige voorzichtigheid, zorgvuldigheid en waakzaamheid aan de dag bij de selectie, aanwijzing en periodieke beoordeling van haar onderbewaarnemers, alsook wat betreft de wettelijkeen contractuele bepalingen voor het bewaren van financiële instrumenten. In het bijzonder wordtrekening gehouden met de deskundigheid en de marktreputatie van de geselecteerde onderbewaarnemers, alsook met toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen of marktpraktijken m.b.t. het bewaren van financiële instrumenten, met name wanneer die een invloed kunnen hebben op de rechten van de klant.

34.1.4. Om de rechten van de klant te beschermen ziet KBC Bank-Securities Services erop toe dat elke onderbewaarnemer gedeponeerde financiële instrumenten van klanten duidelijk onderscheidt van gedeponeerde eigen financiële instrumenten van KBC Bank-Securities Services, alsook van de eigen financiële instrumenten van de onderbewaarnemer, tenzij het toepasselijke recht van het rechtsgebied waar de financiële instrumenten worden aangehouden dat zou beletten. Financiële instrumenten

kunnen worden onderscheiden door gebruik te maken van afzonderlijke rekeningen waarop financiële instrumenten van klanten worden geboekt, of door andere vergelijkbare maatregelen waarmee hetzelfde beschermingsniveau wordt bereikt. Wanneer afzonderlijke rekeningen worden gebruikt, kunnen dat zowel gezamenlijke of geïndividualiseerde klantenrekeningen zijn. Financiële instrumenten van klanten kunnen bijgevolg worden geboekt op een gezamenlijke rekening (omnibusrekening) bij de onderbewaarnemer, en enkel op een op naam van elke klant geïndividualiseerde rekening in de gevallen die aan de klant worden meegedeeld. In geval van faillissement of in gebreke blijven van KBC Bank-Securities Services bezitten de klanten aldus geen individueel eigendomsrecht, maar een gedeeld mede-eigendomsrecht, wat voor elke klant resulteert in een proportioneel vorderingsrecht op een fungibele hoeveelheid financiële instrumenten in verhouding tot zijn aandeel. Het risico van het eventuele verlies van financiële instrumenten en insolventie wordt zodoende proportioneel gedragen door alle mede-eigenaars.

34.1.5. De klant aanvaardt dat de verplichtingen die uit de reglementen en contracten tussen KBC Bank-Securities Services en de onderbewaarnemers voortvloeien op hem verhaalbaar zijn. De bank is voor fouten van onderbewaarnemers of in geval van insolventieprocedures tegen onderbewaarnemers alleen aansprakelijk wanneer wordt aangetoond dat een van de hierboven beschreven verplichtingen niet werd nageleefd en dan enkel voor de rechtstreekse gevolgschade en voor zover de schade het gevolg was van de nalatigheid van de bank.

34.1.6. De klant gaat ermee akkoord dat KBC Bank-Securities Services mag handelen als een centraal depositaris vanuitgegeven stukken op aanstelling van de emittent van financiële instrumenten in gedematerialiseerde vorm, voor zover toegelaten door het toepasselijke recht en de regelgeving, en dat KBC Bank-Securities Services niet verplicht is om zulke financiële instrumenten te deponeren bij een centrale depositaris. In dat geval zal KBC Bank een inschrijving nemen in zijn naam in het register van de betrokken financiële instrumenten voor hettotale aantal financiële instrumenten dat KBC Bank aanhoudt voor zijn klanten, handelen als centraal contactpunt voor klanten voor zulke financiële instrumenten en de wettelijke verplichtingen naleven die van toepassing zijn op die rol.

34.1.7. KBC Bank-Securities Services houdt al de vereiste boeken en boekhoudkundige verrichtingen en boekhoudkundige bewijzen bij als nodig om de financiële instrumenten in bewaring bij en de uitgevoerde Transacties door KBC Bank te documenteren in overeenstemming met deze overeenkomst en bij te houden overeenkomstig de wettelijk en reglementair voorgeschreven bewaartermijnen.

Deze boeken en rekeningen laten KBC Bank-Securities Services toe op elk moment en onmiddellijk het onderscheid te kunnen maken tussen financiële instrumenten die toebehoren aan een klant van diegene van andere klanten, alsook van KBC Bank' eigen Financiële Instrumenten. KBC Bank houdt deze boeken en rekeningen nauwkeurig bij.

KBC Bank-Securities Services reconcilieert regelmatig de totale aantallen financiële instrumenten ingeschreven in zijn boeken op naam van klanten en eigen financiële instrumenten met de aantallen financiële instrumenten aangehouden bij emittenten, derde partijen, met inbegrip van

onderbewaarnemers, centrale depositarissen, vereffeningsinstellingen en verrekeningsinstellingen, nominees of andere agenten, op basis van de bevestigingen van inschrijving op naam of van rekeninguittreksels ontvangen van dergelijke partijen.

34.1.8. Bepaalde Belgische emittenten van niet-genoteerde financiële instrumenten kunnen KBC Bank aanstellen als top van het gedematerialiseerde verkeer van die financiële instrumenten overeenkomstig de wet. In zo'n geval zal KBC Bank de financiële instrumenten niet bijhouden bij een andere partij, maar zal het een inschrijving nemen in het effectenregister van de emittent voor het totale aantal van die financiële instrumenten dat KBC Bank voor rekening van klanten en voor eigen rekening in bewaring heeft.

KBC Bank zal op zo'n manier de verrichtingen en de posities in dergelijke gedematerialiseerde financiële instrumenten bijhouden, dat KBC Bank op elk moment het onderscheid kan maken tussen de financiële instrumenten die toebehoren aan de klant en die van andere klanten alsook van de eigen financiële instrumenten van KBC Bank.

34.1.9. KBC Bank zich er periodiek van vergewissen dat het totale aantal financiële instrumenten die in de boeken van KBC Bank zijn ingeschreven, zowel diegene die toebehoren aan de klant als aan andere klanten van KBC Bank en de financiële instrumenten die toebehoren aan KBC Bank zelf, overeenstemt met het aantal financiële instrumenten dat waarvoor KBC Bank een inschrijving heeft in de hoedanigheid van top van het gedematerialiseerde verkeer in het register van de overeenstemmende financiële instrumenten.

Daarnaast zal KBC Bank het centrale contactpunt vormen voor klanten die dergelijke financiële instrumenten aanhouden zoals voorgeschreven door de wet.

34.1.10. In verband met de financiële instrumenten die in open bewaargeving worden aangehouden, zal KBC Bank-Securities Services naar best vermogen de intresten, dividenden en terugbetalingen innen, de trekkingen nazien en de verplichte regularisaties van de haar in bewaring gegeven financiële instrumenten uitvoeren.

Voor andere verrichtingen dient de klant instructies te geven aan KBC Bank – Securities Services vóór het verstrijken vande betrokken termijn. Dit geldt onder meer voor toekenningen, aan- en verkoop van rechten, enzovoort. De bank kan in geen geval worden aansprakelijk gesteld indien hij nalaat de klant van het bestaan van deze verrichtingen op de hoogte te brengen.

Ingeval van een dividend waarbij de klant moet kiezen tussen financiële instrumenten en geld zal KBC Bank-Securities Services, bij gebrek aan voorafgaande instructies van de klant op het einde van de betrokken termijn, de keuze maken zoals is aangegeven in de kennisgeving m.b.t. de dividenduitkering.

Bij gebrek aan instructies van de klant op het einde van de betrokken periode, zal KBC Bank-Securities Services ingeval van voorkeur- of inschrijvingsrechten, niet verplicht zijn de rechten te gelde te maken. De klantverleent de bank de toestemming om op de dag van de laatste notering, automatisch alle resterende toekenningsrechten met betrekking tot de financiële instrumenten ingeschreven op zijn rekening te verkopen.

34.1.11. KBC Bank-Securities Services is niet aansprakelijk, behoudens haar opzet of haar zware fout, voor de niet- of laattijdige uitvoering van de in dit artikel vermelde verrichtingen, indien aan deze verrichtingen onvoldoende ruchtbaarheid werd gegeven of indien de aankondiging van het feit dat aanleiding heeftof zou hebben gegeven tot de betrokken verrichting, laattijdig gebeurde.

KBC Bank-Securities Services kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien zij de klant niet in kennis stelt van een aflossing door uitloting of door vervroegde terugbetaling, een "class action" of soortgelijkeverrichtingen, ook al zou de bank occasioneel, of zelfs bij herhaling, de klant verwittigen van dergelijke gebeurtenissen.

34.1.12. KBC Bank-Securities Services beschikt over een wettelijk voorrecht op de financiële instrumenten, gelden en deviezen conform de voorwaarden van artikel 31 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten of enige latere bepaling die dit vervangt. De bank zal de klanten in overeenstemming met het toepasselijke recht informeren over worden over zakelijke zekerheidsrechten, voorrechten of rechten van compensatie hebben op de financiële instrumenten van de klant.

34.2 Aansprakelijkheid

In het geval KBC Bank-Securities Services aansprakelijk zou zijn voor het verlies van financiële instrumenten, heeft de bank de keuze om de Financiële Instrumenten te vervangen of om hun tegenwaarde geldelijk te vergoeden.

De financiële instrumenten waarvoor aanvragen om opvraging of transfer werden geïnitieerd door de bank, bevinden zich niet onder de controle van KBC Bank-Securities Services m.b.t. de verrichtingen waartoe ze aanleiding kunnen geven. Opvragingen en transfers zijn onderworpen aan de leveringstermijnen van de eventueel tussenkomende organismen, waarvoor de bank niet kan worden aansprakelijkgesteld.

34.3 Aanvaarding van overzichten

Wanneer KBC Bank-Securities Services een overzicht van de door hem in bewaring

gegeven financiële instrumenten bezorgt, zoals vereist door toepasselijk recht, dan wordt dit als stilzwijgend aanvaard beschouwd indien binnen twee weken na verzending de klant geen schriftelijk protest heeft laten geworden aan de dienst Cliëntensupport van KBC Bank-Securities Services.

INWERKINGTREDING

DE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN MET INGANG VAN 30 OKTOBER 2020 ONMIDDELLIJK EN INTEGRAAL VAN TOEPASSING OP ALLE BETREKKINGEN EN/OF CONTRACTEN TUSSEN KBC BANK-SECURITIES SERVICES EN AL WIE OP ZIJN DIENSTEN EEN BEROEP DOET.