

# Digital inbox

Stockage central et  
sécurisé des documents.



Securities Services.  
Moving forward together.

**Le digital inbox est un endroit central et sécurisé qui vous permet, à vous et à votre gestionnaire de patrimoine, d'accéder aux documents clés importants.**

L'outil peut être utilisé sur n'importe quel appareil (PC, tablette, téléphone) et offre:

- Un stockage sécurisé des documents clés en un seul endroit.
- Une structure claire et intuitive pour trouver rapidement ce dont vous avez besoin.
- Des notifications lorsque de nouveaux documents sont disponibles.
- Des options de téléchargement pour votre propre archivage ou enregistrement.

## **Comment obtenir accès au digital inbox?**

Vous trouverez dans cette brochure une procédure efficace pour vous connecter en toute sécurité.

### Mobiel

Accès mobile à tout moment sur n'importe quel appareil pour vous et votre gestionnaire.



### Fiabilité

Sur la base d'une étude de marché approfondie, KBC Securities Services a choisi Objectway, un partenaire fiable doté d'une grande expérience dans le domaine des technologies Wealth.



### Offre uniforme

Offre uniforme pour le gestionnaire de fortune et le client final. Intégration totale avec les données de KBC Securities Services.



### Sécurité

Hébergement sécurisé dans des centres de données conformes aux certifications ISO 27001 (sécurité) et 9001 (qualité). Tests de pénétration annuels pour garantir la sécurité.





# Inbox

Vous permet d'avoir une vue d'ensemble des documents importants en un seul endroit sécurisé.



Synthèse Positions Performance Opérations Rapports Frais **Inbox**

DEVISE D'ÉVALUATION  
EUR

VALEUR  
91.87

LIQUIDITÉS  
91.87

RENDEMENT  
0,00 %

← Inbox

Activez votre digital inbox ici

20/03/26



# Comment obtenir accès au digital inbox?

Identifiez-vous dans le digital inbox à l'aide d'une authentification multifactorielle. Cette procédure assure une sécurisation maximale de votre accès et de votre connexion.

## 1. Vous avez un numéro de registre national belge?

Dans ce cas, vous pouvez vous connecter au digital inbox avec itsme®.

**Si vous utilisez déjà itsme®**, vous pouvez immédiatement vous connecter au Digital Inbox.

1. Cliquez [ici](#) pour lancer le digital inbox. Vous serez redirigé directement vers l'écran de connexion itsme®.
2. Scanner le code QR et ouvrez l'application itsme®.
3. Confirmez votre enregistrement dans itsme® et vous aurez immédiatement accès au digital Inbox.

Si vous utilisez itsme® pour la première fois, vous trouverez sur [www.itsme.be](http://www.itsme.be) la procédure à suivre pour activer l'app. Vous pouvez le faire facilement via votre banque ou avec votre carte d'identité belge.

## 2. Vous n'avez pas un numéro de registre national belge?

Dans ce cas, vous pouvez vous connecter au digital inbox avec l'application **Microsoft Authenticator**. Dans ce cas, prenez contact avec votre gestionnaire de fortune pour activer votre accès.

Une fois votre compte configuré:

1. Cliquez [ici](#) pour lancer le digital inbox. Vous serez redirigé directement vers l'écran de connexion Microsoft.
2. Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur/mot de passe.
3. Confirmez votre connexion sur l'application Microsoft Authenticator.

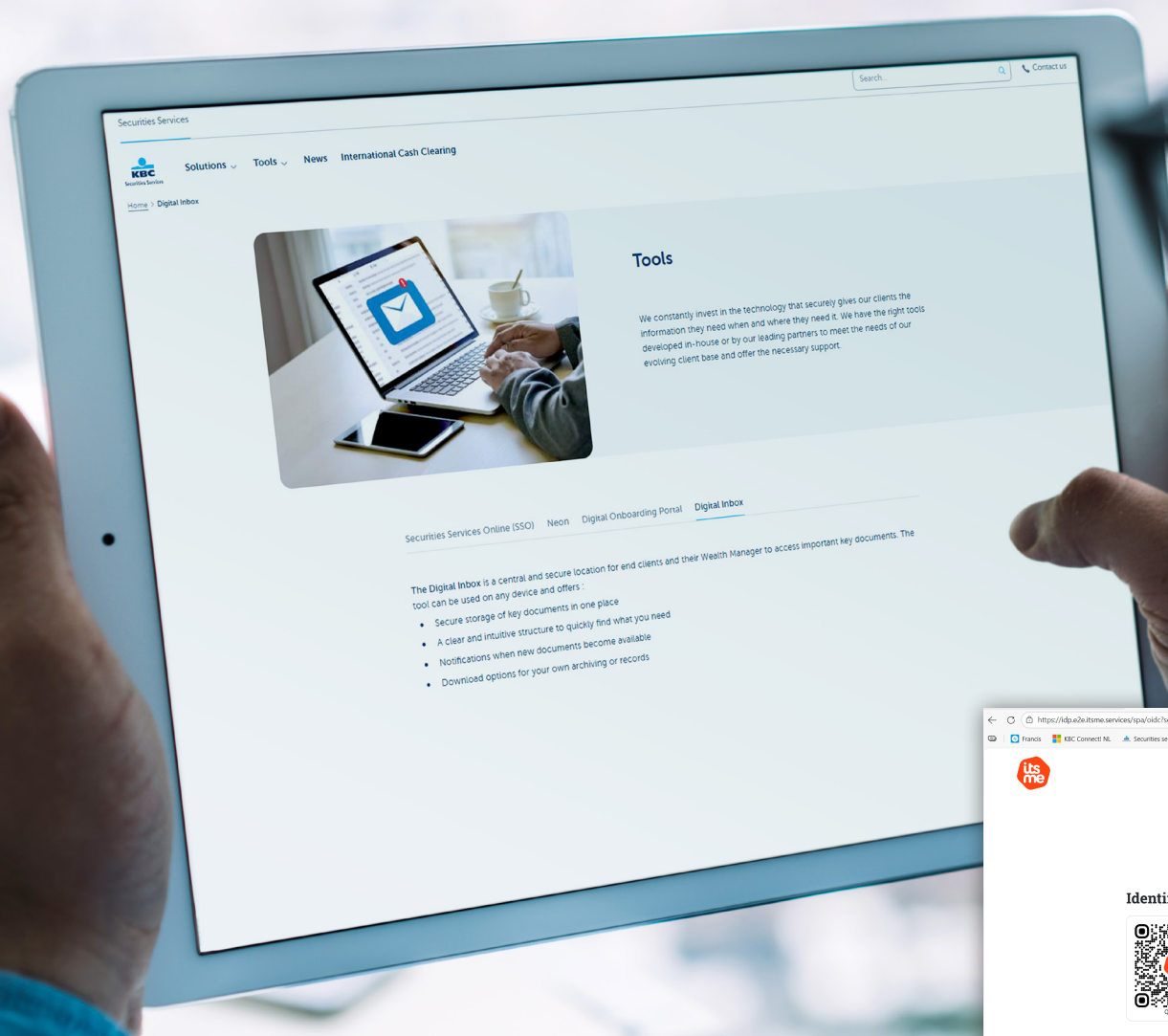
Un guide détaillé sur l'authentification multifactorielle de Microsoft 365 est disponible [ici](#).

## Avez-vous des problèmes pour vous connecter?

Veuillez faire le suivant pour activer votre accès:

1. Vérifiez que vous utilisez l'url correcte (voire ci-dessus).
2. Supprimer tous les cookies de votre navigateur.
3. Mettez à jour votre appareil avec les derniers systèmes d'exploitation.
4. Essayez d'ouvrir votre digital inbox sur un autre appareil.

Si le problème persiste après ces étapes, contactez votre gestionnaire de patrimoine.



OBJECTWAY

Sign in

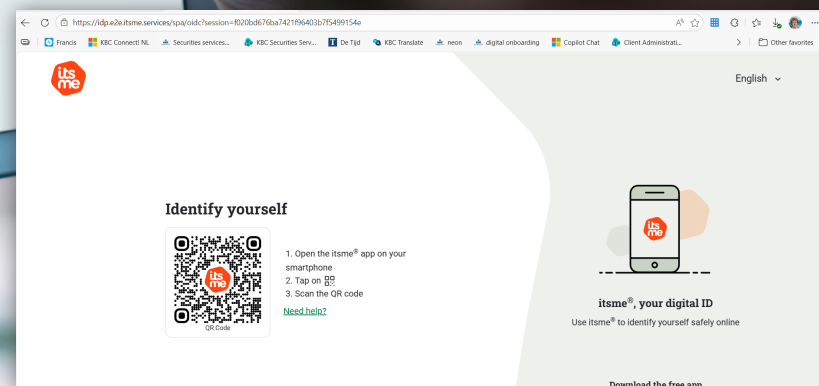
xx@owauth.com

[Can't access your account?](#)

Next



Sign-in options



# Besoin d'aide supplémentaire?

**Veuillez contacter votre gestionnaire de patrimoine.**

La boîte de réception digitale est un outil en ligne qui vous permet de consulter, en un seul endroit sécurisé, les documents que nous préparons pour vous. KBC met gratuitement cet outil à la disposition de ses clients dans le segment de la gestion de portefeuille par des gestionnaires de fortune tiers, et des clients des family offices. KBC met tout en œuvre pour protéger l'accès à l'outil contre les tiers. À cet égard, il est très important que vous preniez les mesures nécessaires pour sécuriser suffisamment les dispositifs avec lesquels vous vous accordez l'accès, pour garder les mots de passe secrets et pour respecter strictement les règles de sécurité de KBC et les exigences du système. Tout abus ou soupçon d'abus doit être immédiatement signalé à la KBC.

En principe, l'outil est accessible 24 heures sur 24, mais KBC ne le garantit pas. KBC peut restreindre, voire fermer l'accès pour des raisons de sécurité ou de maintenance de l'application. La fourniture La mise à disposition de l'outil ne confère aucun droit de propriété intellectuelle au client, à l'exception d'une licence temporaire et limitée d'utilisation aux fins pour lesquelles l'outil a été créé.

KBC peut refuser l'accès à sa propre discrétion, y compris en cas de cessation du service, de risques de sécurité ou de non-utilisation prolongée de l'application. L'outil est mis à disposition en l'état ("as is") et KBC ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'indisponibilité temporaire du système ou des informations incorrectes ou obsolètes qui seraient visualisées.

