

Digital inbox

Controle en veilige
opslag van documenten.



Securities Services.
Moving forward together.

De digitale inbox is een centrale en veilige locatie waar u en uw vermogensbeheerder toegang hebben tot belangrijke documenten.

De tool kan op elk apparaat worden gebruikt (pc, tablet, telefoon) en biedt:

- Veilige opslag van belangrijke documenten op één plek.
- Een duidelijke en intuïtieve structuur om snel te vinden wat u nodig hebt.
- Meldingen wanneer er nieuwe documenten beschikbaar zijn.
- Downloadopties om zelf te archiveren of op te slaan.

Hoe krijg je toegang tot je digital inbox?

Achteraan vind je een eenvoudig stappenplan om snel en veilig in te loggen op uw digitale inbox.

● Mobiel

Mobiele toegang op elk apparaat voor jou en je vermogensbeheerder, op elk moment.



● Uniform aanbod

Uniform aanbod voor de vermogensbeheerder en de eindklant. Volledig geïntegreerd met de gegevens van KBC Securities Services.



● Betrouwbaar

Op basis van een diepgaand marktonderzoek koos KBC Securities Services voor Objectway, een betrouwbare partner met jarenlange ervaring in Wealth-technologie.



● Veilig

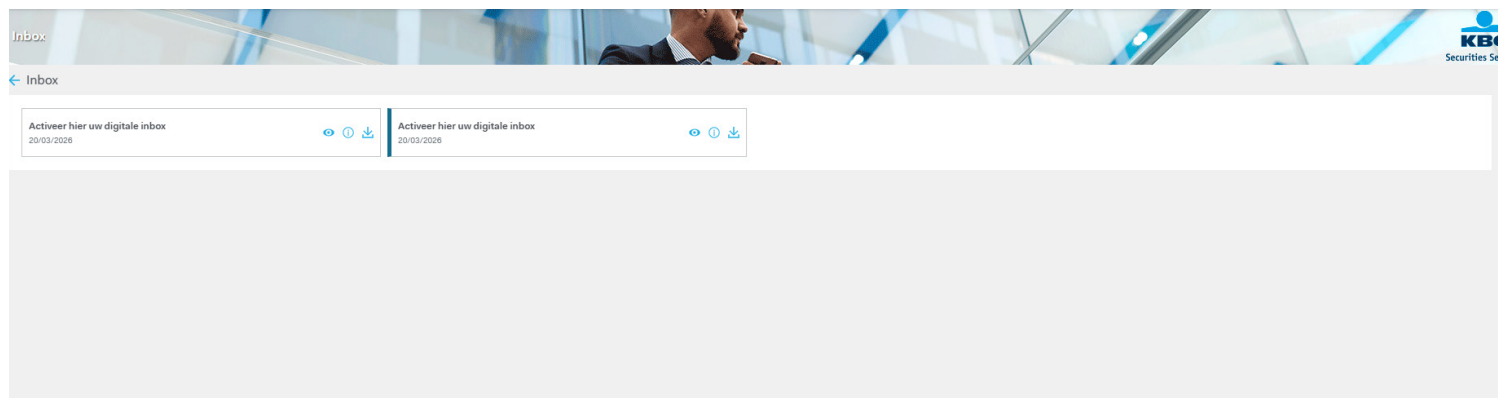
Veilig gehost in datacenters die voldoen aan de ISO 27001 (Beveiliging) en 9001 (Kwaliteit) certificeringen.





Inbox

Geeft je een overzicht van je belangrijke documenten op één veilige plek.



Aan de slag met je digitale inbox

Identificeer je in je digitale inbox met een multi-factor authenticatie. Zo weet je zeker dat je toegang én je verbinding op de best mogelijke manier zijn beveiligd.

1. Als je een Belgisch registratienummer hebt, is de standaard login met itsme® van toepassing.

Gebruik je itsme® al?

Dan kan je meteen aan de slag.

1. Klik [hier](#) om je digitale inbox op te starten. Je komt dan meteen op het itsme®-aanmeldscherm terecht.
2. Scan de QR-code en open de itsme® app.
3. Bevestig je aanmelding in itsme® en je hebt meteen toegang tot je digitale inbox.

Gebruik je itsme® voor het eerst?

Op www.itsme.be vind je een stappenplan om de app te activeren. Dat doe je heel eenvoudig via uw bank of met uw Belgische identiteitskaart.

2. Als je geen Belgisch registratienummer hebt is er een alternatieve login van toepassing, beschermd door Microsoft 365 multi-factor authenticatie.

Neem in dat geval even contact op met je vermogensbeheerder die je toegang zal activeren. Zodra je account is ingesteld:

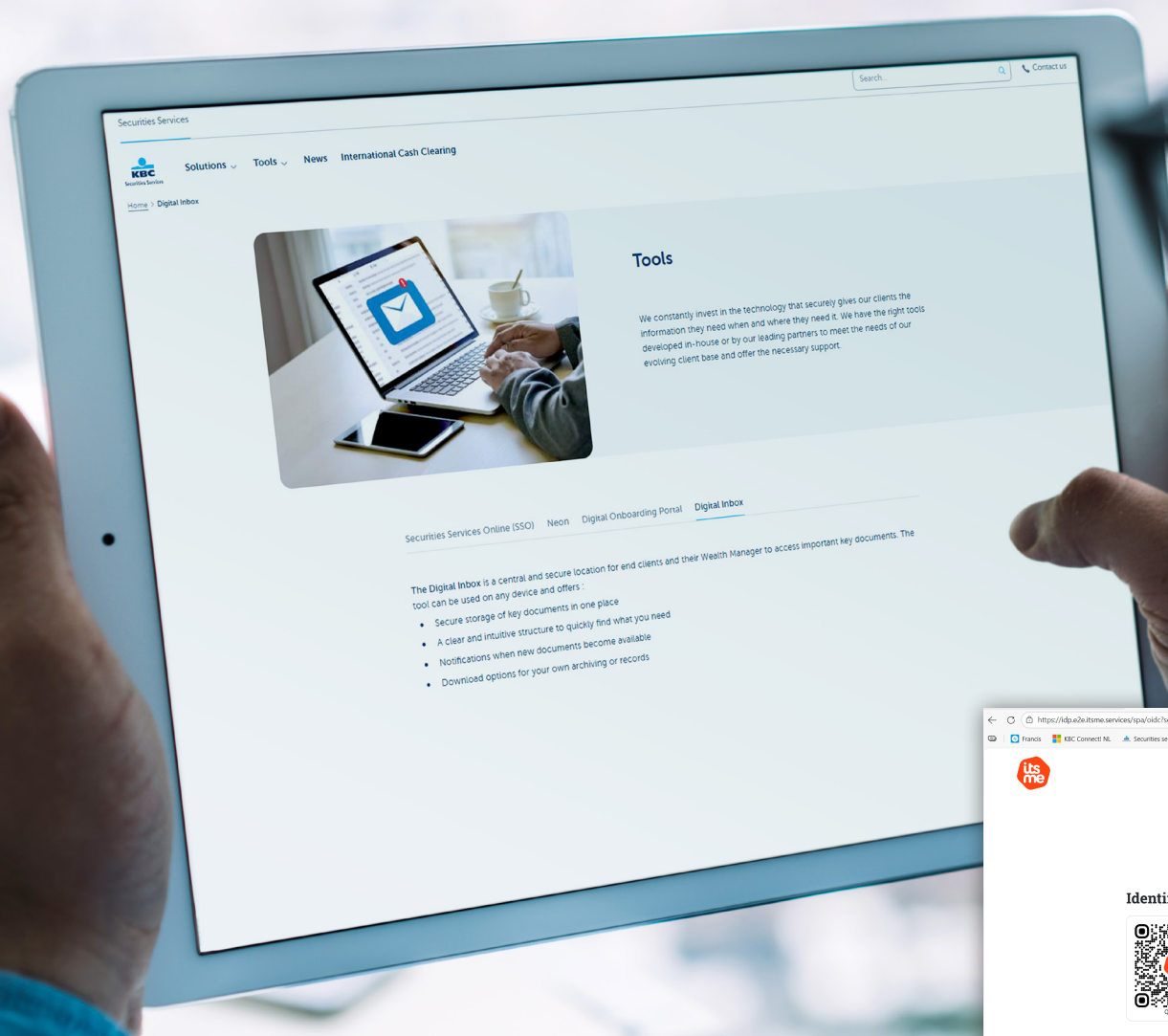
1. Klik [hier](#) om je digitale inbox op te starten. Je komt dan meteen op de Microsoft aanmeldpagina terecht.
2. Meld je aan met je gebruikersnaam/wachtwoord.
3. Bevestig je aanmelding op de Microsoft Authenticator-app.
Een uitgebreide handleiding voor de Microsoft 365 multi-factor authenticatie vind je hier.

Heb je problemen met inloggen?

Voer volgende controles uit om je toegang te activeren:

1. Controleer of je de juiste url gebruikt (zie hierboven).
2. Verwijder alle cookies uit je browser
3. Update je apparaat naar de nieuwste besturingssystemen.
4. Probeer je digitale inbox te openen op een ander apparaat.

Als het probleem zich na deze stappen blijft voordoen, neem dan contact op met je vermogensbeheerder.



OBJECTWAY

Sign in

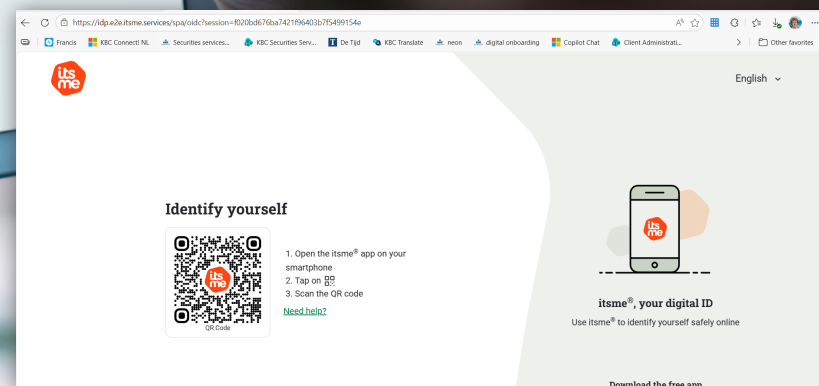
xx@owauth.com

[Can't access your account?](#)

Next



Sign-in options



Heb je vragen rond het inloggen?

Neem contact op met je vermogensbeheerder.

De Digital Inbox is een online tool waarin je de documenten die we digitaal voor je klaarzetten altijd bij de hand hebt op één beveiligde plek. KBC stelt de tool gratis ter beschikking aan klanten in het segment van portefeuillebeheer door derde vermogensbeheerders, en klanten van Family Offices. KBC stelt alles in het werk om de toegang tot de tool af te schermen voor derden. Het is daarom belangrijk dat je de nodige maatregelen neemt om de toestellen waarmee je de tool raadpleegt voldoende te beveiligen, de wachtwoorden geheim te houden en de beveiligingsvoorschriften en systeemvereisten van KBC strikt na te leven. Elk misbruik of vermoeden van misbruik moet je onmiddellijk melden aan KBC.

De tool is in principe rond de klok toegankelijk, maar KBC kan de toegang beperken of afsluiten om veiligheidsredenen of voor onderhoud. Het gebruik van de tool verleent de klant geen enkel intellectueel eigendomsrecht, behalve een tijdelijke, beperkte licentie voor het gebruik ervan voor de doeleinden waarvoor de tool werd gecreëerd.

KBC mag naar eigen inzicht de toegang ontzeggen, onder meer bij het beëindigen van de dienstverlening, bij veiligheidsrisico's of langdurig niet-gebruik van de toepassing.

De tool wordt ter beschikking gesteld in de staat zoals hij is ("as is"). KBC kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor de tijdelijke onbeschikbaarheid van het systeem of van verkeerde of achterhaalde informatie.

